

社会福祉法人 堺市社会福祉協議会 ハラスメント外部相談窓口について

堺市社会福祉協議会では、快適な職場環境で働くことができるよう、ハラスメント等に関する様々な相談や苦情に対応する外部相談窓口を設置しています。

※ただし、ハラスメント等の行為者が堺市社会福祉協議会の職員である場合に限り（カスタマーハラスメントを除く）。

場所及び連絡先	別紙「相談室一覧」のとおり（相談は事前予約制です）
利用可能時間	※予約後にやむを得ずキャンセルする場合は、速やかに連絡してください。
対象	・職員（役員を含む） ・人材派遣会社からの派遣労働者 ・インターンシップを行っている者 ・委託事業者の従事者 ・就職活動中の学生等
相談可能内容	・セクシュアル・ハラスメント ・パワー・ハラスメント ・妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント ・性別により役割を分担すべきとする意識又は性的指向若しくは性自認に関する偏見に基づく言動に関するハラスメント ・カスタマーハラスメント（職員と派遣労働者に限る）
相談形式	面談（オンライン面談可、2回目以降は電話相談可）
相談員	カウンセリング専門の相談員
利用方法	① 必ず前日までに日時を予約してください。 ② 予約時に堺市社会福祉協議会で勤務していること又は堺市社会福祉協議会との関係性等に関すること、氏名、所属部署等及びハラスメントに関する相談である旨を伝えてください。 ③ 相談当日、相談室にて職員証又は名札を提示してください。（職員証等がない場合は、堺市社会福祉協議会で勤務していること又は堺市社会福祉協議会の業務等に関わっていること、氏名、所属部署等を伝えてください。） ④ 面談形式で相談を行います。（50分程度） ※オンライン面談の場合は、別紙「WEB カウンセリングのご案内」を参照。
その他	・相談者の氏名、所属部署等、相談内容等の秘密は厳守します。 ・相談窓口での相談も無料です。 ・相談者のプライバシー保護の観点から、職員が勤務時間中に相談を希望される場合は、年次有給休暇等の取得を推奨しています。

相談室一覧

一般社団法人日本産業カウンセラー協会
関西支部

常協会相談室		住 所	相談室開設日	面接相談時間	予約方法	予約受付時間	予約電話番号
関 西 支 部	カウンセリング ルーム関西	大阪府大阪市中央区石町2-5-3 エル・おおさか南館3階	月曜日～土曜日 (祝祭日除く)	10:00～20:00終了 ※オンライン面談可	電話	月曜日～金曜日 10:00～16:30 (祝祭日除く)	06-6125-5596 (相談室専用)

※2回目以降は電話カウンセリング可

WEB カウンセリングのご案内

一般社団法人日本産業カウンセラー協会関西支部相談室では相談者様のさまざまなニーズにお応えするために、WEB カウンセリングを実施しております。WEB カウンセリングには、時間の調整がしやすい、移動せずに利用できる、マスクをせず話ができるなど対面カウンセリングにはない良さがあります。ご利用に際しては、相談者様のプライバシーを守り、安心・安全の場を提供できるよう、相談室一同、常に細心の配慮を行っています。皆さまのご利用をお待ちしております。

WEB カウンセリングの申し込み方法

1. 一般社団法人日本産業カウンセラー協会関西支部 大阪相談室に、お電話でお申し込みください。その際、詳しいご説明をさせていただいた上で、ご都合をお伺いし、日時を決めます。WEB カウンセリングの相談時間も相談室開室時間と同じになります。
※但し、時間帯によってはご利用できない時間帯がございます。詳細は予約時にご確認ください。

予約専用ダイヤル 06-6125-5596

月曜～金曜(土日祝を除く)

受付時間 10:00 ～ 16:30

2. まずはお電話でご予約をお取りください。電話受付で WEB カウンセリング予約の日時を確認したうえで、kns-jigyoku05@counselor.or.jp にメールを送信してください。その際、タイトルは 〇月〇日(曜日)〇時予約(予約日時)としていただき、本文にご自身のお名前とメールアドレスとお電話番号をご記入ください。メールアドレスを変更しておりますので、ご注意ください。
3. ご予約後のメール受信後、WEB カウンセリングの招待 URL 等のご案内をいたします。
(有料の場合は振込銀行口座の案内も併せてお送りいたします)
※銀行振込は事前振込となります。
あわせてご案内いたします「WEB カウンセリングを受ける前に」「WEB カウンセリングのご利用にあたって」の資料をお読みいただきますようお願いいたします。
4. WEB のつながり方が、状況によって不安定になることがあります。その際は電話に切り替えて行いますので、ご了承ください。