

平成27年度 事業報告

1. 法人運営・連絡調整

(1) 法人運営・連絡調整

①理事会（4回）

| 開催日 | 内 容 |
|----------------|--|
| 5月20日 (第1回) | 1.平成26年度 事業報告について 2.平成26年度 収入支出補正予算専決処分の報告について 3.平成26年度 収入支出決算について 4.評議員の欠員補充について 5.諸規程の改正について |
| 8月4日 (第2回) | 1.平成27年度 収入支出補正予算について 2.評議員の欠員補充について 3.退任に伴う副会長の選任について |
| 2月3日 (第3回) | 1. 団体経理事務の不正にかかる職員の処分について |
| 3月23日 (第4回) | 1.平成27年度 収入支出補正予算について 2.平成28年度 事業計画について 3.平成28年度 収入支出予算について 4.諸規程の改正について |

②評議員会（4回）

| 開催日 | 内 容 |
|----------------|---|
| 5月26日 (第1回) | 1.平成26年度 事業報告について 2.平成26年度 収入支出補正予算専決処分の報告について 3.平成26年度 収入支出決算について 4.理事の欠員補充について 5.諸規程の改正について |
| 8月11日 (第2回) | 1.平成27年度 収入支出補正予算について 2.理事の欠員補充について |
| 2月3日 (第3回) | 1. 団体経理事務の不正にかかる職員の処分について |
| 3月23日 (第4回) | 1.平成27年度 収入支出補正予算について 2.平成28年度 事業計画について 3.平成28年度 収入支出予算について 4.諸規程の改正について |

③会員会費制度の実施

広く社協を知っていただき、社協活動への参加を得るため、平成15年度より会員会費制度を設け、平成16年度からは地域の協力を得ながら住民賛助会員の募集を行っている。

○会員の種別

- ・正会員 堺市内において、社会福祉等に関する活動を行うものであって、本会の趣旨・目的に賛同して、基本的な構成員となり、その運営・事業に参加する団体・機関等
- ・特別賛助会員 本会の趣旨・目的に賛同して、本会を財政的に支援する個人・団体等
- ・住民賛助会員 地域福祉活動や本会事業に理解を持ち、活動に参加、協力、支援する地域住民

○会費額

- ・正会員 年額 1口 10,000円
- ・特別賛助会員 (個人) 年額 1口 3,000円
- ・特別賛助会員 (法人・事業所等) 年額 1口 10,000円
- ・住民賛助会員 年額 1口 500円

○会員募集の実施

- ・特別賛助会員、住民賛助会員

①堺市自治連合協議会、堺市校区福祉委員会連合協議会、堺市民生委員児童委員連合会、堺市保護司会連絡協議会等、各種福祉関係団体などが開催する会合を通じて協力依頼。

②地域の校区自治連合会の協力を得て、自治会加入世帯へ住民賛助会員募集チラシを配布。

○会員加入状況および会費実績

| 会員種別 | 会員数 | 会費実績 |
|-------------|-------|------------|
| 正会員 | 30 | 1,750,000 |
| 特別賛助会員 (個人) | 1,253 | 3,852,000 |
| (法人・事業所等) | 136 | 1,670,000 |
| 住民賛助会員 | 2,943 | 3,060,000 |
| 会費実績計 | | 10,332,000 |

④福祉推進委員会

- 8月21日 平成27年度福祉推進委員会 開催

⑤監査

- 5月11日 平成26年度 決算監査 (監査人: 監事2人)
- 3月11日 平成27年度 中間監査 (監査人: 監事2人)

⑥税理士による指導 (訪問による月例指導、その他随時電話等で指導)

⑦社会保険労務士による指導 (訪問、電話などによる労務管理指導: 随時)

⑧職員衛生委員会 年間12回

⑨会議・研修会等の参加

○会議

「都道府県・指定都市社会福祉協議会 常務理事・事務局長会議」「指定都市社協・民児連絡協議会」「都道府県・指定都市 部・課・所長会議」「日常生活自立支援事業所長会議」「日本地域福祉学会」「近畿ブロック府県部課長会議」「全国権利擁護支援フォーラム」「社会福祉協議会活動全国会議」「日本医療マネジメント学会総会」「日本高齢者虐待防止学会」「全国地域包括・在介センター研究大会」ほか

○研修、セミナー

「日常生活自立支援事業専門員実践力研修会」「災害ボランティアセンター運営支援者研修」「高齢者の生活を支えるネットワークセミナー」「生活支援コーディネーター研究協議会」「地域における認知症対応実践講座」「認知症地域支援体制推進全国合同セミナー」「地域包括職員資質向上研修」ほか

(2) 苦情解決システム

- 苦情解決体制

- 1) 第三者委員：3人
河合正泰氏（元民事調停員）、山縣文治氏（関西大学教授）、南 輝雄氏（弁護士）
 - 2) 苦情解決責任者：1人（事務局長）
 - 3) 苦情受付担当者：24人
- 苦情対象事業と苦情受付件数（計：0件）

2. 総合調整

(1) 調査研究

①調査の協力（計55件）

- 実施主体の内訳（社協28件、堺市17件、その他10件）
【主なもの】「常務理事・事務局長セミナー事前調査」「介護保険関係研修等概況調査」
「経済センサス活動調査」「各種貸付事業に関する緊急アンケート」

②職員研修等

- 【主なもの】「新任職員研修」「情報セキュリティとマイナンバー制度について」「人権研修」
「仕事の進め方研修」「職員コンプライアンス研修」

(2) 地域福祉の企画運営、調査研究、総合調整

①第63回堺市社会福祉大会の開催

- 10月24日
・さかいボランティア・市民活動フェスティバル（10：00～16：00／会場：堺市総合福祉会館全館）
参加数：参加団体150団体／参加者 4, 124人（のべ人数）
内 容：ステージ発表、市民活動パネル展示ほかの催しを実施
*詳細はボランティア情報センター事業報告に掲載
・式典（10：00～11：00／会議：堺市総合福祉会館6階ホール）
表彰状・感謝状受賞者および団体：67件
内 容：表彰状等贈呈／活動報告／大会宣言 ほか

②社協機関紙「堺の福祉」の編集発行（年4回）

- | | | | | |
|--------|-------|-------|-------------|-----------|
| 《168号》 | 平成27年 | 7月発行 | 6, 400部作成 | 関係者・機関へ配布 |
| 《169号》 | 平成27年 | 10月発行 | 412, 700部作成 | 市内全戸配布 |
| 《170号》 | 平成27年 | 12月発行 | 7, 000部作成 | 関係者・機関へ配布 |
| 《171号》 | 平成28年 | 3月発行 | 6, 400部作成 | 関係者・機関へ配布 |
- ※各号、朗読データを登録ボランティアグループによる協力のもとホームページに掲載

③後援・協賛等（計55件）

- 内訳（共催2件、協賛1件、後援52件（内1件中止））
【主なもの】「堺大魚夜市」「こどもの広場」「第21回 福祉フェスティバル」
「福祉の就職総合フェア2015 in OSAKA」「バリアフリー2016」
「第2回 堺市精神保健福祉セミナー」「平成27年度 堺市里親シンポジウム」ほか

④平成27年度障害者週間事業 堺市総合福祉会館1階 ボランティア・市民活動ギャラリーと3階廊下側壁面に 障害者サークルの方々の作品展示（平成27年12月1日～28日）

(3) 地域福祉活動助成事業

①地域福祉活動助成事業（ふれあい助成金）

市民の自主的な福祉活動の振興を目的とし、堺市設置の地域福祉推進基金の運用収益を活用して、地域福祉活動に対する助成を行った。

- 交付審査委員会の開催：1回

- 助成実績 (単位：件・円)

| | 申 請 | 交付・決定 | 返 還 金 |
|-----|-------------|-------------|----------|
| 件 数 | 26 | 25 | 6 |
| 金 額 | 4, 141, 000 | 2, 969, 000 | 285, 409 |

(4) 交通遺児就学援護事業

①交通遺児就学援護資金

交通遺児に対し、就学援護することを目的に、義務教育に必要な支度金を支給した。

○支給状況 (単位：人・円)

| 小 学 校 | | 中 学 校 | |
|-------|-----|-------|---------|
| 人 数 | 金 額 | 人 数 | 金 額 |
| 0 | 0 | 4 | 120,000 |

3. 第5次堺市社協地域福祉総合推進計画に基づく事業の推進

(1) 第5次堺市社協地域福祉総合推進計画の進行管理及び推進協議会運営事業

第5次堺市社協地域福祉総合推進計画の進捗管理と事業企画を推進する目的に、第5次堺市社協地域福祉総合推進計画推進協議会及び堺市地域福祉計画懇話会を開催するとともに、市民への啓発を目的に堺市と共催で地域福祉フォーラムを開催した。また、各区においては各種ネットワーク等に参画し、福祉課題に取り組むとともに、分野を横断したネットワーク形成を図った。

①第5次堺市社協地域福祉総合推進計画推進協議会の開催（1回）

○委嘱委員：20人（期間 平成26年10月1日～平成28年3月31日）

| 開 催 日 | 内 容 |
|-------|--|
| 3月28日 | 1. 「堺あったかぬくもりプラン3」の推進状況について (1) 平成27年度重点事業の主な進捗状況について (2) 市と社協の共通事業 ①堺市生活・仕事応援センター「すてっぷ・堺」②地域福祉ねっとワーカー（CSW） ③地域福祉型研修センター機能の検討④堺市権利擁護サポートセンター⑤生活支援体制整備事業 ⑥堺市社協災害ボランティアセンター協働運営ネットワーク会議 (3) 平成28年度の実施計画 |

②堺市地域福祉計画懇話会（第3次堺市地域福祉計画・第5次堺市社協地域福祉総合推進計画懇話会）の開催（堺市と合同開催：1回）

○委嘱委員：14人（期間 平成27年9月1日～平成28年3月31日）

| 開 催 日 | 内 容 |
|-------|--|
| 1月27日 | 1. 取り組みの進捗状況について ①堺市生活・仕事応援センター「すてっぷ・堺」②地域福祉ねっとワーカー（CSW）③地域福祉型研修センター機能の検討④いきいき堺市民大学⑤市民後見人の養成⑥介護予防・日常生活支援総合事業及び生活支援体制事業⑦ソーシャルビジネスの推進⑧認知症の方への支援の推進⑨堺市社協災害ボランティアセンター協働運営ネットワーク会議 2. その他 |

③堺市地域福祉フォーラムの開催（堺市と共催）

開催日：11月16日／場所：堺市総合福祉会館6階ホール

内 容：【一部】堺市地域福祉ボランティア感謝状贈呈式（被贈呈者93人）

【二部】地域福祉フォーラム（堺あったかぬくもりプラン3の取り組み状況の報告）

『高齢者を地域で支えるしくみづくり ～地域包括ケアシステムの構築にむけて～』

《事業説明》 堺市健康福祉局 長寿社会部 高齢施策推進課参事 今津 弘子 氏

《基調講演》 一般社団法人 堺市医師会 副会長 岡原 和弘 氏

《パネルディスカッション》

(コーディネーター) 堺市社会福祉協議会 包括支援センター統括課長 藤川 桂祐
 (パネリスト) 赤坂台校区福祉協議会 民生委員児童委員 里見 知子 氏
 株式会社 誠千 誠千ケアプランセンター代表取締役/介護支援専門員 峯 誠 氏
 西第1地域包括支援センター 管理者 渡部 さつき 氏

参加者：415人

④各区におけるネットワーク形成

○開催及び参加状況

| 区 | ネットワーク会議名 |
|----|--|
| 堺 | 堺区高齢者ネットワーク会議、堺区高齢者関係機関会議、堺区見守りネット、堺区子育て支援運営委員会、堺区障害者自立支援協議会、エールdeさかい、エールDEねっと、さかそうネット |
| 中 | 中区高齢者安心ネットワーク会議、中区高齢者支援ネットワーク会議、中区子育て支援関係者会議、中区障害者自立支援協議会(定例会・運営会議)、中区作業所交流会、中区指定相談事業所交流会、中区保健福祉部門連絡会、中区プロジェクトチーム会議、社会貢献事業中区CSW定例会、中区母子福祉推進員との交流会等 |
| 東 | 東区高齢者関係機関会議、東区高齢者支援ネットワーク会議、東区障害者自立支援協議会、東区高齢者関係機関・障害者自立支援協議会合同情報交換会、地域情報共有会議、東区子育て支援ネットワーク運営委員会、東区子ども家庭フォーラム、東区区民評議会、らららEAST会議、避難所運営アドバイザー事業(ワークショップ・避難所設置訓練) |
| 西 | 西区高齢者関係者会議、西区高齢者支援ネットワーク会議、西区ちょこっとネット運営企画委員会、西区高齢者ちょこっとネット支援者研修会、西区権利擁護部会、西区障害者自立支援協議会、西区障害者福祉委員会研修会、社会貢献事業西区連絡会、西区子育て支援関係者会議運営委員会、西区子ども家庭フォーラム、西区子育て支援関係者会議全体会 |
| 南 | 南区パラバルーン会議(障害福祉、生活福祉・高齢福祉、児童福祉)、南区障害者自立支援協議会、南区高齢者関係機関会議、南区子どもネットワーク会議、南区子育てフォーラム、南区アルミュール会議、地域ケア会議・校区関係機関情報交換会活動、ギャラリーみなみかぜ運営委員会他 |
| 北 | 北区高齢者関係者会議、北区高齢者あんしんネットワーク会議(地域包括支援センター圏域)、北区高齢者支援ネットワーク会議、北区ケアマネ連絡会、北区多職種協働事例検討会、北区高齢者虐待事例検討会、北区老人介護者(家族)の会、北区認知症家族の会、北区障害者自立支援協議会、北区子育て支援連絡会、北区子ども家庭フォーラム、北区校区別あそぼう会 |
| 美原 | 美原区高齢者支援ネットワーク会議、美原区高齢者関係機関会議、美原区地域包括支援センター連絡会、レビュー会議、美原区ケアマネ支援部会、美原区権利擁護部会、美原区介護者(家族)の会、地域医療連携会議、認知症キャラバン・メイト交流会、病院との意見交換会、認知症家族交流会、介護保険事業所連絡会、通所事業所連絡会、M'sカフェ(高齢福祉・障害福祉)、美原区障害者自立支援協議会、美原区障害者自立支援協議会運営者会議、美原区子育て支援地域ネットワーク会議、美原区社会貢献CSW連絡会 |

(2) 総合調整、協働事業の企画・運営

第5次地域福祉総合推進計画に基づき、地域福祉の総合的な推進を図るための事業実施及び企画検討するため、担当職員の調査研究や研修出張のほか、各種調査協力や委員会・研修等協力、社会福祉実習の受入協力を行った。

①地域福祉課スタッフ会議/係ミーティング(日程、業務連絡、意見調整など)

②各種総合調整、協力業務

地域福祉に関する事業企画・研究・調査、地域福祉に関する調査協力、地域福祉に関する講座・研修・委員会協力、実習生の受け入れ、その他事業の実施協力

○主な委員会協力・協働企画等

堺市障害者自立支援協議会、堺市障害者就業・生活支援センター運営委員会、障害福祉ボランティア推進会議等

○主な社会福祉援助技術実習受入状況(7校、7人)

③全国社会福祉協議会関係協力(部・課・所長会議、各種調査等)

④近畿ブロック府県・指定都市社協関係協力

○近畿ブロック社協各種会議等への参加(地域福祉担当部課長会議・市区町村担当者会議、ボランティアセンター所長・担当者会議、日常生活自立支援事業担当者会議、災害時の相互支援に関する協定連絡会議/担当者会議、近畿地域福祉学会)

○おおさか災害支援ネットワークの開催

大阪府社協・大阪市社協・堺市社協・大阪ボランティア協会の4者協働により、災害時、平時における大阪府域のネ

ネットワーク構築を図る。

開催回数：3回

⑤各種助成金等実施団体への推薦協力

○大阪ガスグループ福祉財団「高齢者福祉助成」推薦（推薦3団体／決定2団体）

○親切会寄付贈呈先推薦（推薦・決定2団体）

⑥協働型事業の実施

○堺市セカンドステージ応援団事業

1) 堺市セカンドステージ応援団運営協議会（平成18年9月～）

・構成：堺市（高齢施策推進課、企画部、生涯学習課、市民協働課）、堺市教育委員会（学校教育部、教務課）、中間支援NPO法人2団体（SEIN、ASUの会）、堺市校区福祉委員会連合協議会、堺市シルバー人材センター、堺市社会福祉協議会、大阪府立大学（平成28年3月時点）

・企画運営会議：2回（平成27年5月28日、平成27年10月6日）

2) いきいき堺市民大学の運営

【第6期いきいき堺市民大学】

・専門講座（5講座）の開講（平成27年4月～平成27年9月）

・受講生数69人（うち修了生数65人〈共通基礎講座受講生全体の73.8%〉）

3) SS倶楽部の企画・運営

市民大学修了生やSS関連講座受講者などを対象にした、仲間づくりと地域貢献を目的とする自主活動組織。（平成22年9月～）

・活動内容：①講座やイベントなどの「集まり会」、②サークル活動、③ニュースレターの発送、ホームページの運営 など、④市民向けミニ講座「SS塾」の実施、⑤SSひろば堺東の運営

・5周年記念事業（平成27年11月21日実施）

4) 情報の発信

機関紙「SS情報ひろば」の発行（第23～26号）、ホームページの運営

（3）堺市生活困窮者自立相談支援事業運営業務（堺市委託事業）

①事業目的（概要）

平成25年12月に成立した「生活困窮者自立支援法」は、生活保護に至る前の段階における相談支援や多様な就労支援等の自立支援策を強化し、生活困窮者に対する総合的な支援を行うものである。社会的孤立や経済的困窮を要因とした生活困窮者を含め、地域のさまざまな「困りごと」に対して、社協らしく地域にねぎした相談支援を行うことを目的とした。

②自立相談支援機関の設置

○名称：堺市生活・仕事応援センター「すてっぷ・堺」（開所日：平成26年6月16日／場所：堺市総合福祉会館4階）

○人員：主任相談支援員1名、相談支援員6名、事務員2名、就労支援員1名（堺市より民間人材派遣会社へ業務委託）

③自立相談支援事業（支援内容）

○相談支援（生活課題の把握及び本人の状況に応じた支援プランの作成、収支状況整理など）

○就労支援（職種選定、求人情報提供、書類作成、面接対策など）

○住居確保給付金の申請受付（離職等により住居にお困りの求職者への家賃相当額の支給）

○地域アウトリーチ（各区役所での巡回相談、民生委員活動との連携など）

○地域づくりの推進（地域連携、ネットワークづくり、社会資源開発など）

④自立相談支援事業（実績）

○新規相談件数：1,202件／支援回数（のべ）：9,306回

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 新規件数 | 109 | 85 | 100 | 118 | 96 | 131 | 138 | 96 | 60 | 87 | 83 | 99 | 1,202件 |
| 支援回数 | 472 | 495 | 802 | 737 | 854 | 907 | 945 | 902 | 754 | 826 | 754 | 858 | 9,306回 |

○支援プランの策定・評価：「新規プラン」149件、「再プラン」27件、「終結」86件

○就労決定件数：104件（対象120件／就職決定率86.7%）

○住居確保給付金：45件

⑤各区役所（区事務所）での巡回相談

○目的：生活にお困りの方や、近所で心配な方がいる地域住民からの相談をより身近な場所で受け、早期発見・早期支援につなぎ、ご本人の課題解決をめざす。

○内容：堺区以外の区役所内「社会福祉協議会区事務所」に相談支援員が巡回した。

○日時：週1回・9:30～17:00

| 堺区（すてっぷ・堺） | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 月～金曜日 | 木曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 月曜日 | 水曜日 | 火曜日 |

○巡回相談の状況（H27.4月～H28.2月）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 新規件数 | 11 | 11 | 19 | 27 | 13 | 27 | 36 | 21 | 14 | 12 | 24 | 16 | 231件 |
| 支援回数 | 46 | 99 | 152 | 166 | 157 | 195 | 184 | 164 | 131 | 119 | 154 | 200 | 1,773回 |

⑥民生委員児童委員活動との連携

- 民生委員大会での取り組み啓発（アンケート実施）
 - ・実施日：平成27年6月26日（金）堺市民生委員児童委員大会／ビッグ・アイ
 - ・アンケート回収率：47%（回収391名／参加839名）

| 生活困窮・社会的孤立の課題 | いる | 件数 | 割合 |
|--------------------------------|-----|------|-----|
| ①就職活動がうまくいかず仕事に就くことが出来ていない人 | 63名 | 102件 | 16% |
| ②長期に自宅等にひきこもり、社会との接点を持たずにいる人 | 86名 | 95件 | 22% |
| ③複合した問題を抱え、どこにつなげばよいかわからない状態の人 | 35名 | 40件 | 9% |

- 区域研修・校区定例会への参加・啓発：81%（のべ75校区）
 - ・区域研修での説明（H26：堺区全体研修、H27：南区全体研修、美原区全体会議）
 - ・校区定例会へ参加（堺区、中区、西区、東区、南区、北区）

