

堺あったか ぬくもりプラン4

第4次堺市地域福祉計画・
第6次堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画

堺あったかぬくもりプラン4

令和2年3月

堺市
堺市社会福祉協議会

堺市健康福祉局 長寿社会部 長寿支援課
〒590-0078 堺市堺区南瓦町3番1号
電話：072-228-8347 FAX：072-228-8918
mail：choshi@city.sakai.lg.jp

社会福祉法人 堺市社会福祉協議会 地域福祉課
〒590-0078 堺市堺区南瓦町2番1号
電話：072-232-5420 FAX：072-221-7409
mail：chiikifukushika@sakai-syakyo.net

堺市配架資料番号 1-F1-20-0041

令和2年3月



堺あったかぬくもりプラン4

第4次堺市地域福祉計画・

第6次堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画

**“ともに暮らすまち”、“支えあい続けるしくみ”を、
わたしたちの“参加と協働”でつくる**

わたしたち（市、社協、市民・団体、事業者・企業をはじめ、

地域に関わるすべての人や組織）は、

- さまざまな立場で、さまざまな“思い”をもち、さまざまな暮らし方をしている人たちが、みんなで“ともに暮らすまち”づくりをすすめます。
- そのまちで暮らし続けられるように、お互いを知り、理解しあいながら、さまざまな“困りごと”を解決し、すべての人の人権と安心できる暮らしをまもっていくために、地域のあらゆる力をあわせ、社会にも広く呼びかけながら、“支えあい続けるしくみ”をつくっていきます。
- そのために、一人ひとりが“できること・したいこと”を考えて参加し、つながりを広げながら、“強み”を活かして協働していくことをめざし、この計画を推進していきます。

ごあいさつ

このたび、本市では、令和2年度から令和7年度までを計画期間とする「第4次堺市地域福祉計画」と協働して地域福祉を推進する堺市社会福祉協議会の「地域福祉総合推進計画」を一体的に「堺あったかぬくもりプラン4」として策定しました。

「第4次地域福祉計画」では、健康福祉の各分野別計画の基盤となる地域福祉を推進するための取組の理念や視点、目標をはじめ、市が重点的に取り組む施策を定めています。

また、「成年後見制度利用促進計画」と「再犯防止推進計画」も包含しており、地域福祉の取組と連動させて推進します。



近年、人口減少、高齢化の進展に加え、価値観やライフスタイルの多様化に伴い、地域のつながりが変化する中で、ひきこもりや、虐待、経済的困窮など地域福祉を取り巻くさまざまな課題が顕在化しています。また、一つの世帯でいくつもの「困りごと」を抱えているなど、暮らしの「困りごと」は複雑化・多様化しています。

誰もが地域社会の一員として、尊重し、支え合いながら、安心して暮らしていくためには、市、社会福祉協議会、市民・団体、事業者・企業等、福祉に関わるさまざまな主体が力を合わせ、世代や分野を超えて、横断的につながるような「地域共生社会」の実現が求められます。

本市では、平成17年3月に地域福祉計画を策定して以来、市民の皆様や社会福祉協議会をはじめとする様々な機関・団体などと協働して、施策を展開してまいりました。

これまで築き上げてきた成果を活かしながら、「困りごと」を抱える人々が地域で埋もれることのないように、包括的に支援する仕組みづくりや地域福祉人材の育成など、地域共生社会の実現に向けて、取組を推進してまいります。

最後になりましたが、本計画の策定にあたり、貴重なご意見・ご提言をいただいた地域福祉計画推進懇話会や社会福祉審議会地域福祉専門分科会の委員の方々をはじめ、ご協力いただきました市民の皆様並びにすべての関係者の皆様に心からお礼を申し上げます。

令和2年3月

堺市長 永藤 英機

堺市社会福祉協議会（以下、堺市社協）は、昭和27年の発足以来、「地域福祉の推進」をはかり、行政、各関係機関・団体、そして地域の皆さまに多大なるご協力をいただき、70年近くにわたって様々な事業を展開してまいりました。堺市社協は、平成5年に「地域福祉総合推進計画」をはじめて策定し、今回は第6次計画となるものです。第4次計画からは、堺市の「地域福祉計画」と合同策定することで、総合的に地域福祉を推進してまいりました。