⑦ネットワークづくり

- ・各種研修会での啓発、意見交換（区役所職員研修会、ケアマネ連絡会、就労支援機関、等）
- ・就労訓練事業（中間的就労）に関する意見交換会の開催、各種研修会への参加、社会福祉施設協議会への啓発
- ・緊急支援事業に関する取り組みの検討（緊急支援事業の試行）

⑧生活困窮者自立支援制度関連事業（任意事業）

- 生活困窮者就労準備支援事業／受託事業者：堺市就労支援協会【平成27年10月～】
 - ・すてっぷ・堺の利用者で、一般就労に向けた準備が整っていない方に対し日常生活自立（生活リズム）、社会生活自立（対人関係、意欲喚起）、就労自立（職場体験）など、本人の状況や段階に応じて就労に向けた準備支援
- 生活困窮者就労訓練（中間的就労）事業／認定事業所：8事業所【平成28年3月現在】
 - ・すてっぷ・堺の利用者で、直ちに一般就労が困難で柔軟な働き方をする必要のある方を対象に、社会福祉法人やNPO法人、民間企業などの認定就労訓練事業所における支援付きの就労・訓練の場を提供
- 学習と居場所づくり支援事業／受託事業者：NPO法人み・らいず【平成27年6月～】
 - ・児童扶養手当受給、市民税非課税の世帯などの高校在学年齢等の子どもを対象に、貧困の連鎖を予防することを目的に、堺市内3か所の拠点で、学習支援やほっと息をつける居場所を提供
- 一時生活支援事業／行政直営

（4）地域福祉ねっとワーカー（CSW）の活動強化

堺あったか・ぬくもりプラン3の重点項目である地域福祉ねっとワーカー（CSW）の設置業務を堺市から受託

①実施体制

- 地域福祉ねっとワーカー（CSW）・・・社協区事務所各1名（計7名）
- 推進体制・・・社協地域福祉課、堺市高齢施策推進課

②業務内容

- 区事務所「地域福祉ねっとワーカー」によるCSW機能の実践
 - 校区福祉委員会や民生委員児童委員など地域の個別支援を行う実践者とともに、専門機関と連携し個別支援を実践した（個別支援、ソーシャルサポートネットワーク、組織化・ネットワーク化、施策化・事業化）。
- 区域をベースとしたネットワーク会議への参画とネットワーク構築
- 社協CSW連絡会の開催【年間8回】
 - 内容：地域福祉ねっとワーカー（CSW）が日々の実践について情報・課題共有を行い、CSWのしくみや地域・関係機関等とのネットワークづくり、共通課題に対する蓄積とプロジェクト化に向けた検討などについて協議する場として連絡会を開催した。
- 地域福祉推進プロジェクト会議の開催【年間4回／6月、9月、12月、2月】
 - 参加者：各区地域福祉ねっとワーカー（CSW）、社協地域福祉課、統括支援センター統括課、堺市高齢施策推進課、スーパーバイザー
 - ・各区の取り組みの報告
 - ・共通課題や普遍化すべきプロジェクト等の検討
- 地域福祉ねっとワーカー（CSW）の周知のための取り組み
 - CSW実践の啓発物として『ご存知ですか、堺市地域福祉ねっとワーカー』冊子・リーフレットを発行し、各種関係機関への配付・周知を行った。また、CSW情報誌「ちいきふくしねっとわーく」において、地域福祉ねっとワーカー（CSW）の取り組み・実践についての報告を行った。
- CSWが関わったケース数（件）

| | 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 | 合計 |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 社協CSW (実件数) | 140 (81) | 136 (48) | 176 (88) | 104 (48) | 143 (66) | 127 (63) | 153 (54) | 979 (448) |

○プロジェクトの取り組み（特徴的・重点的な取り組み）

1) 『ご存知ですか、堺市地域福祉ねっとワーカー』冊子・リーフレットの発行・周知

2) 『みんなをまもるもしものときの 見守りガイド』の発行・周知活動

平成25年度、中区・西区で見守りが重要視される事例が発生し、事例を発端に、見守りの質・重要性を検証。見守り意識の向上、見守り支援者の拡大をめざし『見守りガイド』の作成・活用を検討。平成27年度においては、平成26年度に引き続き地域各種団体への啓発活動を行った。

3) 安心連絡シート、安心連絡カードの配布・活用

危機介入の際に「家族」「親族」「関係機関」等へ速やかに連絡するためのツールである「安心連絡シート」、「外出時」の不測の事態に備える「安心連絡カード」の配布を行った。

4) その他のプロジェクト

- ・セルフネグレクト・孤立死事例の蓄積
- ・南区三原台府営住宅大規模移転への支援
- ・公営住宅等の建て替えについての情報交換
- ・校区組織がない地域への支援
- ・CSW情報紙「ちいきふくしねっとわーく」の発信（地域情報、関係機関、ネットワークの情報発信）

○評価に関する取り組み

・自己評価の実施

地域福祉ねっとワーカー(CSW)の機能をふまえて作成した自己点検表をもとに評価を行った。

○地域福祉型研修センター機能の検討のための取り組み

堺あったか・ぬくもりプラン3の「地域福祉型研修センター機能の検討」に向けた取り組みとして、平成27年度試行的に堺市内の各専門職に対して「地域を基盤としたソーシャルワーカーリーダー養成研修」を開催した。

- ・第1回：平成27年11月 9日（月） 9：30～14：30
（テーマ）地域を基盤としたソーシャルワーク（参加者）51人
- ・第2回：平成27年12月 7日（月） 13：00～17：10
（テーマ）個別支援のためのソーシャルサポートネットワークづくり（参加者）46人
- ・第3回：平成27年12月25日（金） 13：00～17：10
（テーマ）多職種協働のためのネットワークづくり（参加者）47人
- ・第4回：平成28年 1月 6日（水） 13：00～17：10
（テーマ）地域福祉の視点と堺市の地域福祉活動（参加者）49人
- ・第5回：平成28年 1月14日（木） 10：00～17：10
（テーマ）課題集約と社会資源開発（参加者）40人
- ・オプション講座：平成27年11月19日（木） 18：30～21：00
（テーマ）ホワイトボード・ミーティングを学ぶ（参加者）13人

※ 関西大学 人間健康学部 准教授 所 めぐみ 氏と協働で企画・開催を行った。

（5）在宅生活相談等事業

総合的な相談ケース受入として地域福祉課及び各区事務所に窓口を設置。高齢者や障害者の方の在宅生活についての相談に応じ、サービス資源への連絡調整を行った。

○受付方法（件数）

| | |
|-------|-----|
| 来 所 | 311 |
| 電 話 | 274 |
| そ の 他 | 52 |
| 計 | 637 |

○相談内容（件数）

| | |
|--------------|-----|
| 人的援助 | 115 |
| 介護・生活上のアドバイス | 158 |
| 機器活用 | 4 |
| 福祉制度 | 100 |
| 医療関係 | 9 |
| 社協事業 | 160 |
| 他制度・サービス | 57 |
| その他 | 65 |
| 計 | 668 |

(6) 福祉・ボランティア活動総合相談事業

福祉活動・ボランティア活動の支援を目的に、福祉・ボランティア活動にかかる相談を総合的に受け入れ、活動の立ち上げや、団体運営に関する情報提供や関連事例の紹介などをおこなう相談事業で、各区事務所における相談の増加がみられた。

○受付方法（件数）

| | |
|-------|---------|
| 来 所 | 6 1 1 |
| 電 話 | 4 4 8 |
| そ の 他 | 7 0 |
| 計 | 1 1 2 9 |

○相談内容（件数）

| | |
|-------------------|---------|
| 校区福祉委員会活動関係 | 4 1 3 |
| 民生委員児童委員活動 | 8 7 |
| 自治会活動 | 2 9 |
| 当事者等支援活動 | 2 7 |
| ボランティア・市民活動、NPO活動 | 4 2 4 |
| 専門機関ネットワーク | 5 7 |
| 福祉教育等関連活動 | 4 |
| その他 | 8 8 |
| 計 | 1 1 2 9 |

(7) 校区福祉委員会育成援助事業

①堺市校区福祉委員会連合協議会役員会議及び全体会議、区域会議の開催

- 役員会議の開催（年6回）
- 全体会議の開催（年1回）
- 区域会議等の開催（堺区5回・中区5回・東区5回・西区5回・南区4回・北区5回・美原区5回）

②校区福祉委員会全体研修会の開催／堺市地域福祉フォーラムの開催（堺市と共催）【再掲】

| |
|---|
| 開催日：11月16日／場所：堺市総合福祉会館6階ホール |
| 内 容：テーマ『高齢者を地域で支えるしくみづくり ～地域包括ケアシステムの構築にむけて～』 |
| 【一部】堺市地域福祉ボランティア感謝状贈呈式（被贈呈者93人） |
| 【二部】地域福祉フォーラム（堺あったかぬくもりプラン3の取り組み状況の報告） |
| 《事業説明》 堺市健康福祉局 長寿社会部 高齢施策推進課参事 今津 弘子 氏 |
| 《基調講演》 一般社団法人 堺市医師会 副会長 岡原 和弘 氏 |
| 《パネルディスカッション》 |
| （コーディネーター） 堺市社会福祉協議会 包括支援センター統括課長 藤川 桂祐 |
| （パネリスト） 赤坂台校区福祉協議会 民生委員児童委員 里見 知子 氏 |
| 株式会社 誠千 誠千ケアプランセンター代表取締役/介護支援専門員 峯 誠 氏 |
| 西第1地域包括支援センター 管理者 渡部 さつき 氏 |
| 参加者：415人 |

③地域のつながりハート研修会の開催

| |
|------------------------------------|
| 開催日：9月1日／場所：堺市総合福祉会館6階ホール |
| 内 容：テーマ『堺コッカラ体操』 |
| （講師） 関西大学 人間健康学部 人間健康学科 教授 弘原海 剛 氏 |
| 関西大学 人間健康学部 人間健康学科 学生のみなさん |
| 参加者：140人（45校区91人） |

④福祉情報定期便の実施

| | |
|-------|--|
| 【内 容】 | 地域活動に役立つ福祉情報の提供 各種福祉・ボランティア関連講座やイベント情報／福祉サービス資源情報／ 各校区福祉委員会発行の機関紙（校区新聞）等 |
| 【対 象】 | 校区福祉委員長、事務局長、広報担当者、企画委員長等 約169箇所 |
| 【回 数】 | 月1回（年12回） |
| 【情報量】 | 福祉情報等のべ57件、校区新聞のべ188件 |

⑤校区ボランティアビューロー情報便の実施

| | |
|-------|--|
| 【内 容】 | 校区ボランティアビューロー 情報コーナーへ掲示・配架する資料の提供 各種福祉・ボランティア関連講座やイベント情報／福祉サービス資源情報 |
| 【対 象】 | 校区ボランティアビューロー実施 83校区 + 未実施 2校区（送付希望校区） |
| 【回 数】 | 月1回（年12回） |
| 【情報量】 | 福祉情報等のべ103件（全市63、区40） |

⑥街かどの掲示板設置事業

| | |
|--------|--|
| 【寄贈数】 | 67校区の福祉委員会へ 大サイズ71基、小サイズ7基、面のみ大サイズ82枚、 面のみ小サイズ5枚の寄贈 |
| 【助成金】 | 掲示板1基あたり2万円、掲示面1枚につき5,000円の設置助成金の交付 |
| 【賠償保険】 | 寄贈した掲示板に対して損害賠償責任保険の加入 |

⑦その他 校区福祉委員会活動支援や啓発に関する取り組み

- ・校区福祉委員会連合協議会「地域の食に関する取り組み」の啓発
- ・堺市食育わんだーらんど（ハーベストの丘、12月5日開催）食育ブース、展示コーナーへの出展
- ・校区福祉委員会だより「地域のつながりハート通信」第19号、第20号、第20号発行記念冊子の発行
- ・校区福祉委員会活動概況一覧・ホームページ更新

(8) 地域のつながりハート事業（堺市小地域ネットワーク活動推進事業）

①堺市小地域ネットワーク活動推進事業（地域のつながりハート事業）の実施、補助金の交付

実施校区数：93校区

②平成27年度 取り組み校区の活動実績

1) 個別援助活動

| 活動名称 | 見守り 声かけ訪問 | 家事援助 | 介護援助 | 外出援助 | 配食活動 |
|-------|--------------|------|------|------|------|
| 実施校区数 | 93 | 21 | 4 | 22 | 9 |

2) グループ援助活動

| 活動名称 | いきいき サロン | ふれあい 食事会 | 地域 リハビリ | 世代間 交流 | 子育て 支援 | ふれあい 喫茶 |
|-------|-------------|-------------|------------|-----------|-----------|------------|
| 実施校区数 | 93 | 83 | 58 | 92 | 86 | 81 |

3) 校区福祉委員会活動

| 活動名称 | 広報・啓発 活動 | 研修・学習 活動 | 連絡調整 活動 |
|-------|-------------|-------------|------------|
| 実施校区数 | 81 | 78 | 87 |

4) 校区ボランティアビューロー

| | |
|---------|---|
| 【内 容】 | 地域住民が身近なところで生活情報を得たり相談が出来る機能を、地域会館などに確保し、 住民相互の交流や生活課題の解決の情報提供を行うことで、地域住民が住み慣れた地域で 安心して暮らせるまちづくりをめざす。 (交流コーナー、情報コーナー、相談コーナーの設置／週1回以上の開設) |
| 【実施校区数】 | 83校区 |

5) お元気ですか訪問活動

| | |
|---------|---|
| 【内 容】 | いきいきサロン等のグループ援助活動に参加しにくい（していない）一人暮らし高齢者な どを訪問し、見守ることでさらなる地域のつながりを図る。 (近隣での見守りが必要と思われる方25名以上に対し、月1～4回程度の訪問と月1回の 情報交換会の開催) |
| 【実施校区数】 | 82校区（新規4校区） |

6) 地域活動備品整備

【内 容】 地域にねざした福祉の向上をめざす校区福祉委員会活動のための『備品購入にかかる経費』について助成することにより、地域福祉のさらなる推進を図る。

【実施校区数】 76校区

(9) 区域活動活性化事業

①堺区の取り組み

- 第1回 堺区ボランティアまつり in山之口 (堺区さかいボランティア連絡会との共催) 参加3, 200人
開催日: 10月4日 (堺山之口商店街)
内 容: ステージ発表、体験コーナー、子育て支援コーナー、バザー
参加団体: 32団体
【内訳】 堺区さかいボランティア連絡会18グループ
ボランティア市民活動団体8グループ
障害者作業所6事業所
- 堺区ボランティア講座
・堺区気づきのボランティア講座 (さかいボランティア連絡会との共催) 参加70人
開催日: 1月22日 (堺市総合福祉会館)
講 演: 「老いて楽になる人老いて苦しくなる人」
講 師: 作家・医師 久坂部 羊 氏
・堺区ボランティアオリエンテーション講座
開催日: 6月27日 (堺市総合福祉会館) 参加17名
- 堺区さかいボランティア連絡会の運営支援
・役員会の開催 年12回
・堺区さかいボランティア連絡会広報誌『つながる Vol.4, 5, 6』編集会議 年3回
- 堺市堺区校区福祉委員会協議会区会議の開催 (5回)
- 校区福祉委員会・小地域ネットワーク活動相談
・各校区訪問 相談、活動把握記録 165回
- 堺区校区福祉委員会実践交流会 地域活動意見交流会 見守り編 参加76名
・第1地域包括支援センター圏域【三宝・錦西・市・英彰】
開催日: 9月12日 (特別養護老人ホーム ハートピア堺)
内 容: ①地域包括ケアシステムについて 堺第1地域包括支援センター 能瀬 孝典 氏
②活動発表 錦西校区福祉委員会
③意見交流会
参加者: 37名 【校区福祉委員会関係者20名、見守りネット登録事業者6名、関係機関11名】
・第2地域包括支援センター圏域【錦・錦綾・浅香山・三国丘】
開催日: 8月28日 (浅香山病院会議室)
内 容: ①地域包括ケアシステムについて 堺第2地域包括支援センター 木下 淳史 氏
②活動発表 三国丘校区福祉委員会
③意見交流会
参加者: 47名 【内訳: 校区福祉委員会関係者30名、見守りネット登録事業者7名、関係機関10名】
・第3地域包括支援センター圏域【熊野・榎・安井・少林寺】
開催日: 9月9日 (堺市役所地下会議室)
内 容: ①地域包括ケアシステムについて 堺第3地域包括支援センター 淡路 和孝 氏
②活動発表 榎校区福祉委員会
③意見交流会
参加者: 40名 【校区福祉委員会関係者21名、見守りネット登録事業者8名、関係機関11名】
・第4地域包括支援センター圏域【大仙・大仙西・湊・湊西・神石】
開催日: 9月10日 (堺市立人権ふれあいセンター会議室)
内 容: ①地域包括ケアシステムについて 堺第4地域包括支援センター 川上 寛典 氏
②活動発表 大仙校区福祉委員会
③意見交流会
参加者: 36名 【校区福祉委員会関係者20名、見守りネット登録事業者6名、関係機関10名】
- エールDEねっと (堺区作業所連絡会) の取り組みへの協力・支援
・エールdeさかい 堺区役所での展示販売と活動紹介パネル展を年12回開催
・エールdeさかいin関大の開催 年7回
・関西大学堺キャンパス祭への参画

- ・タイムトリップ堺への参画
- ・幹事会、総会の開催
- ・研修会の開催／交流会の開催
- 堺区事務所ブログでの活動レポートと堺区地域活動ギャラリーの設置
 - ・堺区の地域活動・ボランティア活動をブログにてレポート紹介
 - ・堺区事務所前に校区福祉委員会活動と堺区さかいボランティア連絡会加入グループの活動の紹介を常時更新
- 堺区ふれあいまつりへの参加（11月15日）
 - ・校区活動紹介パネル、ボランティア相談コーナー、施設協、堺区さかいボランティア連絡会などブース設置
- 堺区子ども家庭フォーラムの開催協力 主催：堺区主任児童委員会
 - 開催日：10月28日（堺市総合福祉会館）
 - 講演：「子育て真っ最中のママへ ～ばあばの応援メッセージ～」
 - 講師：元黒山小学校校長 富田 久子 氏
- 第16回 堺区子育て支援関係者会議全体会の開催協力 主催：堺区子育て支援関係者会議
 - 開催日：9月8日（堺市総合福祉会館）
 - テーマ：地域をつなぐ子育て支援 ～今見直そう、地域のつながり～
 - 内容：みんなの子育てひろばについての情報共有とグループワーク
- 堺区民生委員児童委員協議会が行う研修会への協力
 - ・全体研修会（堺区高齢者関係機関会議） 参加185名
 - 開催日：11月30日
 - テーマ：終活 ～あなたの思いを「言葉」や「形」にしていますか～
 - 内容：①報告「高齢者の見守り活動より」
 - 報告者：堺第1地域包括支援センター 能瀬 孝典 氏
 - ②演劇「絆のカタチ」 弁護士劇団ななころび
 - ③講演「遺言・相続・成年後見について」
 - 講師：藤井薫法律事務所 弁護士 藤井 薫 氏
 - ・障害者福祉委員会研修 参加71名
 - 開催日：3月8日（堺市役所会議室：森のキッチン横）
 - 参加者：堺区民児協障害福祉委員、堺区障害者福祉関係機関
 - 内容：①講演「精神保健福祉の状況」
 - 講師：大阪人間科学大学 人間科学部 社会福祉学科
教授 小出 保廣 氏
 - ②グループワーク

②中区の取り組み

- 中区ボランティア講座
 - ・「心もからだも元気に！堺コッカラ体操で生涯現役」（参加68人）
 - 日時：11月24日 開催（堺市中区役所）
 - 講師：弘原海剛氏（関西大学人間健康学部教授）
 - ・「認知症サポーター養成講座」（参加14人）
 - 講師：尾形治世子氏（堺市中基幹型包括支援センター センター長）
- ボランティアグループ「もくいち会」企画・運営・実施
 - 毎月1回実施（但し雨天中止）、延べ参加人数 33人 + V0相談員・社協職員
- ボランティア活動者交流会の開催
 - 日時：平成28年3月23日 開催（堺市中区役所）
 - 内容：「認知症サポーター養成講座」をテーマに認知症高齢者とかかわるボランティアへの知識と対応方法について見識を深める。（参加14人）
- 中区事務所ブログ「中よしひろば」の更新（4回）
- 堺市校区福祉委員会連合協議会 中区会議の開催（6回）
- 校区福祉委員会 中区会議 の開催 年間6回（4月・5月・7月・9月・12月・3月）
- 地域のつながりハート事業実践研修会【中区】※中区高齢者安心ネットワークと共催
 - ・「なか見守りセミナー ～住みよい地域（まち）の結びつき～」（参加68人）
 - 日時：1月28日 開催（堺市中消防署）
 - 講師：新崎国広氏（大阪教育大学教育学部准教授）
- 校区福祉委員会活動概況把握
 - 中区の校区福祉委員会等への会議、研修会等の開催、協力

- 校区福祉委員会・小地域ネットワーク活動相談
 - ・各校区訪問 相談・活動把握記録 94件
- 中区区民フェスタへの参加

③東区の取り組み

- 校区福祉委員会・地域のつながりハート事業の推進
 - ・校区福祉委員会 東区会議の開催 年間5回（4月・7月・9月・12月・3月）
 - ・校区福祉委員会活動実践者の情報交換・交流会の開催
 - ・地域活動の担い手交流会 年間2回
- <第1回>
 - 開催日：8月24日
 - 内 容：活動発表 日置荘校区福祉委員会 /意見交換会「認知症になっても支えあえる地域づくり」
 - 参加者：54人（地域住民（ボランティア）28人、各種専門職・警察署など11機関26人）
- <第2回>
 - 開催日：3月25日
 - 内 容：活動発表 登美丘南校区福祉委員会、日置荘西校区福祉委員会）
 - 意見交換会 「地域に関わる“みんなで支え合う”」
 - 参加者：48人（地域住民（ボランティア）30人、各種専門職・警察署など10機関18人）
- 校区福祉委員会活動概況把握
 - ・各校区福祉委員会会議・地域活動企画会議・研修会等の参加・協力
 - ・「平成27年度東区地域福祉活動記録集」の作成
 - 53頁 冊子 107冊発行
- 校区福祉委員会・小地域ネットワーク活動相談
 - ・各校区訪問 相談・活動把握記録 173件
- 地域活動支援機関との地域情報共有会議（参加7機関21人）
 - 開催日：2月18日、2月19日
- 東区ボランティア講座の開催
 - ・東区はじめてのボランティア講座
 - 「東区はじめてのボランティア講座」（参加13人）
 - 開催日：7月29日（堺市東区役所）
 - ・東区ボランティア気づきの市民講座（さかいボランティア連絡会との共催）
 - 「コミュニケーション力UPで、もっと楽しいボランティア！」（参加62人）
 - 開催日：12月8日（堺市東区役所）
 - 講 師： NPO法人あなたらしくをサポート 副代表理事 波多江みゆき 氏
- ボランティアグループ活動概況把握
 - ・東区ボランティアグループ紹介リーフレットの作成
- ブログ・壁面掲示・テレビモニターなどを活用し、東区内の地域活動・ボランティア活動について広報・啓発
 - ・東区の地域活動・ボランティア活動等をブログにて紹介（ブログ65件、レポート62件）
 - ・東区役所内壁面を利用し、地域活動・ボランティア活動・関係機関会議等についてレポートを作成・掲示
 - ・東区役所内の液晶テレビモニターを設置し、地域活動のスライドショーを放映
- 東区民まつりへの参加（5月17日）
 - ・社協事業紹介パネル・ボランティア相談コーナー（おもちゃ作りコーナー）の設置、啓発活動など
- 地域で気軽に集える“居場所づくり”を支援する区事務所プロジェクト
 - ・居場所づくり啓発冊子（シニアスタイル）の発行（配布28年4月～）
 - いきいきシニアや地域の居場所づくり事例などを紹介した12頁冊子、1,500部
 - ・居場所づくり応援グッズ貸出事業の設置（運用28年4月～）
 - 高齢者のレクリエーション、脳トレグッズなど35種類（151物品）、学習図書などの貸出事業を設置
- しらさぎ夢テラスへの運営支援

④西区の取り組み

- 西区ボランティア講座の開催（1回）
 - [開催日] 平成27年8月27日（木）
 - [開催場所] 堺市西区役所2階202・203会議室
 - [内 容] 講 演（活動発表）
 - テーマ：「寄り添ってボランティア！」
 - ～ 病院ボランティアの活動について ～
 - 講 師： 堺市立総合医療センターボランティアもずの皆さん

参加者： 65 人（関係者を含む）

〔企画委員会〕 西区ボランティア講座開催のための企画委員会の開催
（4 回： 5/11、6/3、8/6、9/25）

○西区登録ボランティア交流会

〔開催日〕 平成 27 年 11 月 30 日（月）
〔開催場所〕 堺市西区役所 2 階 201 会議室
〔内 容〕 ボランティア活動登録者同士およびボランティア相談員との交流
〔参加者〕 12 人（関係者を含む）

○西区ボランティアオリエンテーション講座

〔開催日〕 平成 27 年 12 月 18 日（金）
〔開催場所〕 堺市西区役所 2 階 201 会議室
〔内 容〕 ボランティア活動についての基礎知識など
〔参加者〕 15 人（関係者を含む）

○西区校区福祉委員会活動実践研修会の開催

〔開催日〕 平成 28 年 2 月 25 日
〔開催場所〕 ウェスティ 7 階 セミナールーム
〔テ ー マ〕 他校区活動から学ぶ ～ 同じ西区の身近な活動事例から ～
〔内 容〕 ◇ 活動発表①「地域ぐるみの活動推進」

～ 手作りサロン活動を中心に ～

【発表者】 浜寺東校区福祉委員会
委員長 中野 勝子 氏
自治連合会長 三原 寧大 氏
ボランティア代表 一坪 純子 氏

◇ 活動発表② グループ活動から個別の支援へ
～ きめ細やかな個別支援の」実践を通して ～

【発表者】 上野芝校区福祉委員会
委員長 辻田 富美恵 氏
自治連合会 朝尾 恵子 氏
福祉部会副部長 濱田 祥子 氏

◇ 質疑応答

〔参加者〕 74 人（関係者を含む）

○校区ボランティアビューロー実施状況の把握

（実施校区） 西区14校区（浜寺石津、浜寺、浜寺東、浜寺昭和、鳳、鳳南、津久野、上野芝、向丘、家原寺、平岡、福泉、福泉東、福泉上） 46 カ所

（内 容） 随時訪問。情報物の点検やビューロー利用状況、相談内容等を聞き取りにて状況把握。

○お元気ですか訪問活動実施状況の把握

（実施校区） 西区14校区（浜寺石津、浜寺、浜寺東、浜寺昭和、鳳、鳳南、津久野、上野芝、向丘、家原寺、平岡、福泉、福泉東、福泉上）

（内 容） 情報交換会への出席。CSW活動のPR、他校区取り組み状況の情報提供や訪問ケースに対する助言。要望のある緊急通報システムなどの資料の入手・提供、行政関係機関へのつなぎなど。

○校区福祉委員会概況把握・活動支援

西区の校区福祉委員会の地域福祉活動に参加し実態把握・活動支援（のべ 213回）

○校区福祉委員会・小地域ネットワーク活動相談

各校区訪問 相談、活動把握記録 40 件（その他含む）

○校区福祉委員会活動概況作成のための原稿確認・校区調整（5～7月：西区14校区）

○「堺の福祉」（168号～171号）に「西区事務所だより」を掲載 尚、169号のみ西区全戸配布

○西区事務所ブログによる西区の取り組み紹介（51回更新）（アクセス2743回）

○第19回西区ふれあいまつりに社協西区事務所ブースを出店、西区ボランティア相談コーナーの臨時窓口の設置と西区さかいボランティア連絡会所属グループの活動紹介などを行いました。

○平成27年度 西区区民評議会（5回 8/21、9/20、10/15、10/23、2/8）に参加

○平成27年度 堺市西区教育・健全育成会議

（10回 4/28、5/26、6/23、7/14、8/25、9/29、10/14、12/16、1/15、2/15）に参加

○平成27年度 堺市地域まちづくり支援事業西区審査委員会への出席

（9回 4/1、6/4、6/17、7/1、7/17、9/9、9/28、10/21、11/9）に参加

○西区ハート&トークセッション（1回 9/20）に参加

○自主防災組織アドバイザー・ワークショップ「鳳南」（2回 10/24、1/23）に参加

○自主防災組織アドバイザー・ワークショップ「鳳」（2回 10/31、2/23）に参加

- 浜寺4校区合同津波避難訓練(1回 2/28)に参加
- 西区役所合同キャリア講座(1回 7/9)に参加
- (社福)コスモスデイサービスセンター結いの里15周年記念式典(1回 12/13)に参加
- (社福)フローラ藤の会「はーとらんど」20周年記念式典(1回 3/27)に参加

⑤南区の取り組み

- 「サウス・サミット」の開催

(趣旨) 南区の自治連合協議会・校区福祉委員会連合協議会・民生委員児童委員協議会の各組織が、地域の課題を共有し各校区活動を活性化することを目標に、校区活動のための調査・研究、各校区及び南区域内における組織同士の連携を強化するため情報交換会・研修会を開催する。

- ① サウス・サミット役員会議(森口自治連会長、西野校区福祉協会長、和歌民児協会長、南区役所職員及び社会福祉協議会南区事務所職員 9人)
 - ・ 10月26日 第1回サウス・サミットの案件について
- ② サウス・サミット全体会議(南区の自治連合協議会・校区福祉委員会連合協議会・民生委員児童委員協議会の長 49人)
 - ・ 10月28日 高齢者虐待について
さかい見守りメール事業について
堺市母子福祉推進委員について

- 南区ボランティア講座【別掲参照】

- 校区福祉委員会・地域のつながりハート事業の推進

- ①南区校区福祉委員会協議会会議(主な案件)

- ・ 4月8日 第1回区会議 33人 地域のつながりハート事業補助金の申請事務について
- ・ 7月8日 第2回区会議 29人 南区健康応援レシピコンテストについて
- ・ 9月9日 第3回区会議 23人 介護予防活動に関するアンケート調査について
- ・ 12月10日 第4回区会議 54人 新しい介護予防、日常生活支援総合事業について
地域ボランティアと特技等ボランティア活動交流会
- ・ 3月9日 第5回区会議 28人 地域のつながりハート事業補助金の実績報告について
高齢者防火訪問活動の協力について

※区会議運営会を各区会議に合わせて開催した。

- ②地域のつながりハート事業 個別相談・把握 平成27年度171件
(来所相談、電話相談、訪問活動記録、地域会合参加)

- ③校区福祉委員会概況一覧の加筆修正

- ④ 校区ボランティアビューロー情報便の配布 年間12回

- ⑤ 街角の掲示板寄贈希望調整

- 南消防署高齢者等防火訪問活動の実施連絡 4月から6月まで実施

- 地域の市民活動、地域活動や社会資源の把握・調査・情報提供に関すること

- ・ 南区事務所ブログCOCO通信:

訪問活動記録、ボランティア活動記録、事業紹介記事: 累計 1,149件

ブログアクセス件数: 累計57,282件

- ・ 南区ふれあいまつりへの参加: 11月8日 むりえコーナー、事業PR、社協区事務所ブース

- ・ 南区地域福祉活動、ボランティア活動の紹介

プラザ交流コーナー液晶ディスプレイ設置 活動記録写真放映

⑥北区の取り組み

- 北区ボランティア講座・イベントの開催

- ・ 元気アップ講座～体操～

日時:平成27年5月26日(北区区民活動支援コーナー)

参加者:11人

内容:元気を維持する講座

- ・ 50歳から考える終活講座

日時:平成27年6月26日(北区区民活動支援コーナー)

参加者:17人

内容:人生の終末までの心得講座

- ・ キャップハンディ体験講座

日時:平成27年7月17日(北区区民活動支援コーナー)

参加者:中止

内容:障がいの体験講座

- ・ 子どものためのマナー教室パート2

日時:平成27年7月29日(北区区民活動支援コーナー)

- 参加者：10人
 内容：子どもにも必要なマナー講座
- ・ハッピー絵本講座
 日時：平成27年8月1日（北区区民活動支援コーナー）
 参加者：35人
 内容：絵本の読み聞かせ体験講座
 - ・元気アップ講座～口・歯～
 日時：平成27年9月17日（北区区民活動支援コーナー）
 参加者：6人
 内容：元気を維持する講座
 - ・The 北区手芸祭
 日時：平成27年10月16日～17日（北区区民活動支援コーナー）
 参加者：316人
 内容：作品展示会・参加者によるワークショップ
 - ・北区はじめてのボランティア講座&ボランティアのつどい
 日時：平成27年10月27日（堺市北区役所）
 参加者：35人
 内容：ボランティア初心者向けにボランティアについて学ぶ・交流会
 - ・元気アップ講座～食生活～
 日時：平成27年10月29日（北区区民活動支援コーナー）
 参加者：6人
 内容：元気を維持する講座
 - ・北区ディスコン親睦大会
 日時：平成27年11月19日（北区区民活動支援コーナー）
 参加者：157人
 内容：チームトーナメント交流試合
 - ・元気アップ講座～脳トレ～
 日時：平成27年11月25日（北区区民活動支援コーナー）
 参加者：13人
 内容：元気を維持する講座
 - ・気づきのボランティア講座「楽しい手話講座」
 日時：平成27年12月9日（北区区民活動支援コーナー）
 参加者：36人
 内容：手話であいさつや自己紹介を楽しく学ぶ
 - ・ハッピー絵本講座
 日時：平成27年12月19日（北区区民活動支援コーナー）
 参加者：22人
 内容：絵本の読み聞かせ体験講座
 - ・気づきのボランティア講座「北区多文化交流会」
 日時：平成28年1月17日（北区区民活動支援コーナー）
 参加者：外国人 45人、日本人 104人、ボランティア 119人
 内容：日本の文化を通して、地域の外国人と日本人が交流を深める
 着物着付け体験、お茶体験、工作コーナーなど
 - ・北区区民活動支援コーナー「交流カフェ」
 日時：平成28年3月5日（北区区民活動支援コーナー）
 参加者：57グループ 135人
 内容：活動パネル展示、体験コーナー、活動PRタイムなど
- 北区ボランティアフェスティバルの開催
 日時：パネル展示 平成27年8月24日～29日
 ステージ発表 平成27年8月29日 10:20～16:00
 体験コーナー 平成27年8月29日 10:00～16:00
 会場：堺市北区役所エントランスホール、北区区民活動支援コーナー
 参加者：約2,290人
 内容：パネル展示 22グループ 工作コーナー 5グループ バザー 4グループ
 ステージ発表 19グループ 喫茶コーナー 1グループ 模擬店 2グループ
 体験コーナー 12グループ 喫茶ライブ 8グループ ちびっこひろば 3グループ
 あかちゃんひろば 1グループ 相談コーナー 2グループ お楽しみ抽選会
- 校区福祉委員会 北区域会議の開催 年間6回（4月・5月・7月・9月・12月・3月）

- 校区福祉委員長 意見交換会の開催 年間4回（6月・10月・11月・2月）
- 校区訪問活動 年間10回（5月・6月・7月・9月・11月・12月・1月）
- 校区民生委員長 北区域会議の開催 年間4回（6月・9月・11月・2月）
- 北区事務所ブログによる活動紹介 21件
- 北区地域福祉活動、ボランティア活動の紹介
 - 区事務所前に液晶プロジェクター設置 活動紹介スライドを放映
 - 北区市民活動紹介コーナー設置（パネル、ファイル設置）
- 北区域交流まつりの参加

⑦美原区の取り組み

- 校区福祉委員会新任福祉推進委員研修
 - 開催日：平成27年7月21日
 - 場 所：美原区役所3階 302B会議室
 - 参加者：9名
 - 内 容：（1）福祉推進委員の役割・地域福祉活動の意義について（実際に活動している福祉推進委員による話）
 - （2）認知症について知ろう！予防しよう！
- 校区福祉委員会協議会研修「地域活動の担い手交流会」
 - 開催日：平成28年2月24日
 - 場 所：美原区役所5階 大会議室
 - 参加者：69名
 - 内 容：第一部：他校区の活動の工夫から、参加者が増える方法を考えよう
 - 事例発表：黒山校区
 - さつき野校区
 - 第二部：認知症になっても安心して生活できる地域のために
 - 参加機関：美原第一地域包括支援センター、美原区障害者基幹相談支援センター、美原区役所地域福祉課、美原保健センター、美原基幹型包括支援センター
- 美原区はじめてのボランティア講座
 - 開催日：平成27年11月25日
 - 場 所：美原総合福祉会館 講習室
 - 参加者：15名
 - 内 容：①車いす体験 ②ボランティアって？ ③ボランティア活動者からの話 ④交流
- 美原区気づきのボランティア講座（美原区さかいボランティア連絡会と共催）
 - テーマ：知っておこう、成年後見制度 ～もし、家族や自分が認知症になったら？～
 - 開催日：平成28年3月23日
 - 場 所：美原区役所5階 大会議室
 - 参加者：56名
 - 講 師：堺市権利擁護サポートセンター 職員
 - 内 容：成年後見制度について
- 校区福祉委員会協議会 美原区域会議 年間5回（4月・7月・9月・12月・3月）
- 校区福祉委員会活動状況把握ならびに活動支援
 - ・校区福祉委員会の地域福祉活動の実態把握
 - ・各校区訪問 相談、活動把握記録
- 美原区事務所ブログの開設
 - ・訪問活動記録、ボランティア活動記録、事業紹介記事 34件
- 美原区地域福祉活動、ボランティア活動の紹介
 - 区事務所内に「いきいきサロン作品展」スペースを常設・各校区福祉委員会の活動写真の掲示
- 美原区民まつりへの参加
 - ・「各校区福祉委員会」の活動写真の掲示
 - ・ボランティア活動のPR
 - （※美原区さかいボランティア連絡会として、焼き餃子販売を通じて活動PR）
 - ・赤い羽根共同募金PR
- 美原区さかいボランティア連絡会定例会への参加・支援（年11回）
- 美原区さかいボランティア連絡会 交流会開催支援
 - 開催日：平成27年6月12日
 - 場 所：堺市立美原文化会館

内 容：「和菓子づくりを通じて親睦を深めよう」

参加者：44名

○区民と楽しむ 美原ボランティアまつり（共催）

開催日：平成28年2月27日

※活動パネル展示：2月22日～27日

場 所：美原文化会館1階ホワイトエ

美原区役所1階エントランスホール 風の広場

美原区民プラザ

参加者：約200人

○美原区さかいボランティア連絡会 総会開催支援

開催日：平成28年3月23日

場 所：美原区役所5階 大会議室

参加者：34名

(10) 老人介護者（家族）の会育成援助事業

①育成援助業務報告

- ・堺市老人介護者（家族）の会 運営助成
- ・堺市老人介護者（家族）の会 育成援助事業
家族の会事務局の運営（会員管理、会費徴収、各種事務・連絡調整事項等の対応）

②項目別事業活動報告

○会員動向

1) 正会員動向

| 入会 | 退会 | H27度末現在 |
|-----|-----|---------|
| 13人 | 16人 | 194人 |

3) 援助者動向

| 登録 | 抹消 | H27度末現在 |
|----|----|---------|
| 9人 | 9人 | 72人 |

2) 賛助会員動向

| 賛 助 会 員 内 訳 | 総 数 |
|--|------|
| ・民生委員児童委員 ・校区福祉委員会 ・自治会 ・老人クラブ ・行政 ・その他（個人含む） | 538人 |

○会運営

1) 「堺市老人介護者（家族）の会 平成27年度総会」の開催

開催日：5月29日

会 場：堺市総合福祉会館 5階大研修室 参加者数：38人

内 容：第1部 総会／第2部 全体交流会（琵琶演奏）

2) 役員会議等の開催

- ・役員会議の開催

開催日：4月14日

内 容：総会打ち合わせ

参加者：家族の会役員、社協事務局 15人

- ・役員・ブロック連絡会議の開催

開催日：6/5、7/24、9/25、11/27、1/29、3/18（計6回）

参加者：家族の会役員、援助リーダー、書記、社協事務局 のべ110人

- ・部会活動

広報活動部会 「介護者だより」編集・校正・印刷・発送

研修会・交流会部会 「全体研修会」企画・準備・進行

○会活動

1) 全体活動状況

- ・全体交流会・全体研修会の開催（計4回）

内 容：5/29 総会第2部 琵琶演奏 演者 中山 鳳水 氏

9/25 会員交流、ゲーム

11/12 「バスで行く秋旅行」

行先：おふさ観音、道の駅ふたかみパーク 当麻 “当麻の家”

2/29 「よくわかる介護保険」

講師：堺市介護保険課 課長補佐 三井 節子 氏
 参加者：家族の会正会員、援助者、市民、ほか のべ35人

2)ブロック別活動状況

| | ブロック別活動内容 | 交流会の開催 |
|----|--|--------------|
| 堺 | ① ミーティング→年10回のべ106人参加 ② 訪問・見守り活動→年387件訪問 その他会報の配布等 | 年3回 のべ50人 |
| 中 | ① ミーティング→年8回のべ52人参加 ②訪問・見守り活動→年141件訪問 その他会報の配布等 | 年4回 のべ49人 |
| 東 | ① ミーティング→年11回のべ76人参加 ②訪問・見守り活動→年438件訪問 その他会報の配布等 | 年2回 のべ36人 |
| 西 | ① ミーティング→年10回のべ74人参加 ②訪問・見守り活動→年576件訪問 その他会報の配布等 | 年3回 のべ49人 |
| 南 | ① ミーティング→年10回のべ67人参加 ② 訪問・見守り活動→年128件訪問 その他会報の配布等 | 年2回 のべ20人 |
| 北 | ① ミーティング→年11回のべ113人参加 施設見学→3箇所 ② 訪問・見守り活動→年607件訪問 その他会報の配布等 | 年4回 のべ82人 |
| 美原 | ① ミーティング→年8回のべ54人参加 ② 訪問・見守り活動→年189件訪問 その他会報の配布等 | 年3回 のべ48人 |