さて、我々を取り巻く社会は、人口減少はさらに加速し、高齢化はますます進行すると推計されており、今後も身近な生活環境に大きな変化をもたらすことが見込まれております。そのような中で、前計画においては、生活・仕事応援センター「すてっぷ・堺」の開設、日常生活圏域コーディネーターの配置、子ども食堂ネットワーク形成支援業務の実施、地域福祉型研修センター事業の実施など、堺市社協らしく行政や関係機関・団体、そして地域福祉活動の実践者等と協働し、よりよい支援または解決に向けて着実に取り組んでまいりました。

第6次計画では、第5次計画に引き続き「くらしをまもる」「つながりをつくる」「地域福祉を創る」の3つの取り組む方向性を掲げ、地域福祉の総合的な推進をめざします。そのために、日常生活圏域コーディネーターの全区配置によるつながりづくりや多様な居場所づくりの取り組み、権利擁護サポートセンターの中核機関としての機能や区における包括的な相談支援機能の強化によるさまざまな「困りごと」に対する相談支援、地域福祉型研修センター機能の充実による多様な地域福祉人材の育成等を重点的に推進します。また堺市社協の基盤強化により一層取り組み、組織力と専門性を高め、誰一人取り残さず安心して生活しやすい環境の実現に向け、努めてまいります。

結びといたしまして、この計画策定にあたりまして、活発なご議論、貴重なご意見・ご提言をいただきました地域福祉総合推進計画推進協議会の委員の皆さまをはじめ各関係機関の皆さま、そしてご協力をいただきました市民の皆さまに心よりお礼を申し上げます。

令和2年3月

社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
会長 静 又 三

目 次

第1章 計画の策定にあたって	1
1 計画策定の背景と目的	2
2 計画の位置づけ	4
3 計画の期間	5
4 計画の策定方法	5
5 計画の推進体制と進行管理・評価	5
第2章 堺市の地域福祉をとりまく状況	7
1 統計データ等からみた現状	8
2 計画に基づく取組	13
3 法律や制度などの動向	16
4 アンケート調査の結果と検討すべき課題	21
第3章 計画の推進目標	29
1 計画の推進方針	31
(1) 取組の理念	31
(2) 取組の視点	32
(3) わたしたちの役割と協働	34
(4) エリアごとの取組と連携	35
2 取組の基本目標	36
第4章 市が重点的に取り組む施策	39
基本目標 ① 生活の“困りごと”を見つけ、支援につなぎ、解決します	42
重点施策〔1〕 包括的な相談支援体制の構築	42
重点施策〔2〕 更生支援の推進	46
基本目標 ② “ともに暮らすまち”づくりを、多様な人や組織の参加と協働ですすめます	49
重点施策〔3〕 多様な居場所づくりや地域福祉活動への支援	49
基本目標 ③ すべての人の権利擁護を支えます	53
重点施策〔4〕 権利擁護の推進	53
基本目標 ④ 安心して、生活しやすい環境をつくります	58
重点施策〔5〕 災害への備えや支援のしくみづくり	58

第6次堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画	61
1 社協のこれまでの取組	62
2 第5次地域福祉総合推進計画に基づき社協が取り組んだ事業	64
3 第5次地域福祉総合推進計画策定以降の社協をとりまく状況	65
4 第6次地域福祉総合推進計画で社協が重点的に取り組むこと	66
(1) 取組の理念	66
(2) 取組の基本目標	66
(3) 社協が取り組む3つの方向性	66
(4) 社協が重点的に取り組むこと	67
取り組む方向性 1 暮らしをまもる	68
取り組む方向性 2 つながりをつくる	72
取り組む方向性 3 地域福祉を創る	80
社協の基盤強化 組織力/専門性	82
 資 料	 83
計画の策定経過	84
アンケート調査結果の概要	88
用語説明	112