○相談援助

・事務局相談

年間相談件数：108件（入退会・会員状況変更の連絡、おゆずり品、情報提供等）

○情報提供・調査

「介護者だより」発行（年11回）

発行部数：各2,500部

配布先：家族の会正会員、賛助会員、援助者、寄付者、
民生委員児童委員、校区福祉委員会、行政機関、他

○介護用品リサイクル情報事業

ゆずります情報 → 20件（尿とりパッド・オムツ・杖・車椅子など）

ゆずってください情報 → 4件（オムツ・ベッド・リハビリ用歩行器など）

(11) 福祉教育推進事業

○高齢者疑似体験装具（シニアポーズ）、福祉教材（ビデオ）の貸し出し

体験装具を利用した障害疑似体験を通して、高齢者や障害者への身体的・心理的理解を深めることを目的とし、備品の貸出を実施した。

※福祉教材（ビデオ）の貸出については、ボランティア情報センター事業にて実施。

・備品内容：シニアポーズ（小・大×各8セット）

障害3体験セット（片麻痺・リウマチ・高齢者）

・貸出件数：45件

・対象：小中学校を中心とした学校関係者、社会福祉施設などの関係機関団体等、福祉教育の推進を目的とする個人および団体

(12) キャップハンディ事業

障害のある状態を疑似体験することにより、障害のある人への理解を促すことを目的に、市内小・中学校等の教育機関、地域の各種団体、ボランティアグループ、市民サークル等へ、キャップハンディの指導者を派遣した。

①キャップハンディ指導ボランティアの派遣

| 相談者・派遣先 | 活動相談 | 派遣件数 | 体験者数 | 指導者派遣数 |
|---------|------|----------|--------|--------|
| 小学校 | 39件 | 47件（82%） | 3,324人 | 593人 |

| | | | | |
|-----------|-----|-----------|--------|------|
| 地域団体・グループ | 10件 | 10件(18%) | 613人 | 101人 |
| 計 | 49件 | 57件(100%) | 3,937人 | 694人 |

②キャップハンディ用品の貸出(件数)

| | | | | |
|----------|----------|----------|---------|------|
| 教育機関：40件 | 関係機関：10件 | 福祉施設：12件 | その他：37件 | 計99件 |
|----------|----------|----------|---------|------|

③キャップハンディ指導ボランティア養成講座の開催

○申込者：6名

○内容(カリキュラム：3日間・計15時間)

| 開催日 | 内容・講師 | 受講人数 |
|---------|---|------|
| 7/23(木) | ○講座オリエンテーション(堺市社会福祉協議会) ○キャップハンディ体験(キャップハンディ指導ボランティア・さかい) ○講義「障害福祉概論」 (講師：大阪人間科学大学 准教授 近藤 吉徳 氏) ○説明「キャップハンディのいま」(堺市社会福祉協議会) | 6人 |
| 7/30(木) | ○障害のある方からのお話 「視覚障害のある方からのお話」(講師：富田 ますこ 氏) 「聴覚障害のある方からのお話」(講師：吉本 功 氏) 「下肢障害のある方からのお話」(講師：三井 孝夫 氏) ○レポート作成 | 6人 |
| 8/3(月) | ○演習「キャップハンディ体験 企画」 「キャップハンディ体験 実施」 (キャップハンディ指導ボランティア・さかい) ○修了式 | 5人 |

○修了者：6名(うち、4名がキャップハンディ指導ボランティア・さかいに入会)

④さかいボランティア・市民活動フェスティバルへの参加

・キャップハンディ(車イス・アイマスク等)の体験コーナーを設け、市民啓発を行う。

(13) ボランティア情報センター事業

《情報センター業務》

①情報の収集および発信

○情報コーナーの管理運営

社協事業の案内・社協発行物の設置/ボランティア関係事業の紹介パネルPRチラシの設置(ボランティア相談コーナー・校区福祉委員会・老人介護者(家族)の会ほか)/福祉一般情報の閲覧 など

○地域福祉・ボランティア関係情報の収集・提供

- ・主な取扱い情報 → 市民活動・福祉、保健、医療等のサービス情報、災害ボランティア情報、講座研修/資格関係/業務用図書等の整備、専門機関誌の定期購読/インターネット等による情報収集など
- ・主な使途 → 相談窓口での市民提供、福祉情報定期便事業を通じた校区福祉委員会への提供 ほか

②福祉情報定期便事業【再掲】

校区福祉委員会連合協議会と共同で実施。情報センターが所管する情報を校区福祉委員会活動に活用されることによって、校区福祉委員会活動の活性化と地域住民への情報提供をねらいとした。

定期便の発送 月1回 年間12回

主な情報 ボランティア講座関係情報、講演会等の情報、福祉イベント情報、各校区福祉委員会発行機関紙 など

③堺市社協ボランティア情報センターホームページ等による情報発信

○ボランティア情報センターホームページの内容

ホームページアドレス：<http://www.sakai-syakyo.net>

- ・ボランティア関係事業を中心に社協事業の紹介
(ボランティア情報センター/ボランティア相談コーナー/地域活動ほか)
- ・トピックス&最新情報(講座・イベント情報、報告・関連機関からの新着情報 など)
- ・ボランティア募集情報(ボランティア相談コーナーで募集中の情報を掲示)
(情報窓口) 市民個人でのアクセスのほか、各区事務所を情報閲覧の窓口とする

(利用件数) ホームページ閲覧件数 年間セッション数 (訪問数) 32,998件 *2,750件/月
 (ホームページの更新件数) 年間 21件

○メールマガジン配信サービス (ボランティア募集情報、講座・イベント情報等)

情報を市民に伝える方法として情報センターメールマガジン配信サービスを実施した。

(配信対象) ボランティア会員向け 会員235人 一般会員向け 会員97人
 (配信件数) ボランティア会員向け 年間 2件 一般会員向け 年間 2件

④ボランティア・市民活動ギャラリー事業

障害者作業所の美術作品の展示や環境保護団体の啓発資料の展示など、ギャラリーにある展示パネルを自由に使えるレンタルスペースの提供。事業PRチラシの作成。

(利用団体) 年間 11団体 (社協利用【9月・10月・12月】を除く)

- ・4月 チャレンジ・クラブ
- ・5月 パソコンボランティア wing
- ・6月 堺市多文化交流協会 / デイサービス宿院
- ・7月 東日本大震災避難者の会 Thanks&Dream / ナルク堺
- ・8月 子ども家庭支援センター 清心寮リーフ
- ・9月 堺市社協 堺区事務所
- ・10月 さかいボランティア・市民活動フェスティバル
- ・11月 SS 倶楽部
- ・12月 【障害者週間】障害者サークル作品展示 (再掲)
- ・1月 おおさかねこ倶楽部
- ・2月 NPO 法人チャレンジ・クラブ
- ・3月 リサイクル募金推進連絡会

《ボランティア相談コーナーの運営》

①ボランティア相談業務

- ・相談員数：57人 (堺区9人、中区8人、東区9人、西区10人、南区7人、北区8人、美原区6人)
- ・相談日時：月曜日から金曜日、9時から13時 (相談員2人対応) ・13時から17時 (相談員2人対応)

○来所者数

| | 来所者 | 電話 | その他 | 受付合計 |
|--------|-------|-------|-----|-------|
| 堺区事務所 | 938 | 886 | 13 | 1,837 |
| 中区事務所 | 359 | 347 | 4 | 710 |
| 東区事務所 | 766 | 520 | 7 | 1,293 |
| 西区事務所 | 592 | 602 | 2 | 1,201 |
| 南区事務所 | 1,660 | 492 | 12 | 2,164 |
| 北区事務所 | 819 | 519 | 9 | 1,347 |
| 美原区事務所 | 210 | 847 | 47 | 1,104 |
| 合計 | 5,344 | 4,213 | 94 | 9,656 |

○相談実績

| | ボランティア活動希望 | ボランティア求める | その他 | 受付合計 | 対応件数 (のべ) | 活動者数 (のべ) |
|-------|------------|-----------|-----|------|-----------|-----------|
| 堺区事務所 | 215 | 141 | 120 | 476 | 3,753 | 1,494 |
| 中区事務所 | 30 | 100 | 60 | 181 | 1,404 | 754 |
| 東区事務所 | 164 | 132 | 53 | 349 | 2,427 | 1,516 |
| 西区事務所 | 63 | 208 | 74 | 345 | 2,465 | 757 |
| 南区事務所 | 68 | 103 | 31 | 202 | 2,020 | 522 |

| | | | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-------|--------|-------|
| 北区事務所 | 160 | 190 | 84 | 434 | 2,793 | 957 |
| 美原区事務所 | 24 | 94 | 20 | 138 | 900 | 361 |
| 合計 | 724 | 968 | 442 | 2,125 | 15,762 | 6,361 |

②ボランティア相談員の募集／養成業務

○ボランティア相談員の委嘱

| | | |
|----------|------------|--------|
| 相談員数：64人 | 増員・欠員補充：7人 | 退任者：7人 |
|----------|------------|--------|

○ボランティア世話役会議の開催

| | |
|-----|--|
| 開催 | 5回 |
| 出席者 | ボランティア相談員世話役、区事務所職員、地域福祉課職員 |
| 内容 | 相談コーナーにおける業務打合せ、相談ケース動向等の情報交換、ボランティア相談員ハンドブックの改訂、課題の共有・検討 など |

○区ボランティア相談コーナー 相談員ミーティング

| | |
|-----|---------------------------------|
| 開催 | 各区 12回 |
| 出席者 | 各区ボランティア相談員、区事務所職員 |
| 内容 | 区ボランティア相談コーナーの相談ケース検討、実務打ち合せ など |

○ボランティア相談員研修

1) 新任研修

新規委嘱者を対象とした研修

| | | | |
|--------|-----|-------|-------------------|
| 開催日・内容 | 第1回 | 5月28日 | 「堺市社協の取り組みを知る」 |
| | 第2回 | 5月29日 | 「ボランティア相談員業務を学ぶ」 |
| | 第3回 | 2月19日 | 「ボランティア相談員業務を深める」 |

2) 現任研修・交流会

| | | | |
|--------|-----|-------|---|
| 開催日・内容 | 第1回 | 8月10日 | 「傾聴講座」 |
| | 第2回 | 2月1日 | 「つなげよう、広げよう、障害福祉ボランティア活動の輪！」 (ボランティア相談コーナーと障害者福祉施設ボランティア担当者合同研修) |
| | 第3回 | 3月4日 | 「人権についての研修」 |

《協働促進・企画総合調整業務》

① さかいボランティア・市民活動フェスティバルの開催（再掲）

概要：第63回堺市社会福祉大会のイベントとして開催。堺市総合福祉会館の全館を使い、堺市内の様々なボランティアグループ、NPOなどの協力のもとで様々な催しを行った。

日時：10月24日 10:00～16:00

参加：参加団体 150団体／参加者 4,124人（のべ人数）

内容：①ミニステージ…43団体
②パネル展示…44団体
③市民活動テーマトーク…4団体
④バザー…23団体
⑤喫茶コーナー…5団体
⑥模擬店…9団体
⑦体験コーナー（常設型）…20団体
⑧体験コーナー（時間指定型）…13団体
⑨子ども・子育て応援コーナー…24団体

②ボランティア活動登録（個人・団体）

○ボランティア活動登録（個人）

・個人登録者合計 1,715人

(登録の種別)

| | |
|--------------|---------|
| ・一般ボランティア | 1, 125人 |
| ・特技ボランティア | 590人 |
| ・災害時救援ボランティア | 396人 |

*登録の種別については重複あり。

○ボランティア活動登録(団体)

・登録状況 198団体 2, 433人

○ボランティアグループ登録 登録状況 254グループ 8, 022人

| 分類 | グループ数 | 人数 |
|----------------|-------|---------|
| 1・高齢者対象グループ | 21 | 735人 |
| 2・障害者対象グループ | 21 | 727人 |
| 3・児童/障害児対象グループ | 19 | 324人 |
| 4・校区/地域基盤グループ | 42 | 1, 315人 |
| 5・病院関係グループ | 6 | 253人 |
| 6・福祉施設関係グループ | 9 | 385人 |
| 7・在日外国人支援グループ | 8 | 287人 |
| 8・若者/学生グループ | 1 | 40人 |
| 9・特技/技術グループ | 72 | 1, 323人 |
| 10・ふれあいルームグループ | 0 | 0人 |
| 11・福祉団体グループ | 4 | 276人 |
| 12・その他のグループ | 51 | 2, 357人 |
| 合計 | 254 | 8, 022人 |

③さかいボランティア連絡会支援

平成15年6月に発足した「さかいボランティア連絡会」の事務局として会員・会費等の管理、各種事業の支援などを行った。

○会員状況

計241団体(新規入会:11団体、退会:14団体、休会:4団体)

○活動支援

・連絡会事務局(会員管理、会費の徴収、予算の執行等)

○連絡会の主な取り組み

・役員会の開催:計6回

・さかいボランティア連絡会総会の開催

開催日:4月24日 参加145団体、227人

・懇親会(ボランティア連絡会総会終了後)

参加:166人

・さかいボランティア連絡会全体研修会(堺市社協と共催)

開催日:12月14日 参加者62人

テーマ:「堺市の『災害ボランティアセンター』でのさかいボランティア連絡会の役割を考える」

会場:堺市総合福祉会館 5階 大研修室

講師:佛教大学 福祉教育開発センター 後藤 至功氏

・堺市社協との共催による各区研修会の実施

・広報活動「連絡会たより」13号 作成 3, 000部

④市民協働ひろばステップアップセミナーの開催

NPO法人 SEIN(堺市市民活動コーナー受託組織)と共催し、市民活動団体の活動継続、発展を支援するためのセミナーを開催した。

開催日:3月18日 参加者:24人

テーマ:「市民協働ひろばラウンドテーブル」

会場:堺市総合福祉会館 4階 第3会議室

講師:大阪府立大学 地域保健学域 教授 小野 達也氏

《活動拠点・活動支援業務》

①ボランティア活動機材・図書等の貸出

| 項 目 | 件数 | 堺区 事務所 | 中区 事務所 | 東区 事務所 | 西区 事務所 | 南区 事務所 | 北区 事務所 | 美原区 事務所 | 情報 センター |
|------------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| 活動機材※ | 616 | | 4 | 16 | 21 | 49 | 14 | 15 | 497 |
| 図書・福祉学習ビデオ | 9 | | 0 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |

※情報センターは、堺市民活動サポートセンターにて実施

②ボランティア保険受付

ボランティア活動に安心して取り組める環境整備のため、ボランティア保険加入の促進を図る。

○ボランティア保険受付PR

- ・新年度受付案内：登録ボランティアグループ、校区福祉委員会、校区民生委員児童委員連合会、堺の福祉（平成28年3月発行）、広報さかい3月号に受付案内記事掲載、ホームページ、情報コーナーでPR
- ・受付期間：平成27年3月1日～平成28年3月30日

○加入状況

| | | ボランティア 活動保険 | 市民活動 行事保険 | 非営利・有償 活動団体保険 | 移送中事故 傷害保険 |
|------------------|----|----------------|--------------|------------------|---------------|
| 堺区事務所 | 件数 | 141 | 280 | 3 | 0 |
| | 人数 | 1,534 | 17,197 | 37 | 0 |
| 中区事務所 | 件数 | 108 | 244 | 3 | 0 |
| | 人数 | 1,195 | 12,186 | 14 | 0 |
| 東区事務所 | 件数 | 63 | 222 | 0 | 0 |
| | 人数 | 776 | 8,177 | 0 | 0 |
| 西区事務所 | 件数 | 160 | 334 | 2 | 0 |
| | 人数 | 1,358 | 20,034 | 11 | 0 |
| 南区事務所 | 件数 | 312 | 644 | 3 | 2 |
| | 人数 | 4,451 | 38,646 | 12 | 16 |
| 北区事務所 | 件数 | 149 | 315 | 0 | 0 |
| | 人数 | 1,261 | 17,585 | 0 | 0 |
| 美原区事務所 | 件数 | 54 | 116 | 1 | 0 |
| | 人数 | 512 | 7,997 | 4 | 0 |
| ボランティア 情報センター | 件数 | 261 | 319 | 12 | 0 |
| | 人数 | 4,524 | 18,847 | 69 | 0 |
| 合計 | 件数 | 1,248 | 2,474 | 24 | 2 |
| | 人数 | 15,611 | 140,669 | 147 | 16 |
| 事故件数 | | 36件 | 16件 | 4件 | 0件 |

③ボランティア体験プログラム事業

- 実施期間 7月20日～9月15日 ○参加受付期間 7月10日～9月5日
- 周知方法 広報さかい7月号・ホームページ掲載ほか
- 実施状況

| | |
|-------------|----------------|
| 協力施設／団体募集案内 | 1,310施設・団体 |
| プログラム | 103団体 119プログラム |
| 参加状況 | 350件 のべ493人 |

④福祉ボランティア基金

○基金造成状況

| | 寄付件数 | 金 額 |
|--------|------|--------------|
| 平成27年度 | 0 | 0円 |
| 累 計 | 606 | 133,144,660円 |

⑤その他協力・調整業務

○ボランティア表彰等への候補者・団体推薦

(厚生労働大臣表彰、堺市社会福祉大会表彰、産経市民の社会福祉賞、堺市功績者表彰、ほか)

(14) ボランティア講座事業

全市ボランティア講座

- ・施設/団体ボランティア担当者研修会(参加31人)

開催日: 5月11日(堺市総合福祉会館)

講演: 「施設・団体等におけるボランティア受け入れの意義・コツを学ぶ」

講師: 京都光華女子大学 健康科学部医療福祉学科社会福祉専攻 准教授 石井 祐理子氏

各区ボランティア講座【再掲】 ※さかいボランティア連絡会と共催

○堺区ボランティア講座

- ・堺区気づきのボランティア講座(さかいボランティア連絡会との共催) 参加70人

開催日: 1月22日(堺市総合福祉会館)

講演: 「老いて楽になる人老いて苦しくなる人」

講師: 作家・医師 久坂部 羊氏

- ・堺区ボランティアオリエンテーション講座

開催日: 6月27日(堺市総合福祉会館) 参加17名

○中区ボランティア講座

- ・「心もからだも元気に! 堺コッカラ体操で生涯現役」(参加68人)

日時: 11月24日 開催(堺市中区役所)

講師: 弘原海剛氏(関西大学人間健康学部教授)

- ・「認知症サポーター養成講座」(参加14人)

講師: 尾形治世子氏(堺市中基幹型包括支援センター センター長)

○東区ボランティア講座の開催

- ・東区はじめてのボランティア講座

「東区はじめてのボランティア講座」(参加13人)

開催日: 7月29日(堺市東区役所)

- ・東区ボランティア気づきの市民講座(さかいボランティア連絡会との共催)

「コミュニケーション力UPで、もっと楽しいボランティア!」(参加62人)

開催日: 12月8日(堺市東区役所)

講師: NPO法人あなたらしくをサポート 副代表理事 波多江みゆき氏

○西区ボランティア講座の開催(1回)

[開催日] 平成27年8月27日(木)

[開催場所] 堺市西区役所2階202・203会議室

[内 容] 講演(活動発表)

テーマ: 「寄り添ってボランティア!

～ 病院ボランティアの活動について ～」

講師: 堺市立総合医療センターボランティアの皆さん

参加者: 65人(関係者を含む)

[企画委員会] 西区ボランティア講座開催のための企画委員会の開催

(4回: 5/11、6/3、8/6、9/25)

○西区登録ボランティア交流会

[開催日] 平成27年11月30日(月)

[開催場所] 堺市西区役所2階201会議室

[内 容] ボランティア活動登録者同士およびボランティア相談員との交流

[参加者] 12人(関係者を含む)

○西区ボランティアオリエンテーション講座

[開催日] 平成27年12月18日(金)

[開催場所] 堺市西区役所 2階 201 会議室
 [内 容] ボランティア活動についての基礎知識など
 [参加者] 15 人 (関係者を含む)

○南区ボランティア講座等

- ・南区気づきのボランティア活動講座 (参加者 34 人)
 開催日 平成 27 年 9 月 17 日 南区役所
 テーマ 「健康づくりでボランティア」
 発 表 ・大阪府柔道整復師会堺南支部
 ・公園太極拳ネットワーク IN 泉北
- ・地域ボランティアと特技等ボランティア活動交流会 (参加者 54 人)
 開催日 平成 27 年 12 月 10 日 南区役所
 テーマ 「自分の関心にあったボランティア活動選び」
 主 催 ・南区校区福祉委員会協議会
 ・南区さかいボランティア連絡会の共催
 発 表 ・笑福一座
 ・泉北マジック
 ・「みんなの手話ダンス」大阪手話ダンスゆうゆう
 内 容 グループワーク (お互いの活動を知ろう)
- ・南区はじめてのボランティア講座 (参加者 35 人)
 開催日 平成 28 年 2 月 4 日 南区役所
 テーマ 「はじめてのボランティア豆知識いろいろ」
 内 容 ボランティア入門講話、ボランティア相談員との交流、グループひびき発表

○北区ボランティア講座

- ・北区はじめてのボランティア講座&ボランティアのつどい
 日 時：平成 27 年 10 月 27 日 (堺市北区役所)
 参加者：35 人
 内 容：ボランティア初心者向けにボランティアについて学ぶ・交流会
- ・北区ボランティア気づきの市民講座「楽しい手話講座」
 日 時：平成 27 年 12 月 9 日 (北区区民活動支援コーナー)
 参加者：36 人
 内 容：手話であいさつや自己紹介を楽しく学ぶ
- ・北区ボランティア気づきの市民講座「北区多文化交流会」
 日 時：平成 28 年 1 月 17 日 (北区区民活動支援コーナー)
 参加者：外国人 45 人・日本人 104 人・ボランティア 119 人 計 268 人
 内 容：日本の文化を通して、地域の外国人と日本人が交流を深める

○美原ボランティア講座

- ・美原区はじめてのボランティア講座
 開催日：平成 27 年 11 月 25 日
 場 所：美原総合福祉会館 講習室
 参加者：15 名
 内 容：①車いす体験 ②ボランティアって？ ③ボランティア活動者からの話 ④交流
- ・美原区気づきのボランティア講座 (美原区さかいボランティア連絡会と共催)
 テーマ：知っておこう、成年後見制度 ～もし、家族や自分が認知症になったら？～
 開催日：平成 28 年 3 月 23 日
 場 所：美原区役所 5 階大会議室
 参加者：56 名
 講 師：堺市権利擁護サポートセンター 職員
 内 容：成年後見制度について

(15) ボランティア助成事業

○ボランティア活動助成金交付

| 名 称 | |
|--------------------|----------|
| ・さかいボランティア連絡会運営補助金 | 1 団体 |
| ・ボランティアグループ運営補助金 | 2 グループ |
| ・ボランティアグループ活動助成金 | 184 グループ |
| ・ボランティア保険料助成 | 144 グループ |

(16) 堺市民活動サポートセンター事業

①施設、サービスの概要

- 設置場所 堺市総合福祉会館 2階
- 開設日 日曜日から土曜日（ただし、国民の祝日、年末年始、第2、4月曜日を除く）
- 利用時間 午前9時から午後9時

○サービス内容と利用料

| 名 称 | 内 容 | 数 量 | 利 用 料 |
|------------------|--------------------|-----|------------|
| 1. 事務所貸出 | 広さ：約20㎡を専有 | 2 | 月額21,600円 |
| | 広さ：約10㎡を専有 | 2 | 月額10,800円他 |
| 2. 簡易事務所貸出 | 広さ：机1つ分程度 | 10 | 月額 4,320円 |
| 3-1. ロッカー(大) | W860*H975*D465(mm) | 50 | 月額 540円 |
| 3-2. ロッカー(小) | W248*H397*D424(mm) | 36 | 月額 324円 |
| 4. メールボックス | 連絡用郵便箱 | 72 | 月額 108円 |
| 5. ミーティングルーム | 会議室 | 2 | 無 料 |
| 6. ワークステーション | 印刷機、紙折り機等 | | 実費負担 |
| 7. 情報コーナー、交流サロン等 | | | 無料 |

※上記1・2について契約した事務所等は、第2・4月曜日でも施設を利用可能。

②利用団体、利用者状況（平成28年3月末現在）

○利用登録団体

| | |
|----------------|-------|
| 1. ボランティアグループ | 59団体 |
| 2. NPO法人 | 63団体 |
| 3. その他のグループ、団体 | 193団体 |
| 計 | 315団体 |

○施設サービス利用団体状況

| 内 容 | 定数 | 利用数 | 利用率 (%) |
|------------|----|-----|---------|
| ・事務所貸出 | 4 | 4 | 100 |
| ・簡易事務所貸出 | 10 | 10 | 100 |
| ・ロッカー大サービス | 57 | 57 | 100 |
| ・ロッカー小サービス | 36 | 36 | 100 |
| ・メールボックス | 72 | 43 | 60 |

○施設利用者状況

| 施 設 | 利用件数 | 利用者数 |
|-------------|--------|---------|
| ・ミーティングルーム | 1,499件 | 17,339人 |
| ・ワークステーション | 1,374件 | 3,013人 |
| ・交流スペース | *** | 9,180人 |
| ・事務所・簡易事務所等 | *** | 13,916人 |
| 計 | 2,873件 | 43,448人 |

(17) 区民プラザ管理運営事業

各区役所の一角に区民が気軽に訪れ、利用できる区民プラザを設置することにより、市民活動を促進する。

| | 利用者数 | 利用登録 | | ミーティングルーム | | ワークステーション | | 交流スペース |
|-----|--------|------|-----|-----------|-------|-----------|-------|--------|
| | | 新規 | 累計 | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 | 人数 |
| 中 区 | 3,069 | 12 | 77 | 116 | 919 | 72 | 127 | 2,023 |
| 東 区 | 2,154 | 9 | 81 | 123 | 638 | 138 | 224 | 1,292 |
| 西 区 | 1,048 | 12 | 104 | 203 | 687 | 132 | 193 | 168 |
| 南 区 | 5,521 | 21 | 290 | 421 | 3,400 | 580 | 1,128 | 993 |
| 美原区 | 476 | 3 | 70 | 130 | 312 | 135 | 162 | 2 |
| 合 計 | 12,268 | 57 | 622 | 993 | 5,956 | 1,057 | 1,834 | 4,478 |

(18) 災害ボランティアセンター事業

- 災害ボランティアの啓発、登録制度の検討
- 東日本大震災関係支援
 - ・各種情報発信、大阪府下避難支援団体連絡協議会への参加
 - ・避難当事者団体の支援
- 堺市災害ボランティアセンターホームページの更新
- 各地で起こった災害ボランティア情報の提供（災害等に関する義援金・ボランティア関係情報を市民に提供）
- 他団体が行うイベント等への協力
- 災害関係研修への職員参加（災害ボランティアセンター運営者研修 等）
- おおさか災害支援ネットワーク会議への世話役団体としての参画
- 災害時のボランティア活動に関する研修会の開催（さかいボランティア連絡会と共催）（再掲）
 - 開催日：12月14日 参加者 62人
 - テーマ：「堺市の『災害ボランティアセンター』でのさかいボランティア連絡会の役割を考える」
 - 会場：堺市総合福祉会館 5階 大研修室
 - 講師：佛教大学 福祉教育開発センター 後藤 至功氏
- 堺市社協災害ボランティアセンター協働運営ネットワーク会議（第2回～4回）の開催
 - 開催日：7月29日・11月24日・3月8日 参加者のべ 86人
 - 内容：災害ボランティアセンターの役割（班）ごとの演習（軽易な設置訓練）
グループワークを踏まえた、役割分担（案）についての協議
設置・運営シミュレーションまでのスケジュール確認内容 など
 - 会場：堺市総合福祉会館 5階 大研修室 など

【権利擁護を支援するための取り組み】

(1) 日常生活自立支援事業

認知症、知的障害、精神障害などにより判断能力が不十分な方が自立した地域生活を送れるよう、福祉サービスの利用援助や、日常的な金銭管理を行い、その方の権利の擁護に資するため事業を実施した。

- ①相談援助状況
 - 新規相談件数 240件

| | |
|--------|--|
| 相談内容 | ・本事業に関する問い合わせ（制度・事業説明） 29件 ・本事業の利用に関する具体的な相談（利用相談） 208件 ・その他（成年後見制度の説明のみ、生活相談等） 3件 |
| 対象者別内訳 | ・認知症高齢者等 123件 ・知的障害者等 45件 ・精神障害者等 72件 ・その他、不明 0件 |
| 相談経路内訳 | 高齢者関係 88件 ・地域包括支援センター 51件 ・サービス事業所等 32件 ・施設等 5件 |
| | 障害者関係 56件 ・障害者基幹相談支援センター 27件 ・地域活動支援センター 2件 ・サービス事業所等 25件 ・施設等 2件 |
| | 行政関係 44件 ・生活援護課 26件 ・地域福祉課 6件 ・保健センター 10件 ・子育て支援室 2件 |
| | 本人・親族 3件 ・本人 1件 ・家族および親族 2件 |

| | | | |
|--|----------|------|--|
| | 医療機関（病院） | 15 件 | |
| | 社協組織内 | 25 件 | <ul style="list-style-type: none"> ・基幹型包括支援センター 11 件 ・地域福祉ねっとワーカー 6 件 ・堺市権利擁護サポートセンター 6 件 ・すてっぷ堺 2 件 |
| | その他 | 9 件 | <ul style="list-style-type: none"> ・他市社協からの移管 5 件 ・知人、匿名 4 件 |

②契約締結に関する業務（契約準備～契約締結）

○利用申込の受付件数 115 件

| | |
|--------|--|
| 対象者別内訳 | <ul style="list-style-type: none"> ・認知症高齢者等 53 件 ・知的障害者等 25 件 ・精神障害者等 37 件 ・その他、不明 0 件 |
|--------|--|

○契約締結件数（累計）

（単位：名）

| | 認知症高齢者等 | 知的障害者等 | 精神障害者等 | 合計 |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
| 契約件数 ※（ ）は累計 | 30 (183) | 30 (173) | 23 (104) | 83 (460) |
| 解約件数 ※（ ）は累計 | 15 (105) | 6 (32) | 4 (22) | 25 (159) |
| 現契約数 | 78 | 141 | 82 | 301 |

③契約書・支援計画書に基づくサービスの実施

○日常的金銭管理サービスの実施状況

（単位：件）

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 支援回数 | 391 | 339 | 380 | 426 | 435 | 403 | 454 | 418 | 422 | 399 | 426 | 500 | 4,993 |

○書類等預かりサービスの実施状況（※H28.3月末時点）

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・金融機関の貸金庫での保管（定期預金通帳・年金証書・契約書等） 62 件 |
|--|

④登録型生活支援員制度の導入

| | | | |
|-----------------------|----------------|--------|-------------|
| 登録型支援員 | 25 名 | | |
| ケース数/支援回数 | 62 ケース / 794 回 | 【内訳】 | ケース数 / 支援回数 |
| ※ケース数については H28.3 月末時点 | | 堺区 | 14 / 256 |
| | | 中区 | 7 / 79 |
| | | 東区 | 13 / 132 |
| | | 西区 | 4 / 65 |
| | | 南区 | 11 / 154 |
| | | 北区 | 10 / 145 |
| | 美原区 | 3 / 35 | |

⑤広報啓発活動の充実

○社協ホームページでの事業紹介

○事業紹介パンフレット「日常生活自立支援事業のご案内」の発行

○研修会や講座での事業説明・啓発

・平成 27 年 9 月 17 日（木）

対象：おとひめ会 [三宝、錦西、市、英章校区ケアマネ連絡会]

内容：日常生活自立支援事業について

- ・平成 27 年 12 月 4 日（金）
対象：大阪人間科学大学学生
内容：日常生活自立支援事業について

⑥専門員、生活支援員の研修／事例検討、事例研究の実施

- 全社協 日常生活自立支援事業所長会議（5/29）
- 全社協 日常生活自立支援事業専門員実践力強化研修会Ⅱ（2/9～11）
- 近畿ブロック府県・指定都市社協日常生活自立支援事業 担当者会議（10/23）
- 堺市権利擁護支援者（登録型生活支援員）養成研修（6/5～7/10 計 5 回開催）
- 登録型生活支援員 現任研修会
 - ・平成 28 年 1 月 29 日（金）
内容：講演「利用者支援の技法、記録の重要性について」
堺市社会福祉協議会 地域福祉課 権利擁護支援係 小川 健太

⑦事業の適正実施のための契約締結審査会の運営等

- 契約・解約に向けた事前協議の開催
- 契約締結審査会の開催・運営（年 6 回）
- 運営適正化委員会への報告（7/30）
- 全社協 日常生活自立支援事業実施状況（毎月）
- 全社協 日常生活自立支援事業利用状況調査（7 月）

(2) 車椅子貸出事業

高齢者や障害者児の自立生活および家族介護の負担の軽減を図ることを目的に、車椅子の貸出事業を実施した。
平成 27 年度 車椅子貸出申込数 151 件 / 151 台

(3) 堺市権利擁護サポートセンター事業

認知症や知的障害・精神障害等により判断能力が十分でない方等、弱い立場に置かれがちな人の権利擁護に関する相談や支援活動、虐待を防ぐための取り組み、成年後見制度の利用促進や後見活動への支援、担い手の確保や養成等、権利擁護に関する様々な取り組みを関係機関等と連携して推進した。

①権利擁護・成年後見制度に関する専門相談・専門支援事業

- 専門相談支援
専門職【法律職（弁護士・司法書士）と福祉職（社会福祉士）】による専門相談支援

| | | | |
|----------------|---|--|--|
| 相談支援件数 | 43 件（定例専門相談 27 件、随時専門相談 16 件） | | |
| 相談内容 （複数回答） | ・成年後見制度 11 件 ・虐待（疑い） 3 件 ・苦情対応 0 件 ・生活困窮 6 件 | ・触法 1 件 ・財産、金銭管理 5 件 ・債務整理 21 件 ・第三者からの権利侵害 6 件 | ・その他 4 件 <u>〈合計〉 57 件</u> |

- センター職員（社会福祉士）による相談支援
・相談支援件数

| | | | |
|-----|---------------------------|----------------|-------------|
| 総件数 | 260 件（終結 186 件、継続支援 74 件） | | |
| 分野 | 高齢 199 件（76.5%） | 障害 53 件（20.4%） | 他 8 件（3.1%） |

| | 〈合 計〉 | 〈うち高齢〉 | 〈うち障害〉 | 〈その他〉 | |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----|
| 相談内容 (複数回答) | ・成年後見制度 | 191件 | 159件 | 32件 | |
| | ・金融・消費契約 | 4件 | 2件 | 1件 | 1件 |
| | ・虐待(疑い) | 22件 | 14件 | 8件 | |
| | ・支援拒否等※2 | 2件 | 2件 | 0件 | |
| | ・生活困窮 | 5件 | 2件 | 1件 | 2件 |
| | ・触法 | 1件 | 0件 | 1件 | |
| | ・財産・金銭管理 | 36件 | 25件 | 10件 | 1件 |
| | ・債務整理 | 34件 | 20件 | 9件 | 5件 |
| | ・第三者からの権利侵害 | 19件 | 14件 | 5件 | |
| | ・その他※3 | 13件 | 8件 | 5件 | |
| 〈合 計〉 | 327件 | 246件 | 72件 | 9件 | |
| ※2 ゴミ屋敷・介入拒否 などを含む ※3 苦情などを含む | | | | | |
| 初回相談経路 | ・本人 | 10件 (3.8%) | ・家族・知人 | 32件 (12.3%) | |
| | ・社協(基幹以外) | 18件 (6.9%) | ・基幹包括 | 44件 (16.9%) | |
| | ・地域包括 | 89件 (34.2%) | ・介護事業所 | 17件 (6.5%) | |
| | ・基幹障害 | 8件 (3.1%) | ・障害事業所 | 8件 (3.1%) | |
| | ・病院・医師 | 8件 (3.1%) | ・行政 | 23件 (8.8%) | |
| | ・法律職 | 2件 (0.8%) | ・他 | 1件 (0.4%) | |
| | ・堺区 | 71件 (27.3%) | ・中区 | 24件 (9.2%) | |
| ・東区 | 35件 (13.5%) | ・西区 | 36件 (13.8%) | | |
| ・南区 | 32件 (12.3%) | ・北区 | 45件 (17.3%) | | |
| ・美原区 | 13件 (5.0%) | ・市外 | 4件 (1.5%) | | |

・活動件数

| | | |
|----------------|---------------|---------------|
| 対応手段 (延べ件数) | <u>4,963件</u> | |
| | ・電話 | 3025件 (61.0%) |
| | ・来所 | 144件 (2.9%) |
| | ・訪問 | 1033件 (20.8%) |
| | ・メール | 761件 (15.3%) |

○専門職への受任調整件数

| | |
|------|-----------------------------------|
| 弁護士 | <u>21件</u> (申立支援7件、債務整理9件、その他5件) |
| 司法書士 | <u>50件</u> (申立支援49件、債務整理1件、その他2件) |

②虐待対応等に関する支援事業

- 市役所(各区役所保健福祉総合センター等)、基幹型・地域包括支援センター、障害者虐待対応チームに対して、要請に応じて支援方針会議等に参加し助言を行う支援者支援の実施
- 虐待を繰り返さないための養護者支援を中心としたサポートの実施

| | |
|--------------------------|---------------------------|
| 虐待等を含む個別支援方針会議への参加(延べ件数) | <u>122回</u> (高齢94回、障害28回) |
|--------------------------|---------------------------|

③市民後見推進事業

- 第3期事前オリエンテーション(事業説明会)の開催 (開催日)7月11日(土)、7月14日(火)

- 第3期基礎講習(全4回) (開催日)8月22日(土)～9月26日(土)

- 第1回選考委員会の開催 (開催日)9月26日(土)

- 第3期実務講習(全9回) (開催日)11月7日(土)～3月12日(土)

※1月～2月に施設実習を実施(高齢者施設10ヶ所、障害者施設5ヶ所)

- 第2回選考委員会の開催 (開催日)3月12日(土)

- 市民後見人候補者の登録バンクの運営

登録者研修会の開催 (開催日)5月30日(土)、6月27日(土)、7月30日(木)、10月10日(土)、12月19日(土)、2月11日(木)

○市民後見人受任調整企画会議の開催（開催日）毎月第4火曜日に開催
 出席者：受任調整企画委員：学識・弁護士・司法書士・社会福祉士（合計5人）
 堺市（高齢施策推進課・障害施策推進課）、堺市社協（地域福祉課・権利擁護サポートセンター）

○市民後見人の受任状況（累計5件、現受任3件）
 1件目 平成26年 8月 審判確定 被後見人40歳代、知的障害者、女性
 2件目 平成26年10月 審判確定 被後見人80歳代、認知症・精神障害、女性
 3件目 平成27年 6月 審判確定 被後見人70歳代、認知症、女性
 4件目 平成27年 9月 審判確定 被後見人50歳代、知的障害、男性
 5件目 平成27年12月 審判確定 被後見人80歳代、認知症、男性

○養成講座の受講者・バンク登録者・受任者数

| | オリテ参加者 | 基礎受講申込者 | 基礎受講受講者 | 実務受講申込者 | 実務受講受講者 | 養成講座修了者 | バンク登録者（うち退会者） | 受任者 | 終了者 |
|----|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------|-----|-----|
| 1期 | 207 | 77 | 56 | 50 | 30 | 29 | 30（1） | 5 | 2 |
| 2期 | 64 | 34 | 31 | 25 | 15 | 12 | 12 | — | — |
| 3期 | 63 | 22 | 21 | 19 | 16 | 14 | 14 | — | — |
| 合計 | 334 | 133 | 108 | 94 | 61 | 55 | 55 | 5 | 2 |

※第1期のバンク登録者には府講座修了者を含む

○専門職【弁護士・司法書士・社会福祉士】による専門相談支援

| | |
|--------|--------------------------------|
| 専門相談件数 | 18件（受任直後 3件、定例10件、随時 3件、終了時2件） |
|--------|--------------------------------|

○センター職員（社会福祉士）による相談支援

| | |
|------------|---|
| 相談内容（複数回答） | <ul style="list-style-type: none"> ・選任までの支援 27件 ・対象者の理解と支援 34件 ・医療に関すること 14件 ・福祉、介護サービス関係 3件 ・センター報告 23件 ・財産（金銭）管理に関すること 6件 ・教育、就労、余暇に関すること 0件 ・家庭裁判所への手続、報告 16件 ・終了、辞任に関すること 26件 ・その他 2件 |
| | 〈合計〉 151件 |

○堺市社協・大阪府社協・大阪市社協合同事務局会議の開催（開催日）隔月で開催

○市民後見人の養成と活動支援についての意見交換会（開催日）11月26日（木）
 参加者：大阪家庭裁判所堺支部 裁判官3人、主任調査官1人、主任書記官1人
 堺市市民後見人受任調整企画委員（学識・弁護士・司法書士・社会福祉士）
 堺市（高齢施策推進課・障害施策推進課）、富田林市、河内長野市、羽曳野市、
 大阪府社協（後見支援センター）、堺市社協（地域福祉課・権利擁護サポートセンター）
 内 容：市民後見人をめぐる動向と意義、大阪府域における養成と活動支援の状況、堺市における養成と活動支援の実際（事例報告）、各市における市長申立ての状況報告、意見交換会