堺あったかぬくもりプラン4の構成

第1章 計画の策定にあたって

- 1 計画策定の背景と目的
- 2 計画の位置づけ
- 3 計画の期間
- 4 計画の策定方法
- 5 計画の推進体制と進行管理・評価

第2章 堺市の地域福祉をとりまく状況

- 1 統計データ等からみた現状
- 2 計画に基づく取組
- 3 法律や制度などの動向
- 4 アンケート調査の結果と検討すべき課題

第3章 計画の推進目標

1 計画の推進方針

(1) 取組の理念

“ともに暮らすまち”、“支えあい続けるしくみ”を、
わたしたちの“参加と協働”でつくる

(2) 取組の視点

- ① 人権を尊重し、共生をすすめる
- ② “自分らしい”生活を、包括的に支援する
- ③ 多様な人や組織が参加、協働する
- ④ 必要な情報を、必要な人に的確に伝える

(3) わたしたちの役割と協働

市、社協、市民・団体、事業者・企業などが、強みを活かして役割分担・協働

(4) エリアごとの取組と連携

自治会等、小学校区、日常生活圏域、区、堺市全域の機能や資源を活かして連携

2 取組の基本目標

- ① 生活の“困りごと”を見つけ、支援につなぎ、解決します
- ② “ともに暮らすまち”づくりを、多様な人や組織の参加と協働ですすめます
- ③ すべての人の権利擁護を支えます
- ④ 安心で、生活しやすい環境をつくります

第4章 市が重点的に取り組む施策

- [1] 包括的な相談支援体制の構築
- [2] 更生支援の推進
- [3] 多様な居場所づくりや地域福祉活動への支援
- [4] 権利擁護の推進
- [5] 災害への備えや支援のしくみづくり

第6次堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画

- 1 暮らしをまもる
 - 2 つながりをつくる
 - 3 地域福祉を創る
- * 社協の基盤強化 組織力/専門性

市民・団体、事業者・企業などのさまざまな主体の参加・協働

第1章 計画の策定にあたって

第1章 計画の策定にあたって

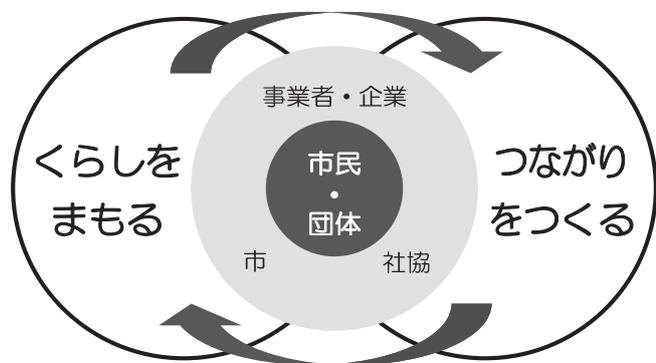
1 計画策定の背景と目的

① だれもが【ふ】だんの【く】らしの【し】あわせを実感できるように、

堺市では、「福祉」をだれにも身近な「【ふ】だんの【く】らしの【し】あわせ」を実現するものと位置づけ、「公」と「民」がいっしょに策定した「堺あったかぬくもりプラン」に基づいて、地域のさまざまな人や組織が協働し、地域福祉を推進しています。

今後も人口減少・高齢化が続くと予測されるなかで、すべての人の人権が尊重され、安心して、育ち、住み、働き、遊び、学び、しあわせな暮らしを実現できるように、地域で生活するうえでの“困りごと”を解決して《くらしをまもる》取組と、住みよい地域づくりのために《つながりをつくる》取組を、車の両輪として一体的に、いっそうすすめていくことが求められています。

《堺市がめざす地域福祉推進の2つの機能》



② “誰一人取り残さない” 持続可能な「地域」と「福祉」をめざし、

平成27年の国連総会で、“持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現”のための国際目標として「持続可能な開発目標 (SDGs)」が採択されました。堺市は「SDGs未来都市」に選定され、「SDGs未来都市計画」を策定するとともに、SDGsの視点をもって各種事業を推進することで、目標の達成に努めています。

SDGsは、「誰一人取り残さない」取組にするために、すべての人が参加したパートナーシップを通じて推進することを前文に掲げており、だれもがしあわせを実感できることをめざす地域福祉は、SDGsの実現においても不可欠な取組です。

また、SDGsの17の目標と169のターゲットは統合的に推進することとされており、地域福祉と特に関連が大きいといえる「すべての人に健康と福祉を」、「貧困をなくそう」、「人や国の不平等をなくそう」、「住み続けられるまちづくりを」をはじめ、さまざまな取組を連動させて、持続可能な地域と福祉のしくみをつくっていくことが期待されます。