④権利擁護に関する広報・啓発、研修、情報提供に関する事業

○広報・啓発事業

- 1) 「平成27年度 堺市と関西大学との地域連携事業」
 テーマ：「成年後見制度って何？」講演、創作劇「弁護士劇団ななころび」、パネルディスカッション
 開催日時：10月10日（土）午後1時30分～4時（関西大学 堺キャンパス）参加者：153人
- 2) 「成年後見制度・市民後見人啓発シンポジウム」（大阪府・大阪市・堺市の三者共催）
 テーマ：「これからの認知症施策の推進と市民後見人への期待」講演、パネルディスカッション
 開催日時：2月11日（木・祝）午後1時30分～4時（ヴィアール大阪）参加者：約360人

○研修会の開催

- 1) 成年後見制度等に関する研修会
 第1回「権利擁護と成年後見制度について」
 「市長申立てについて」
 開催日時：5月29日（金）午前9時15分～10時30分 参加者：39人
 第2回「権利擁護サポートセンターによる成年後見制度に関する相談支援等について」
 「地域福祉の担い手 市民後見人活動の実際」

開催日時：7月28日（火）午前10時～午後0時 参加者：29人

2) 福祉職のための高齢者・障害者権利擁護研修会

開催回数：7回（各区で開催） 参加者合計：246人

テーマ：「意思決定支援と成年後見制度」「依存症と権利擁護支援」「支援困難ケースの捉え方と対応」「ごみ屋敷とセルフネグレクト」「支援の関係性の理解と構築」「権利擁護支援のためのケアマネジメント」

○研修等講師派遣

派遣回数：20件 参加者合計：約1,049人

テーマ：成年後見制度、権利擁護 等

⑤権利擁護に関する調査・研究

○権利擁護や成年後見制度の広報・啓発、研修、情報提供に関する実施状況調査の実施

他市における実施状況（事業内容、取り組みの効果や課題、工夫など）の把握と比較を行い、堺市における市民や関係者への周知の方法、研修会の企画立案への反映を目的に検討を行う。

調査対象：政令指定都市・中核市社会福祉協議会 64ヶ所

⑥権利擁護サポートセンターの運営及び連携

○権利擁護サポートセンター運営委員会の開催（3回/年）

事業の円滑かつ適正な運営の確保、公正かつ中立性の担保、堺市における権利擁護システムの推進及び検討等を行うため、運営委員会を開催した。

委員：学識、専門機関（弁護士・司法書士・社会福祉士）、高齢者支援機関、障害者支援機関、地域福祉支援機関（堺市社協）、成年後見活動機関、行政機関（合計17人）

(4) 法人後見事業

法人後見事業実施要綱等に基づき、堺市社協が成年後見人等となることにより成年被後見人等の権利擁護を図った。

○法人後見受任調整会議の開催：2回

受任調整委員：学識、弁護士、医師、行政職員（合計5人）

○成年後見人等の受任状況：1件

4. 地域包括ケアの推進

(1) 基幹型包括支援センター運営事業

①高齢者総合相談支援・権利擁護業務

○基幹型包括支援センターによる高齢者総合相談

保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーなどの専門職を配置し、高齢者やその家族、地域の人などからの相談に対して、介護保険サービスだけではなく、さまざまな制度や地域資源を利用した適切なサービスにつなぎ、総合的な支援を行った。

1) 高齢者総合相談件数

(件)

| | 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 | 堺市全体 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 新規相談 | 390 | 285 | 190 | 463 | 247 | 340 | 121 | 2,036 |
| 再相談 | 6,441 | 3,212 | 2,797 | 3,896 | 4,097 | 2,841 | 1,113 | 24,397 |
| 合計 | 6,831 | 3,497 | 2,987 | 4,359 | 4,344 | 3,181 | 1,234 | 26,433 |

2) 高齢者総合相談の相談経路

| | 本人 | 家族同居 | 家族別居 | 関係機関※ | その他 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|--------|------|--------|
| 件数(件) | 4,507 | 1,425 | 1,999 | 17,981 | 521 | 26,433 |
| 割合(%) | 17.1% | 5.4% | 7.6% | 67.9% | 2.0% | — |

※地域包括支援センター/行政/ケアマネジャー/医療機関/サービス事業者・施設/警察・消防/権利擁護・成年後見関係機関/民生委員児童委員・福祉委員・自治会/障害者支援関係機関/認知症疾患医療センター/金融機関/消費者センター 他

○権利擁護・虐待対応関係

虐待や消費者被害といった権利侵害から高齢者を守り、住み慣れた地域で尊厳ある生活を維持し安心して生活を営めるよう、専門的・継続的な視点から支援を行った。

1) 高齢者総合相談に占める権利擁護関係の相談件数 (のべ件数) (件)

| | 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 | 堺市全体 |
|----------|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-----|--------|
| 高齢者虐待 | 4,331 | 1,213 | 916 | 1,443 | 1,689 | 639 | 90 | 10,321 |
| 成年後見制度 | 194 | 173 | 208 | 518 | 134 | 145 | 38 | 1,410 |
| 消費者被害その他 | 65 | 138 | 64 | 279 | 276 | 100 | 11 | 933 |

2) 養護者による高齢者虐待への対応

・27年度中に虐待対応した人数 (65歳未満・セルフネグレクト除く) (人)

| 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 | 堺市全体 |
|-----|----|----|----|----|----|-----|------|
| 121 | 35 | 21 | 40 | 74 | 49 | 7 | 347 |

3) 困難事例への対応について

・困難事例件数(虐待事例は除く) (件)

| 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 | 堺市全体 |
|----|-----|----|----|-----|----|-----|------|
| 91 | 109 | 19 | 98 | 106 | 62 | 7 | 492 |

※困難事例とは、高齢者やその家庭に重層的な課題が存在していたり、高齢者自身が支援を拒否していたり、既存のサービスでは適切なものが見つけにくい事例のことをさす。

4) その他

・前年度(平成26年度)の高齢者虐待防止に関する対応状況の調査結果をもとに考察を行った。

○地域におけるネットワーク構築業務

地域包括支援センターと協働し、支援が必要な高齢者の早期発見・早期支援が可能になるような地域づくりをめざし、民生委員児童委員や校区福祉委員、ボランティアなど地域で活動するさまざまな関係者とのネットワークづくりのための会議・研修を開催した。また、住民団体等が行う活動や会議に参加した。

これらの取り組みを通じて、地域の高齢者の実態を把握すると共に問題の共有化を図り、地域住民や関係機関の方々と共に高齢者の見守り・虐待防止・消費者被害防止・閉じこもりや孤立予防といった課題解決に向けた取り組みを行った。

1) 会議開催及び出席について (回)

| | 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 | 堺市全体 |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|------|
| 地域包括支援センター連絡会 | 15 | 56 | 19 | 22 | 34 | 11 | 35 | 192 |
| 高齢者に関わるネットワーク会議 | 40 | 19 | 16 | 39 | 36 | 35 | 27 | 211 |
| (内 高齢者支援ネットワーク会議) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| (内 高齢者関係機関会議) | 11 | 12 | 12 | 12 | 12 | 11 | 12 | 82 |
| (内 その他会議) | 28 | 6 | 3 | 26 | 23 | 23 | 14 | 122 |
| 住民団体が主催する会議 ※ | 11 | 33 | 10 | 3 | 28 | 2 | 0 | 87 |
| 介護サービス事業者連絡会 | 7 | 6 | 4 | 0 | 9 | 0 | 4 | 30 |
| 地域密着型サービス運営推進会議 | 1 | 0 | 15 | 6 | 0 | 3 | 1 | 26 |
| その他 | 33 | 40 | 48 | 40 | 60 | 6 | 25 | 252 |
| 合計 | 107 | 154 | 112 | 110 | 167 | 57 | 91 | 798 |

※『住民団体が主催する会議』…自治会・校区福祉委員会・民生委員児童委員会・老人会・ボランティア団体等が主催した会議

2) 地域活動について (回)

| | 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 | 堺市全体 |
|--------------|----|----|----|----|----|----|-----|------|
| 講座・教室関係・啓発活動 | 22 | 28 | 19 | 27 | 18 | 16 | 21 | 151 |
| 関係機関訪問 | 13 | 1 | 19 | 42 | 7 | 0 | 0 | 82 |
| 介護者支援 | 13 | 8 | 3 | 1 | 13 | 5 | 5 | 48 |
| その他 | 3 | 2 | 1 | 3 | 6 | 0 | 0 | 15 |
| 合計 | 51 | 39 | 42 | 73 | 44 | 21 | 26 | 296 |

②包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、個々の高齢者の状況や変化に応じて包括的かつ継続的に支援していくため、地域における医療機関をはじめとする関係機関との連携・協働の体制づくりや、ケアマネジャーに対する支援等を行った。

○ケアマネジャー支援について

1) 会議等の開催

(回)

| | 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 | 堺市全体 |
|--------------|----|----|----|----|----|----|-----|------|
| ケアマネジャー連絡会 | 30 | 7 | 4 | 6 | 12 | 9 | 0 | 68 |
| 学習会・研修会・相談会 | 6 | 4 | 6 | 3 | 14 | 3 | 15 | 51 |
| 医療との関係強化の取組み | 8 | 2 | 15 | 8 | 24 | 48 | 8 | 113 |
| 合計 | 44 | 13 | 25 | 17 | 50 | 60 | 23 | 232 |

2) ケアマネジャー等への個別支援

・地域包括支援センターからの相談に対応した、または協働して対応にあたった回数

(回)

| | 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 | 堺市全体 |
|-------------------------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|------|
| 困難事例の相談対応 | 49 | 58 | 90 | 232 | 221 | 120 | 14 | 784 |
| ケース会議への参加 | 15 | 12 | 35 | 11 | 28 | 17 | 1 | 119 |
| 同行訪問 | 12 | 4 | 6 | 30 | 5 | 59 | 1 | 117 |
| ケアマネジメント指導回数 (予防・介護) | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 |

・地域のケアマネジャーからの相談などに対応した回数

(回)

| | 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 | 堺市全体 |
|-------------------------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 困難事例の相談対応 | 151 | 67 | 158 | 162 | 275 | 178 | 15 | 1,006 |
| ケース会議への参加 | 13 | 14 | 6 | 26 | 14 | 3 | 0 | 76 |
| 同行訪問 | 14 | 4 | 13 | 28 | 13 | 12 | 1 | 85 |
| ケアマネジメント指導回数 (予防・介護) | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 | 8 | 16 |

3) ケアマネジャーの実践力向上支援のための取組み

スーパーバイズ力向上を目的として、主任介護支援専門員・包括支援センター職員向けに研修会を開催した。

| 開催日 | テーマ・内容 | 場所 | 参加者 |
|---------------------|--|----------------------|-----|
| 講師：兵庫県対人援助研究所 稲松真人氏 | | | |
| 1月19日 | 第1回(講義) 『スーパーバイズとは?』 ・スーパービジョンの振り返り 『スーパーバイズするための気づきとは?』 | 堺市総合 福祉会館 大研修室 | 76人 |
| 1月26日 | 第2回 グループワーク 『気づきのポイント』 ・スーパーバイズするためにバイザーに気づいてもらうポイント や何(どこ)に気づくことで支援がよりスムーズになるのかなど を学ぶ機会につなげる。 | 堺市総合 福祉会館 大研修室 | 76人 |

4) 円滑なケアマネジメント業務を支援するアイテムの保守

法改正等のため、昨年度作成した「ケアマネジャーのための情報ガイド(堺市版)」の更新を行った。

○医療と介護の連携強化への取り組みについて

堺市社会福祉協議会は基幹型包括支援センターを運営し、堺市における地域包括ケアシステムの構築の役割の重要な一角を担っていることから、「堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)」および、その専門部会組織である 堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)に参画し、堺市内における医療と介護の連携強化への取り組みをすすめている。

・堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)

発 足：平成20年11月

主 旨：堺市内における医療関係者と介護・保健・福祉関係者が、互いの研鑽・交流を図るために設置する。
(規約第1条)

構成員：堺市医師会/堺市歯科医師会/大阪狭山市・堺市美原区歯科医師会/堺市薬剤師会/認知症疾患医療センター/大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック/大阪介護支援専門員協会堺ブロック/介護支援ネットワーク協議会さかい/堺市/堺市社会福祉協議会/堺老健会/堺市社会福祉施設協議会
老人施設部会/さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会

主な取り組み：「堺市 在宅医療・介護連携推進事業(※)」への協力

会議開催：6回(5/22、7/24、9/25、11/27、1/22、3/25)

・堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会（C・Cコネット）

発 足：平成 23 年 2 月

主 旨：「堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議（いいともネットさかい）」の活動と連動し地域における病院関係者と福祉・介護従事者の相互間における利用者の情報共有と連携を強化し、先を見越した支援、在宅から病院あるいは病院から在宅へのスムーズな移行、医療情報に基づくケアプランの作成など、利用者に切れ目のない医療と介護のサービスを提供できる、互いの連携体制を構築することを目的とする。（会則第 2 条）

構成員：堺市内の急性期病院・療養型病院・精神科病院／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／大阪府訪問看護協会堺ブロック／地域包括支援センター／堺市社会福祉協議会

主な取り組み：「堺市 在宅医療・介護連携推進事業（※）」への協力

会議開催：5 回（5/28、7/28、9/28、11/20、2/26）

※「堺市 在宅医療・介護連携推進事業」

医療・介護の関係機関が連携し、多職種協働により在宅医療・介護を一体的に提供できる体制を構築するため、市が中心となって、地域の医師会等と緊密に連携しながら、地域の関係機関の連携体制の構築を推進する事業。（堺市より堺市医師会への委託）

主な取り組み：病棟看護師・退院調整看護師むけ研修会（11 月）

堺市における在宅医療ネットワーク講演会（1 月）

介護支援専門員等病院見学実習（1 月、2 月）

多職種による市民公開講座（3 月）

○多職種協働による事例検討会の開催

医師、歯科医師、薬剤師、看護師、医療相談員、ケアマネジャー、社会福祉士等の多職種が、具体の事例を通じて意見交換・相互交流を図り、互いの役割を理解し合うことで「顔の見える関係」づくりを進めるために多職種協働による事例検討会を開催した。

・各区における事例検討会の参加者数（各区年 1 回開催）

（人）

| 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 |
|-----------|-----------|----|------------|-----------|----|-----------|
| 54 (傍聴 9) | 36 (傍聴 3) | 37 | 85 (傍聴 15) | 51 (傍聴 1) | 67 | 24 (傍聴 2) |

③包括支援センター事業の円滑な運営に向けた取り組み

○研修等の開催

基幹型包括支援センターおよび地域包括支援センター職員を対象として、下記の研修を実施した。

| 開催日 | テーマ・内容 | 開催場所 | 受講者 |
|----------|--|------------------|------|
| 7 月 22 日 | 『刑事司法の流れと更生保護制度について』 ・高齢者を取り巻く犯罪の事例 講師：大阪保護観察所 堺支部 統括保護観察官 道野重信氏 | 堺市総合福祉会館 大研修室 | 30 人 |
| 8 月 28 日 | 『罪を犯した高齢者の居場所と役割 ～いきいきと地域で暮らし続けるために～』 ・地域生活定着支援センターの日頃の業務 ・地域生活定着支援センターで感じる悩みや課題 講師：大阪府地域生活定着支援センター 相談員 山田真紀子氏 | 堺市総合福祉会館 大研修室 | 31 人 |
| 9 月 15 日 | 『高齢者虐待における家族の再統合について』 ・家族の再統合を見据えた養護者支援 講師：首都大学東京 准教授 長沼葉月氏 | 堺市総合福祉会館 大研修室 | 30 人 |

○堺市の社会資源把握に向けた取り組みについて

市内の有料老人ホームへの訪問を実施し、冊子資料「堺市内 有料老人ホーム 平成 28 年 3 月版」を作成した。（堺市、各地域包括支援センターへ配布予定。）

(2) 給付請求管理業務

①介護予防サービス計画原案作成委託契約事務

地域包括支援センター受託法人から、居宅介護支援事業者と原案作成委託契約を締結する権限を委任され、この委任に基づき居宅介護支援事業者との間で一括して契約の締結を行った。

○契約件数

（件）

| | 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 | 市外 | 府外 | 合計 |
|-------|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|-----|
| 27 年度 | 11 | 8 | 3 | 4 | 4 | 11 | 3 | 60 | 18 | 122 |
| 累計 | 114 | 69 | 35 | 69 | 63 | 76 | 17 | 287 | 97 | 827 |

※契約後、廃止・変更になった事業所(38 件)を除く。

②給付管理業務

要支援1・2の方の介護報酬の請求について、市内21か所の地域包括支援センターと請求事務の委託契約を締結し、一括して委託プランに関する給付管理業務を処理した。包括プラン及び委託プランを併せて、大阪府国民健康保険団体連合会に請求データの伝送を行い、介護報酬が事業者滞りなく支払われるよう連絡調整等を行った。

○介護予防給付管理件数（委託プラン件数） (件)

| 区域 | 新規 | 継続 | 合計 |
|-----|-------|--------|---------|
| 堺区 | 783 | 20,557 | 21,340 |
| 中区 | 436 | 9,921 | 10,357 |
| 東区 | 392 | 9,701 | 10,093 |
| 西区 | 802 | 17,524 | 18,326 |
| 南区 | 855 | 20,222 | 21,077 |
| 北区 | 1,117 | 17,951 | 19,068 |
| 美原区 | 158 | 3,291 | 3,449 |
| 合計 | 4,543 | 99,167 | 103,710 |

(3) 認知症施策総合推進事業

医療機関・介護サービスや地域の支援機関をつなぐコーディネーターとしての役割を担う認知症地域支援推進員2名を配置し、認知症になっても住み慣れた地域で生活を継続していけるよう、医療・介護や生活支援を行うサービスが連携したネットワークづくりを推進した。また、介護と医療の連携強化や地域における支援体制の構築を図った。

①認知症疾患医療センターとの連携

○認知症疾患医療センター主催の講演会への参加（2回：1/6、3/22）

○認知症疾患医療センターにおいて鑑別診断等を受けた方や退院の方への支援

担当ケアマネジャー、地域の地域包括支援センター、基幹型包括支援センター、地域福祉課、障害者基幹相談支援センター、障害サービス事業所等と協働しながら必要な支援を行った。

②基幹型包括支援センターおよび地域包括支援センターへの支援

○認知症地域支援推進員として、各区における認知症の啓発活動や認知症サポーター養成講座等、個別ケースにおける助言等を行った。

また、各区の社会資源の把握や高齢者支援機関（基幹型包括支援センター・地域包括支援センター・在宅介護支援センター・事業所等）の活動の把握、及び認知症施策総合推進事業の周知をはかるため、会議等に参加した。

③嘱託医相談の実施

5名の嘱託医による認知症専門医療相談を実施するため、連絡調整および家庭訪問等を行った。

○認知症施策総合推進事業嘱託医 相談人数

(人)

| 堺区 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 北区 | 美原区 | 堺市全体 |
|----|----|----|----|----|----|-----|------|
| 12 | 15 | 8 | 13 | 7 | 1 | 0 | 56 |

※嘱託医相談…認知症サポート医養成研修を修了した認知症に精通した医師が、専門医療機関への受診困難な認知症の本人および家族へ実施する専門医療相談のこと

④認知症本人（若年性認知症を含む）及び家族への支援

○平成27年度中に認知症地域支援推進員が支援している堺市における若年性認知症者数・・・79人
(内 平成27年度新規・・・13人)

○堺・若年性認知症支援の会「アクティブ」への後方支援（20回）

毎月2回、若年性認知症本人が行っているボランティア活動（洗車、裁縫等）を通じて、当事者および家族支援を行った。

○若年性認知症家族交流会「フェニックス」への後方支援（11回）

毎月1回、堺市総合福祉会館において家族交流活動の支援を行った。

○男性介護者交流会「介護男子の会」の開催

在宅で若年性認知症の方を介護する男性介護者を対象に、認知症カフェ（みはらカフェ）内で交流会を開催した。

| 開催日 | テーマ | 開催場所 | 参加者 |
|--------|--------|--------|-----|
| 12月18日 | 「介護保険」 | みはらカフェ | 11人 |

○「30～40 歳代介護者の会」の開催

認知症本人を介護している 30 歳～40 歳代の介護者を対象に交流会を開催した。

| 開催日 | テーマ | 開催場所 | 参加者 |
|----------|---------------|------------|------|
| 7 月 5 日 | 「認知症について」 | わくわくデイサービス | 15 人 |
| 12 月 6 日 | 「認知症ケアパスについて」 | わくわくデイサービス | 9 人 |

○「本人の話を聞く」の開催

在宅で生活する若年性と高齢の認知症当事者を対象に開催した。(4/22、4/23：各回とも行政 2 人参加)

○認知症家族会への後方支援

基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターが行う各区の認知症家族交流会への支援に対して、情報提供や相談対応等の後方支援を行った。

○家族会間親睦会の開催

市内の認知症家族会の交流会を開催した。(1 回：参加者 18 人)

⑤認知症支援に関するネットワーク体制の構築

○ネットワークづくりのコーディネート役(つなぎ役)として、各区認知症支援部会や高齢者関係機関会議、認知症対応型デイサービス連絡会、グループホーム連絡会、各区自立支援協議会等の会議に参加することで、認知症に関する情報提供や意見交換を行い、関係機関相互の連携強化をはかった。(計 110 回)

⑥認知症支援に関する啓発・研修等

○認知症講演会の開催

認知症の方を支援している専門職(ヘルパー・ケアマネジャー等)を対象とした講演会

| 開催日 | テーマ・内容 | 開催場所 | 参加者 |
|----------|---|---------------------|-------|
| 6 月 13 日 | 『若年性認知症を考える』 講師：SPS 若年認知症サポートセンター“きずなや” 所長/ 認知症フレンドシップクラブ理事 若野達也氏 若年性認知症家族交流会フェニックス家族代表 橋本光司氏 堺・若年性認知症支援の会アクティブ事務局/ フレンドシップ堺事務局 田中信博氏 (若年性)認知症の人と家族と地域の支えあいの会 “希望の灯り”代表 下園誠氏 堺市認知症疾患医療センター相談室 精神保健福祉士 佐古真紀氏 堺若年性認知症支援ネットワーク・認知症ケア研究会 清水祐理子氏 | 堺市総合 福祉会館 ホール | 121 人 |

一般市民を対象とした講演会

| 開催日 | テーマ・内容 | 開催場所 | 参加者 |
|-----------|--|------------------------------------|----------------|
| 10 月 31 日 | 『認知症の人と共に考える ～住み慣れたまちで自分らしく楽しく生きる～』 講師：医療法人圓生会松本診療所(ものわすれクリニック)院長 松本一生氏 『現在は自分らしく楽しく生きています!』 講師：日本認知症ワーキンググループメンバー 竹内裕氏 | 堺市総合 福祉会館 ホール | 403 人 |
| 1 月 23 日 | 今日からできる認知症予防『軽度認知障害&初期認知症を学ぶ』 ・堺コッカラ体操 指導：NPO 法人みんなの Well.net 代表理事 阪本裕野氏 ・講演「軽度認知障害・初期認知症について」 講師：本町診療所所長 山本秀樹氏 ・パネル展示：認知症に関するパネル展示やクイズコーナー | 堺市総合 福祉会館 ホール 同 第 4・5 会議室 | 227 人 159 人 |

○平成 27 年度認知症サポーター養成講座の開催(15 回：受講者延べ人数 845 人)

○「RUN(伴)TOMO-RROW 2015」への参加(10 月 4 日)

認知症への理解が深まり、誰もが地域で自分らしく暮らしていける社会になることをめざして、全国の認知症の人や家族、地域の人が少しずつリレーをしながら一つのタスキを繋いでゴールをめざすイベント(北海道～九州)に参加した。

- 「オレンジカップ」への参加（11月8日）
認知症の方やその家族が運動できる機会（フットサル）を設けること、また認知症への理解を深めるための普及・啓発活動の一環として、参加者相互の交流を図ることを主な目的とした大会に、若年性認知症ご本人3人の参加を支援した。
- 全日本認知症ソフトボール大会への参加（3月5～6日）
富士宮市で開催された、全国の「認知症になってもやりたいことに挑戦しつづけたい」という方々によるソフトボール大会に、若年性認知症ご本人6人の参加を支援した。

⑦その他

- 「堺ぬくもりカフェ連絡会」の開催

| 開催日 | 参加者 | 内容 |
|-------|---|--|
| 3月23日 | 実施事業者・・・19人 行政・・・4人 包括支援センター統括課・・・2人 認知症地域支援推進員・・・2人 | ・各ぬくもりカフェ事業所によるプレゼン ・交流会（ワールドカフェ） ・認知症サポーターの今後の活動について（市より） |

- 認知症ケアシステム懇話会へ参加（2回：8/18、2/2）
構成員：堺市医師会、堺市歯科医師会、堺市薬剤師会、認知症疾患医療センター、大阪介護支援専門員協会堺ブロック、堺市（長寿社会部・高齢施策推進課・健康部・こころの健康センター）、堺市社会福祉協議会
- 認知症施策運営推進会議へ参加（8回）
構成員：認知症疾患医療センター、高齢施策推進課、包括支援センター統括課
- 「大阪府内連携担当者連絡会」に参加し、情報交換、業務相談、研修、関係機関との連携等を行った。
(3回：5/29、9/4、3/4)
- 各種研修会における講師受託
 - ・大阪府社会福祉協議会開催 民生委員児童委員副会長研修（1回：8/6）
「認知症と若年性認知症の地域での支え合いについて」講師受託
 - ・キャラバンメイト養成講座へ協力（1回：6/21）
 - ・多職種によるワークショップ「認知症を地域で支えていくために」（バルビアノ病院主催）へ協力
(1回：10/3)
 - ・「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会C・Cコネット「新オレンジプラン」（1回：7/28）
- 大阪府認知症サポート医フォローアップ研修へ参加（2回：10/24、12/19）

(4) 生活支援コーディネーター配置事業

単身や夫婦のみの高齢者世帯、認知症の高齢者が増加する中、医療、介護のサービス提供のみならず、NPO、民間企業、協同組合、ボランティア、社会福祉法人等の生活支援サービスを担う事業主体と連携しながら、多様な日常生活上の支援体制の充実・強化及び高齢者の社会参加の推進を一体的に行う

①サービスの基盤整備

- 問題提起・理解促進
介護保険法改正に伴う新事業の説明を行い、多様な主体へ生活支援体制整備事業への理解促進と協力依頼を実施
(114回)
 - ・地縁組織：約275人【場面：地域活動・地域会議・地域内セミナー等】
 - ・関係機関：約210人【場面：CM連絡会等】
 - ・公的機関：約35人【場面：中区役所保健福祉総合センター職員への説明等】
 - ・民間企業等：約5人【場面：個々での意見交換等】
- 現状把握・情報集約・課題整理
地域ニーズの把握や資源情報の集約や可視化を行い、市内の状況整理を実施
 - ・地縁組織へのアプローチ、NPO等の状況把握、事業所との情報交換等（149回）
- 関係者のネットワーク化
NPO、民間企業、協同組合、ボランティア、社会福祉法人等との情報交換を実施（104回）
 - ・会議体への参加
 - ・情報交換、意見交流

○サービス開発
社会福祉法人や介護事業所からの地域貢献等についての相談受付や検討を実施（12回）

○研修参加
国や都道府県などの開催する研修へ参加し、他市町村の進捗状況の把握と行政担当者への伝達等を実施

②協議体の設置

○設置に向けた研究会を設置し、介護予防・日常生活支援総合事業とともに今後の事業展開についての協議を実施
(3回：10/29、12/18、2/5)

構成員：さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会・堺市老人施設部会
大阪介護支援専門員協会堺ブロック・介護支援ネットワーク協議会さかい
特定非営利活動法人（SEIN）・堺市社会福祉協議会・堺市高齢施策推進課

③介護予防・日常生活支援総合事業の構築

○介護予防・日常生活支援総合事業の構築にあたり、堺市高齢施策推進課の取り組みへの協力
・高齢施策推進課との意見交換（27回）
・介護事業所・協同組合・NPO等との情報交換（計7回）

④第2層生活支援コーディネーター業務のモデル実施

○中第1包括圏域において第2層生活支援コーディネーター業務をモデル実施し、堺市における業務のあり方検討を実施（平成28年1月～）

- 1) 地域組織を対象にした働きかけ
・事業説明、地域活動・会議参加、情報交換、住民意見交換会開催など（59回）
- 2) 関係者に向けた働きかけ
・各会議体への参加、事業説明・講演等の実施、意見交換など（42回）
- 3) 多様な主体への働きかけ
・企業自主事業等の情報交換・NPO等との意見交換など（6回）
- 4) 会議体の開催・参加
・各種ネットワーク会議、CM連絡会、研究会など（12回）

5. 社協が行うサービス／支援事業

(1) 堺市ファミリー・サポート・センター事業

①事業目的

子育ての応援をしてほしい者（依頼会員）と子育ての応援をしたい者（提供会員）を組織化し、相互援助活動を行うことにより、子育て支援を行うと共に、保護者が子育てと仕事を両立し、安心して働くことのできる環境づくりに資することを目的とする。

②事業経過

○会員募集業務

- ・市民への広報活動 … 「広報さかい」等への業務内容の掲載
- ・関係諸機関への周知 … ポスター、チラシ、研修申込書の配布

○会員資格習得研修業務

- ・会員登録研修（6月・8月・11月・2月）参加者 232人

| | 6月 | 8月 | 11月 | 2月 | 合計（人） |
|------|----|----|-----|----|-------|
| 依頼会員 | 27 | 22 | 39 | 51 | 139 |
| 提供会員 | 20 | 22 | 18 | 21 | 81 |
| 両方会員 | 5 | 1 | 2 | 4 | 12 |
| 合計 | 52 | 45 | 59 | 76 | 232 |

・依頼会員・随時研修 48回（月1～8回）参加者 238人 （ ）は提供・両方会員

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計（人） |
|----|----|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|-----------|----|----|------------|
| 31 | 18 | 5 | 16 | 7 | 28 (1) | 17 | 2 | 18 | 20 (1) | 4 | 71 | 236 (2) |

- 会員の相互援助調整業務
 - ・援助依頼の調整業務（依頼に応じて、ふさわしい提供会員を紹介する）
 - ・援助活動中の見守り業務（双方の活動が適切に行われているか確認する）
- サブリーダーとの連絡調整業務
 - ・アドバイザーとサブリーダーの情報交換、ケース研究、行政施策の勉強会等の実施
 - ・計6回（4月・6月・9月・11月・1月・3月）
- サブリーダー指導業務
 - ・サブリーダーの資質向上をはかる
 - （全体研修1回 区別会議各1～3回）
- 提供会員・両方会員・依頼会員の区別懇談会、研修会開催業務
 - ・懇談会の企画と運営（各区ごとに開催）

| 区 | 開催月 | 主な内容 |
|------|--------|---|
| 堺 | 6月、11月 | <ul style="list-style-type: none"> ・区別懇談会(提供・両方会員)か全体交流会（依頼・提供・両方会員)を実施 ・提供会員としての悩みや活動の工夫、子育て支援の情報などをみんなで交流する。 ・子どもと楽しむ遊びの紹介、体を動かしてリフレッシュをするなどのミニ研修会をする。 ・会員相互の親睦をはかりながら、地域の子育て支援のネットワーク作りをする。等 |
| 中 | 7月、1月 | |
| 東・美原 | 6月、11月 | |
| 西 | 7月、1月 | |
| 南 | 7月、1月 | |
| 北 | 6月、9月 | |

- ・ステップアップ研修会
 - 会員の資質向上のための研修会 計2回（5月、1月） 参加者 60人
- 提供会員・両方会員研修会
 - ・フォローアップ研修会として3年毎に1回受講 参加者 140人
- 全体交流会の開催
 - ・12月13日(日) 10:00～12:00 堺市総合福祉会館6階ホール
 - 内容：親子クリスマスコンサート 親睦交流 サブリーダーによる事業紹介
 - 参加人数：388人
- 広報紙の発行業務
 - ・「センターだより」の発行（年間2回）
 - 関係機関、全会員への配布 5月（37号）・10月（38号）各9000部作成
- 他のセンターとの連絡調整業務
 - ・全国ファミリー・サポート・センター研修交流会へ参加

③事業実績

- 会員数

| 区 | 堺 | 中 | 東 | 西 | 南 | 北 | 美原 | 計(人) |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-------|
| 依頼会員 | 681 | 337 | 311 | 632 | 487 | 893 | 131 | 3,472 |
| 提供会員 | 201 | 129 | 154 | 166 | 195 | 233 | 52 | 1,130 |
| 両方会員 | 85 | 56 | 61 | 85 | 82 | 104 | 25 | 498 |
| 合計 | 967 | 522 | 526 | 883 | 764 | 1,230 | 208 | 5,100 |

- 活動件数

| 番号 | 活動内容 | 件数 |
|----|----------------------|-------|
| 1 | 保育所・幼稚園の送り迎え | 3,963 |
| 2 | 子どもの習い事等の場合の援助 | 2,884 |
| 3 | 学童の送り迎え | 2,254 |
| 4 | 学童保育の迎え及び帰宅後の預かり | 1,860 |
| 5 | 保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり | 1,658 |
| 6 | 保育所・幼稚園の登園前の預かりおよび送り | 936 |

| | | |
|-----|-----------------|--------|
| 7 | 学童の放課後の預かり | 269 |
| 8 | 学童の登校前の預かり及び送り | 188 |
| 9 | 保育所・幼稚園の帰宅後の預かり | 113 |
| 10 | その他 | 957 |
| 合 計 | | 15,082 |

6. 世帯の自立援助

(1) 大阪府生活福祉資金の貸付と運用 昭和30年10月開始（資金名称変更：平成2年10月施行）

低所得者、高齢者、障害者に対し、資金の貸付と必要な援助指導を行うことにより、その世帯の経済的自立と生活意欲の助長促進ならびに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を営めるよう資金の円滑な運用を図った。

○大阪府生活福祉資金貸付状況 [単位：上段=件・下段=千円]

| 区分 | 福祉資金 | | | | | 教育支援資金 | 合 計 |
|----|-------|--------|-------|-------|------|-----------|---------|
| | 更生 | 福祉 | 住宅 | 療養・介護 | 災害援護 | 教育支援・就学支援 | |
| 申 | 7 | 39 | 1 | 4 | 0 | 276 | 327 |
| 込 | 5,035 | 37,833 | 2,500 | 2,849 | 0 | 112,391 | 160,608 |
| 貸 | 6 | 36 | 1 | 3 | 0 | 273 | 319 |
| 付 | 4,536 | 33,383 | 2,500 | 1,628 | 0 | 111,090 | 153,137 |

※決定金額のみを記載。

○相談件数：3,555件

○完了状況：91件

○償還状況

| |
|------------|
| 金 額 (円) |
| 93,659,299 |

- ・大阪府生活福祉資金貸付金校区别償還状況の報告（民生委員児童委員会） [5月]
- ・残高のお知らせ「借受人・連帯借受人」 [6月]
- ・12ヶ月以上滞納者への督促[借受人、連帯借受人] [9月]
- ・12ヶ月以上滞納者への督促 [連帯保証人] [11月]

○その他

- ・生活福祉資金借受世帯支援記録票整備状況報告（全民連）10月～12月
- ・生活福祉資金関係会議への参加
 - 都道府県・指定都市社協部課所長会議（全社協） 4月23日～24日
 - 第1回市区町村社協生活福祉資金貸付担当者会議（府社協） 11月24日
 - 第3回市区町村社協生活福祉資金貸付担当者会議（府社協） 1月28日
 - 第4回市区町村社協生活福祉資金貸付担当者会議（府社協） 3月8日

(2) 大阪府生活福祉資金「離職者支援資金」債権管理と引き上げ準備

平成14年2月より貸付実施してきた「離職者支援資金」の貸付業務は平成21年9月をもって終了し、大阪府社協への債権引き上げ準備と大阪府社協が実施する償還指導への協力を行った。

○償還指導および督促：償還事務・債権管理については大阪府社会福祉協議会が直接行う。

○完了状況：12件

(3) 大阪府生活福祉資金「総合支援資金」の貸付と運用 平成21年10月開始

失業や減収により生計の維持が困難になり、生活再建のため貸付を行うことにより自立が見込まれる世帯に対し、資金を貸し付けることにより世帯の自立支援を行った。

○申込・貸付状況 [単位：件・円]

| 相 談 | 資金の種類（内訳） | 申込件数 | 決定件数と貸付金額 | |
|--------|-----------|------|-----------|--------------|
| 2, 179 | 生活支援費 | 52 | 41 | 22, 348, 000 |
| | 住宅入居費 | 1 | 1 | 124, 290 |
| | 一時生活再建費 | 9 | 7 | 637, 379 |

[生活支援費貸付金額については、延長分を含むものとする]

○完了状況：9件

○償還指導および督促：償還事務・債権管理については大阪府社会福祉協議会が直接行う。

(4) 「臨時特例つなぎ資金」の貸付と運用

平成21年10月開始

離職者を支援するための公的給付制度・貸付制度を申請している住居のない離職者に対して、その資金の交付を受けるまでの当面の生活費を貸し付けることにより、世帯の自立支援を行った。

○申込・貸付状況 [単位：件・円]

| 相 談 | 申 込 件 数 | 決定件数と貸付金額 | |
|-----|---------|-----------|----------|
| 33 | 1 | 1 | 100, 000 |

○完了状況：4件

○償還指導および督促：償還事務・債権管理については大阪府社会福祉協議会が直接行う。

(5) 大阪府「小口生活資金」債権引き上げ準備

平成14年4月より貸付実施してきた「小口生活資金」の貸付業務は平成19年3月31日をもって終了し、平成19年12月現在で堺市社協へ全件事務局引き上げし、大阪府社協への債権引き上げ準備と大阪府社協が実施する償還指導への協力を行った。

○償還指導および督促：償還事務・債権整理については大阪府社会福祉協議会が行う。

○完了状況：6件

(6) 大阪府生活福祉資金「不動産担保型生活資金」の貸付と運用 平成15年7月開始

一定の居住用不動産を有し、将来にわたりその住居に住み続けることを希望する、原則65歳以上の高齢者世帯に対し、居住用不動産を担保として生活資金を貸し付けることにより世帯の自立支援を行った。

○申込・貸付状況

[単位：件・円]

| 相 談 | 申 込 件 数 | 貸 付 決 定 | 貸 付 決 定 限 度 額 |
|-----|---------|---------|---------------|
| 133 | 3 | 2 | 3, 262, 000 |

注1) 同貸付制度における堺市社協の役割は制度説明、貸付要件確認であり、申込受付・審査・貸付決定・契約締結・償還については大阪府社協が直接行う。

注2) 上記の「申込件数」とは申込希望者として大阪府社協へチェックシートを送付した件数。

(7) 大阪府生活福祉資金「要保護世帯向け不動産担保型生活資金」の貸付と運用 平成19年4月開始

一定の居住用不動産を有し、将来にわたりその住居に住み続けることを希望する、原則65歳以上の要保護の高齢者世帯に対し、居住用不動産を担保として生活資金を貸し付けることにより世帯の自立支援を行った。

○申込状況：7件

注) 同貸付制度における堺市社協の役割は、貸付対象世帯通知書等の受領、受領した書類及び申込書類チェックシートの大阪府社協への送付であり、申込受付・審査・貸付決定・契約締結・償還等については大阪府社協が直接行う。

(8) 「生活復興支援資金」の貸付と運用

平成23年8月開始

東日本大震災等により被災した地域から市内へ被災してきた世帯に対する貸付であり、避難している間に必要となる費用を貸し付けることにより、被災された世帯の復興を支援する。

○償還指導および督促：償還事務・債権管理については大阪府社会福祉協議会が直接行う。

(9) 堺市「小口更生資金」の貸付と運用 平成19年4月開始

本人又は同一世帯員の傷病、生計中心者の賃金の未払い・遅配等により一時的に生計困難になった世帯に対し、生活資金を貸し付けることにより、世帯の経済的な自立支援を行う。

○相談件数：155件

(10) 堺市「小口更生資金(小口つなぎ)」の貸付と運用 平成22年4月開始

総合支援資金（生活支援費）の貸付を申し込まれている市民に対し、その貸付が受けられるまで、小口つなぎ資金貸付金の貸付を受けることにより、自立した生活支援を行った。

○申込・貸付状況 [単位：件・円]

| 相 談 件 数 | 申 込 件 数 | 決 定 件 数 と 貸 付 金 額 | |
|---------|---------|-------------------|---------|
| 23 | 14 | 14 | 530,000 |

○完了状況：17件

7. 各種の援助活動

(1) 高齢者福祉対策事業

① 高齢者福祉行事の実施

- 堺市高齢者福祉大会への補助
 - 1) 実 施 日：10月13日
 - 2) 場 所：国際障害者交流センター（ビッグ・アイ）
 - 3) 参加人数：1,025人
 - 4) 主 催：堺市／堺市老人クラブ連合会
- 堺市高齢者作品展への補助
 - 1) 実 施 日：7月2日～7月7日
 - 2) 場 所：堺市立東文化会館
 - 3) 参加人数：1,051人
 - 4) 主 催：堺市老人クラブ連合会

(2) 青少年児童福祉対策事業

① 第63回児童福祉施設臨海学舎の実施

- 目 的：堺市内にある児童福祉施設で生活している子どもたちが一堂に集まり、海のプログラムを通して自然環境に親しみ、グループ活動の楽しさを味わうなかで、子どもたちがありのままの自分を発見し、可能性を發揮できる機会となることを目的として実施。
- 実 施 日：7月28日～30日の2泊3日
- 実施場所：京都府舞鶴市宇野原海岸（10カ所の民宿に分宿）
- 参加施設：児童養護施設＝東光学園、愛育社、泉ヶ丘学院、清心寮、ハピネス・ハーク
- 準備のための諸会合の開催

| | | | |
|----------|-------|----------|-----------------------------------|
| 1) 準備委員会 | 4月17日 | 堺市総合福祉会館 | 参加施設の施設長等12人、堺市職員3人及び、社協事務局より3人参加 |
| 2) 現地下見 | 5月13日 | 野原海岸 | 実行委員及び社協職員の6人参加 |
| 3) 実行委員会 | 5月29日 | 堺市総合福祉会館 | 参加施設の施設長等20人参加 |
| | 7月6日 | 泉ヶ丘学院 | 実行委員スタッフ等38人参加 |

○実施内容

| 1日目（7/28） | 2日目（7/29） | 3日目（7/30） |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・開校式 ・浜辺の集い ・水泳 | <ul style="list-style-type: none"> ・朝の集い ・水泳（認定テスト） ・グループタイム（花火） | <ul style="list-style-type: none"> ・フリータイム ・閉校式 |

○参加人数：243人（児童178人、職員60人、社協・行政関係者ほか5人）

②一日里親事業への補助

- 実施日：9月24日
- 実施場所：天保山ハーバービレッジ（大阪市港区）
- 参加施設：東光学園・愛育社・泉ヶ丘学院・和泉幼児院
- 参加人員：民生委員児童委員・主任児童委員33人 施設入所幼児30人 施設職員9人 行政職員1人
社協職員2人
- 主催：堺市民生委員児童委員連合会

(3) 心身障害者福祉対策事業

①五園さくらフェスタ事業への補助

- 実施日：11月11日
- 場所：堺市健康福祉プラザ
- 参加施設：えのきはいむ・第1もず園・第2もず園・第1つぼみ園・第2つぼみ園
- 参加人数：30人
- 主催：五園さくらフェスタ実行委員会

②障害者団体への運営補助

(4) 母子等福祉対策事業

①堺市母子福祉団体等への運営補助

(5) 社会福祉施設対策事業

①社会福祉施設との連絡調整

- 堺市社会福祉施設協議会運営への協力
 - 1)施設協議会の組織：高齢者福祉施設、児童福祉施設、障害者福祉施設、女性保護施設、更生保護施設等
 - 正会員施設数：190施設
 - 賛助会員施設数：25施設（事務局の運営協力）
 - 2)常任委員会の開催：4回 委員の数25人
 - 3)専門委員会（企画・研修・広報編集）の開催：延べ7回 委員数：5～6人

②社会福祉施設職員研修会への協力

- 実施日：11月26日
- 実施場所：ホテル・アゴーラ リージェンシー堺
- 参加人数：106人
- 研修内容：「大人のためのテーブルマナー」
 - 講師：アゴーラ・ホスピタリティーズコーポレートソムリエ 亀澤 昭雄 氏
- リフレッシュ体操「どこでもできる、かんたんストレッチ」
 - 講師：フィットネス インストラクター 中島 友美 氏
- 「色彩心理でメンタルサポート～職場で作る活用術～」
 - 講師：NATURAL CARE SUPPORT 代表 鷺見 直実 氏

(6) 更生保護福祉対策事業

①社会を明るくする運動への協力

- 運動の強調期間 7月1日から7月31日まで
- 社会を明るくする運動堺市推進委員会事務局の開設
- 社会を明るくする運動堺市大会の開催協力
- 運動の内容：7月1日を「更生保護の日」とし、関係機関・諸団体により推進委員会を結成し、期間中、堺市大会、講演会、映画会、地域集会、堺市立小中学校生徒を対象に作文コンテストを開催した。
- 堺市大会：7月1日 場所：堺市総合福祉会館ホール 参加人数：369人
- 作文コンテスト：参加校数 市内小中学校 135校

②更生保護団体・福祉団体の連絡調整，運営補助

(7) 生活福祉対策事業

①堺市校区民生委員児童委員長研修会への補助

- 実施日：9月18日（ホテル・アゴーラ リージェンシー堺）
- 内容：【講義・グループワーク】

①テーマ「民生委員児童委員活動における人権について」

講師：HEALホリスティック教育研究所 所長 金香百合 氏

②テーマ「民生委員児童委員活動と権利擁護について」

講師：堺市社会福祉協議会 権利擁護サポートセンター 所長 上田晴男 氏

○参加人数：85人

○主催：堺市民生委員児童委員連合会

②生活福祉関係団体への運営補助

(8) 保健福祉対策事業

①福祉関係団体への運営補助

8. たすけあい運動の推進

(1) 平成27年度 共同募金運動への協力

○実施期間：平成27年10月1日から12月31日まで

○実施主体：大阪府共同募金会堺地区募金会〔94校区募金会 協力員：3,704人〕
地区募金会事務局（堺市社会福祉協議会事務局職員）

○関係諸会合：堺地区募金会理事会（3回） 堺地区募金会評議員会（3回）

堺地区募金会実施打合会の開催 出席 118人

○参加協力者：学校募金 市内の保育園・幼稚園・小学校・中学校・高等学校等238校園

街頭募金 街頭募金協力団体39団体、実施場所延べ76ヶ所、協力者延べ1,474人

○募金実績額

【平成27年度 共同募金 堺地区実績表】 目標額 56,475,000円 [単位：円]

| 戸別募金 | 学校募金 | 街頭募金 | バツジ募金 | 広域募金 | 合計額 | 達成率 |
|------------|-----------|-----------|-----------|---------|------------|-------|
| 41,779,685 | 2,200,018 | 1,397,274 | 4,498,500 | 375,400 | 50,250,877 | 89.0% |

(2) 歳末たすけあい運動への協力

○実施期間：平成27年12月1日から12月31日まで

○実施主体：大阪府共同募金会堺地区募金会

○啓発宣伝：ポスター及び宣伝チラシの作成・配布

○歳末たすけあい運動収支報告

[収入の部]

| | |
|-----------------------|-------------|
| 1. 堺地区募金会窓口受領分 | 3,731,363円 |
| 1) 一般寄付金 | 2,046,849円 |
| 2) 校区福祉委員会受領分（募金会寄託分） | 1,684,514円 |
| 2. 校区福祉委員会受領分（地域直接配分） | 14,951,958円 |

収入合計 18,683,321円

[支出の部]

| | |
|------------------------|-------------|
| 1. 歳末見舞金 | 3,310,000円 |
| 1) 障害福祉サービス事業所 [126ヶ所] | 1,260,000円 |
| 2) 老人福祉施設 [38ヶ所] | 380,000円 |
| 3) 民間こども園・保育園等 [98ヶ所] | 980,000円 |
| 4) 児童養護施設等 [6ヶ所] | 680,000円 |
| 5) 更生保護施設 [1ヶ所] | 10,000円 |
| 2. 地域福祉情報啓発推進事業 | 99,016円 |
| 3. 校区福祉委員会受領分（地域直接配分） | 14,951,958円 |
| 4. 事務費 | 322,347円 |

支出合計 18,683,321円

※物品の収支報告 [受け入れ] 5件 5品 [配分] 11ヶ所

(3) 年間たすけあい運動

○寄付金品受入・配分内訳

| | | |
|-----|--------------|------------|
| 寄付金 | 54件 | 2,499,475円 |
| | 81件 | 6,082点 |
| 物 品 | (寄付物品 配分先内訳) | |
| | 社会福祉団体へ | 21点 |
| | 社会福祉施設へ | 5,629点 |
| | 社協事業へ | 432点 |

9. その他の受託事業

(1) 福祉団体等の事務受託

- ①堺市民生委員児童委員連合会 (昭和35年～事務受託)
- ②堺民友会 (昭和62年～事務受託)
- ③堺市保護司会連絡協議会 (昭和30年～事務受託)
- ④堺市保護協会 (昭和30年～事務受託)
- ⑤堺保友会 (平成3年～事務受託)
- ⑥堺市更生保護女性会 (昭和63年～事務受託)
- ⑦堺児童福祉協会 (平成24年～事務受託)

10. 福祉団体等との連携

(1) 堺市献血推進協議会への協力

愛の献血推進運動 昭和44年11月 開始

- ①堺市献血推進協議会への事業助成
- ②広報活動 街頭広報活動
 - 7月9日 愛の血液たすけあい運動 南海高野線堺東駅前 参加協力1人
 - 7月22日 " イトーヨーカドー津久野店周辺 参加協力1人
 - 7月30日 " 中区役所・泉北高速鉄道深井駅周辺 参加協力1人
 - 12月3日 大阪府献血推進月間 中もず駅出入口周辺 参加協力1人
 - 12月11日 " 南区役所・泉北高速鉄道梅・美木多駅周辺 参加協力1人
 - 12月15日 " 美原区役所 参加協力1人
 - 12月17日 " 南海高野線初芝駅前 参加協力1人

11. 堺市総合福祉会館の管理運営

堺市総合福祉会館は、地域福祉を推進する民間福祉団体・機関の拠点施設として、広く住民福祉の増進に寄与することを目的に昭和61年11月から開設。

(1) 会館施設の概要

①構造等

- 所在地 堺区南瓦町2番1号
- 敷地面積 1,918.58㎡
- 建築面積 1,420.55㎡
- 総工費 2,368,255千円
- 竣工日 昭和61年7月31日
- 構造 鉄骨鉄筋コンクリート造
- 建築のべ床面積 8,678.56㎡
- 着工日 昭和59年9月8日
- 開館日 昭和61年11月4日

②開館時間等

- 開館時間 午前9時～午後9時
- 休館 第2、第4月曜日 祝日及び年末・年始(12月29日から翌年の1月3日まで)
社会福祉施設は、第2、第4月曜日(ただし、障害者(児)福祉センターの一部については日曜日並びに土曜日とする。又、娯楽室は除く。) 祝日及び年末・年始(12月29日から翌年の1月3日まで)

(2) 一般貸室

開館日の内の第2・第4月曜日を除く日において、一般貸室業務を行う。

①室別使用日数及び稼働率

(年間使用可能日数 319日・区分数 957区)

| 室名 | 使用日数・稼働率 | | 使用区分数・稼働率 | | 使用区分数の内訳 | | | |
|-------|----------|--------|-----------|--------|----------|------|---------|------|
| | 日数 | 稼働率(%) | 区分数 | 稼働率(%) | 会員の使用区分 | | 一般の使用区分 | |
| | | | | | 区分数 | (%) | 区分数 | (%) |
| ホール | 214 | 67.1 | 415 | 43.4 | 128 | 30.8 | 287 | 69.2 |
| 大研修室 | 289 | 90.6 | 629 | 65.7 | 396 | 63.0 | 233 | 37.0 |
| 第1会議室 | 308 | 96.6 | 695 | 72.6 | 505 | 72.7 | 190 | 27.3 |
| 第2会議室 | 293 | 91.8 | 654 | 68.3 | 361 | 55.2 | 293 | 44.8 |
| 第3会議室 | 286 | 89.7 | 600 | 62.7 | 332 | 55.3 | 268 | 44.7 |
| 第4会議室 | 314 | 98.4 | 798 | 83.4 | 273 | 34.2 | 525 | 65.8 |
| 第5会議室 | 304 | 95.3 | 766 | 80.0 | 230 | 30.0 | 536 | 70.0 |
| 和室 | 258 | 80.9 | 518 | 54.1 | 117 | 22.6 | 401 | 77.4 |
| 研修室 | 297 | 93.1 | 707 | 73.9 | 406 | 57.4 | 301 | 42.6 |
| 屋上ひろば | 53 | 16.6 | 68 | 7.1 | 4 | 6.9 | 64 | 93.1 |
| 平均稼働率 | 285 | 89.3 | 642 | 67.1 | 305 | 47.5 | 337 | 52.5 |

(平均稼働率は屋上ひろばを除く)

$$\text{稼働率} = \frac{\text{使用済区分数}}{\text{使用可能区分数}} \times 100 (\%)$$

<1日の使用区分数は、午前・午後・夜間の3区分>

$$\text{会員及び一般の使用率} = \frac{\text{会員(一般)の使用区分数}}{\text{全体の区分数}} \times 100 (\%)$$

②利用者別使用件数

(単位：件)

| 利用者 室名 | 社協会員団体 | | | | 他の 福祉 団体 | 官 公 署 | 文 化 団 体 | 私 企 業 | 労 働 組 合 | マ ス コ ミ | 経 済 団 体 | 地 域 団 体 | 個 人 ・ そ の 他 | 小 計 | 合 計 |
|-----------|-------------------|------------|-----------------|-------|----------------|-------------|------------------|-------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|--------|--------|
| | 福祉関 係機関 ・団体 | 福祉の 当事者 | その他 関連機 関 | 小計 | | | | | | | | | | | |
| ホール | 38 | 21 | 16 | 75 | 42 | 74 | 36 | 19 | 0 | 0 | 5 | 1 | 4 | 181 | 256 |
| 大研修室 | 162 | 65 | 21 | 248 | 25 | 58 | 41 | 23 | 0 | 0 | 19 | 4 | 11 | 181 | 429 |
| 第1会議室 | 333 | 115 | 2 | 450 | 22 | 3 | 86 | 43 | 0 | 0 | 15 | 2 | 4 | 175 | 625 |
| 第2会議室 | 177 | 96 | 11 | 284 | 72 | 11 | 72 | 81 | 0 | 0 | 7 | 1 | 6 | 250 | 534 |
| 第3会議室 | 184 | 84 | 4 | 272 | 38 | 12 | 71 | 73 | 0 | 0 | 16 | 3 | 23 | 236 | 508 |
| 第4会議室 | 183 | 39 | 6 | 228 | 80 | 12 | 307 | 42 | 0 | 0 | 23 | 0 | 15 | 479 | 707 |
| 第5会議室 | 158 | 15 | 1 | 174 | 81 | 11 | 267 | 72 | 0 | 0 | 21 | 3 | 7 | 462 | 636 |
| 和室 | 60 | 28 | 5 | 93 | 28 | 7 | 117 | 123 | 0 | 0 | 12 | 2 | 11 | 300 | 393 |
| 研修室 | 275 | 68 | 9 | 352 | 34 | 5 | 128 | 73 | 0 | 0 | 15 | 3 | 9 | 267 | 619 |
| 屋上ひろば | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52 | 52 | 53 |
| 計 | 1,570 | 531 | 76 | 2,177 | 422 | 193 | 1,125 | 549 | 0 | 0 | 133 | 19 | 142 | 2,583 | 4,760 |
| 構成比(%) | | | | 45.7 | 8.6 | 4.0 | 23.6 | 11.5 | 0.0 | 0.0 | 2.8 | 0.4 | 3.0 | 54.3 | 100.0 |

注) 1団体が1室を1日1回使用で1件とする

③目的別使用件数及び利用人数

(単位：件)

(単位：人)

| 室名 | 目的 | 会議 | 講習会 研修 | 趣味 の会 | 音楽 演奏会 | 映画 演劇 | その他 | 合計 | 延べ利用人数 |
|---------|----|-------|-----------|----------|-----------|----------|------|-------|---------|
| ホール | | 24 | 100 | 25 | 53 | 10 | 44 | 256 | 45,784 |
| 大研修室 | | 156 | 225 | 16 | 1 | 2 | 29 | 429 | 28,963 |
| 第1会議室 | | 203 | 318 | 56 | 0 | 0 | 48 | 625 | 13,144 |
| 第2会議室 | | 217 | 220 | 35 | 0 | 0 | 62 | 534 | 9,523 |
| 第3会議室 | | 193 | 226 | 43 | 0 | 0 | 46 | 508 | 11,406 |
| 第4会議室 | | 193 | 258 | 199 | 0 | 0 | 57 | 707 | 7,771 |
| 第5会議室 | | 166 | 238 | 167 | 0 | 0 | 64 | 635 | 6,502 |
| 和室 | | 73 | 209 | 75 | 0 | 0 | 36 | 393 | 3,939 |
| 研修室 | | 220 | 249 | 86 | 0 | 0 | 64 | 619 | 8,219 |
| 屋上ひろば | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53 | 53 | 201 |
| 計 | | 1,445 | 2,043 | 702 | 54 | 12 | 503 | 4,759 | 135,452 |
| 構成比 (%) | | 30.3 | 42.9 | 14.8 | 1.2 | 0.3 | 10.5 | 100.0 | |

(3) 社会福祉センター管理運営

①室別利用日数及び利用率

| 施設 | 室名 | 利用可能日数 | 利用日数 | 利用率 |
|----------------------|---------|--------|-------|------|
| 母子 | ちびっこルーム | 241 | 60 | 25% |
| 障害者 (児) 福祉センター | 創作室 | 165 | 92 | 56% |
| | プレイルーム | 241 | 153 | 63% |
| | ラウンジ | 168 | 105 | 63% |
| | 小計(延日数) | 574 | 350 | 61% |
| 老人福祉センター | 大広間 | 241 | 217 | 90% |
| | 和室1・2 | 241 | 154 | 64% |
| | 娯楽室 | 219 | 219 | 100% |
| | 小計(延日数) | 701 | 590 | 84% |
| 合計 | 延日数 | 1,516 | 1,000 | 66% |

②社会福祉施設 利用者利用件数及び人数

| 施設 | 室名 | 平成26年 | | 平成27年 | | | | | | | | | | 前年比 | |
|----------------------|---------|-------|-------|-------|-------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|-------|------|------|
| | | 計 | | 登録団体 | | 社協内部 | | 官公庁 | | 一般 | | 計 | | | |
| | | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 |
| 母子 | ちびっこルーム | 60 | 300 | 60 | 300 | 2 | 10 | 1 | 5 | 0 | 0 | 63 | 315 | 105% | 105% |
| 障害者 (児) 福祉センター | 創作室 | 144 | 1247 | 87 | 825 | 5 | 98 | 0 | 0 | 0 | 0 | 92 | 923 | 64% | 74% |
| | プレイルーム | 162 | 2991 | 67 | 938 | 18 | 316 | 32 | 873 | 0 | 0 | 117 | 2127 | 72% | 71% |
| | ラウンジ | 223 | 3851 | 166 | 2838 | 10 | 233 | 0 | 0 | 0 | 0 | 176 | 3071 | 79% | 80% |
| | 小計 | 529 | 8089 | 320 | 4601 | 33 | 647 | 32 | 873 | 0 | 0 | 385 | 6121 | 73% | 76% |
| 老人福祉センター | 大広間 | 429 | 5351 | 343 | 4185 | 3 | 150 | 0 | 0 | 0 | 0 | 346 | 4335 | 81% | 81% |
| | 和室1・2 | 195 | 1515 | 179 | 1271 | 3 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 182 | 1331 | 93% | 88% |
| | 娯楽室 | 291 | 6210 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 219 | 4639 | 219 | 4639 | 75% | 75% |
| | 小計 | 915 | 13076 | 522 | 5456 | 6 | 210 | 0 | 0 | 219 | 4639 | 747 | 10305 | 82% | 79% |
| 合計 | | 1504 | 21465 | 902 | 10357 | 41 | 867 | 33 | 878 | 219 | 4639 | 1195 | 16741 | 80% | 78% |

(4) 福祉団体・関係機関の事務室利用

| 福祉機関・団体の名称 | 使用面積 (㎡) | 当初使用日 |
|-------------------|---------------|------------|
| 堺市職員能力開発センター | 5階の一部 396.97㎡ | 昭和61年11月1日 |
| 堺市老人クラブ連合会 | 4階の一部 62.48㎡ | 昭和61年11月1日 |
| 堺障害者団体連合会 | 3階の一部 68.69㎡ | 昭和61年11月1日 |
| 生活支援センター「しんしょうれん」 | 3階の一部 24.716㎡ | 平成19年4月1日 |
| 堺市遺族会 | 3階の一部 18.07㎡ | 平成27年1月1日 |
| 堺市母子寡婦福祉会 | 2階の一部 43.86㎡ | 昭和61年11月1日 |
| 堺市民活動サポートセンター | 2階の一部 395.14㎡ | 平成16年7月1日 |
| 堺市市民活動コーナー | 1階の一部 47.074㎡ | 平成24年8月1日 |

(5) 会館の防災対策

①防災管理委員会の開催

| 開催日 | 会議の内容 | 出席人員 |
|----------------|---|------|
| 7月21日 (第1回) | 1. 消防計画について 2. 消防計画の一部改正について 3. 第58回消防訓練の実施について | 13人 |

②消防訓練の実施

| 実施日 | 火元の 想定 | 訓 練 の 内 容 | 参加人員 |
|-----------------|-----------|---|------|
| 7月27日 (第58回) | 3階 給湯室 | 1. 総合訓練 発見、通報訓練、ホール等全館利用者 100人（想定）の避難誘導訓練、消火訓練 2. 防火講習（水消火訓練） | 32人 |
| 2月22日 (第59回) | 2階 給湯室 | 1. 部分訓練 発見、通報訓練、ホール等全館利用者 100人（想定）の避難誘導訓練 | 22人 |