《SDGsの17の目標》



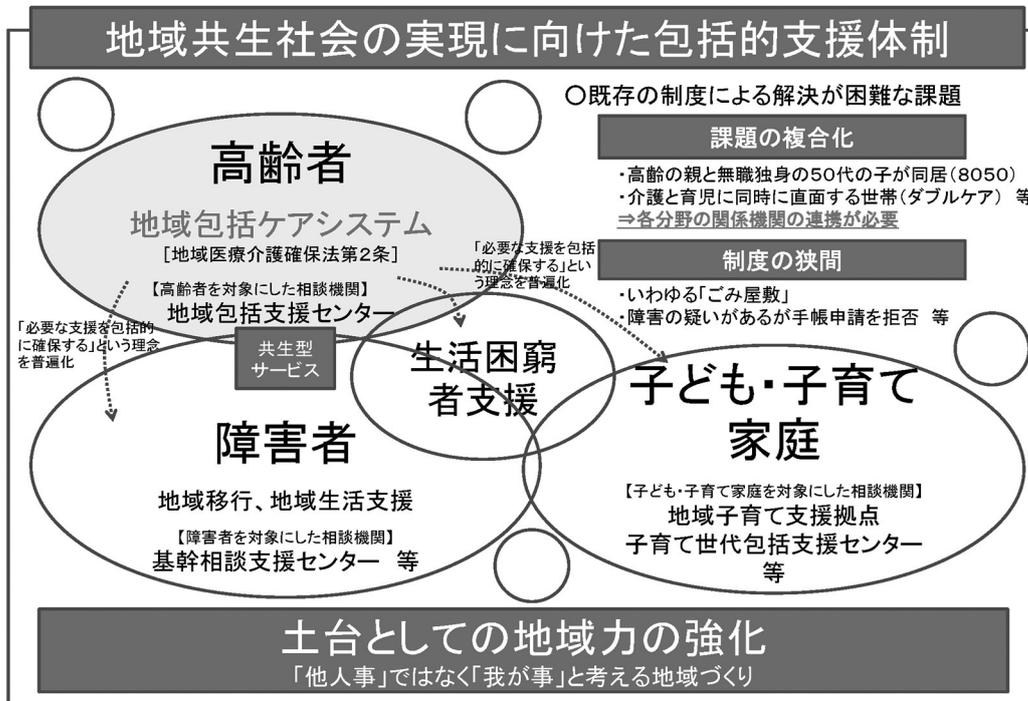
③ みんなが“ともに暮らすまち（地域共生社会）”をつくっていきます。

平成28年に定められた「ニッポン一億総活躍プラン」では、国の社会保障制度改革の方向性として『地域共生社会の実現』が示されました。これは、すべての人が地域、暮らし、生きがいとともに創り、高めあう「地域共生社会」を実現するために、あらゆる住民が自分らしく活躍できる地域コミュニティを育成し、公的サービスと協働して助けあうしくみを構築することをめざすものです。

人口が減少し、福祉人材の確保が困難になるなかで、家族や地域社会の変化によって福祉の支援ニーズはますます複雑になり、多様化、深刻化しています。そのため、互助・共助の取組を育みつつ、全世代を対象とした包括的な相談支援システムを構築し、地域の状況に応じて総合的に、効果的・効率的なサービスを提供することが求められています。このようななかで、国は、「受け手」、「支え手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画するとともに、制度や分野ごとの「縦割り」から「丸ごと」に転換する取組を推進しています。

堺市では、平成30年に「超高齢社会に対応するための地域包括ケアシステムの推進に関する条例」を施行しました。こうした取組を発展させて、分野を越えたさまざまな主体の参加と協働による、すべての市民のための地域福祉を推進し、みんなが“ともに暮らすまち”をつくっていきます。

《「地域共生社会」に向けた包括的な支援のイメージ》（厚生労働省資料）



2 計画の位置づけ

この計画は、「堺市地域福祉計画」と「堺市社会福祉協議会（以下「社協」という。）地域福祉総合推進計画」を一体的に策定したものです。

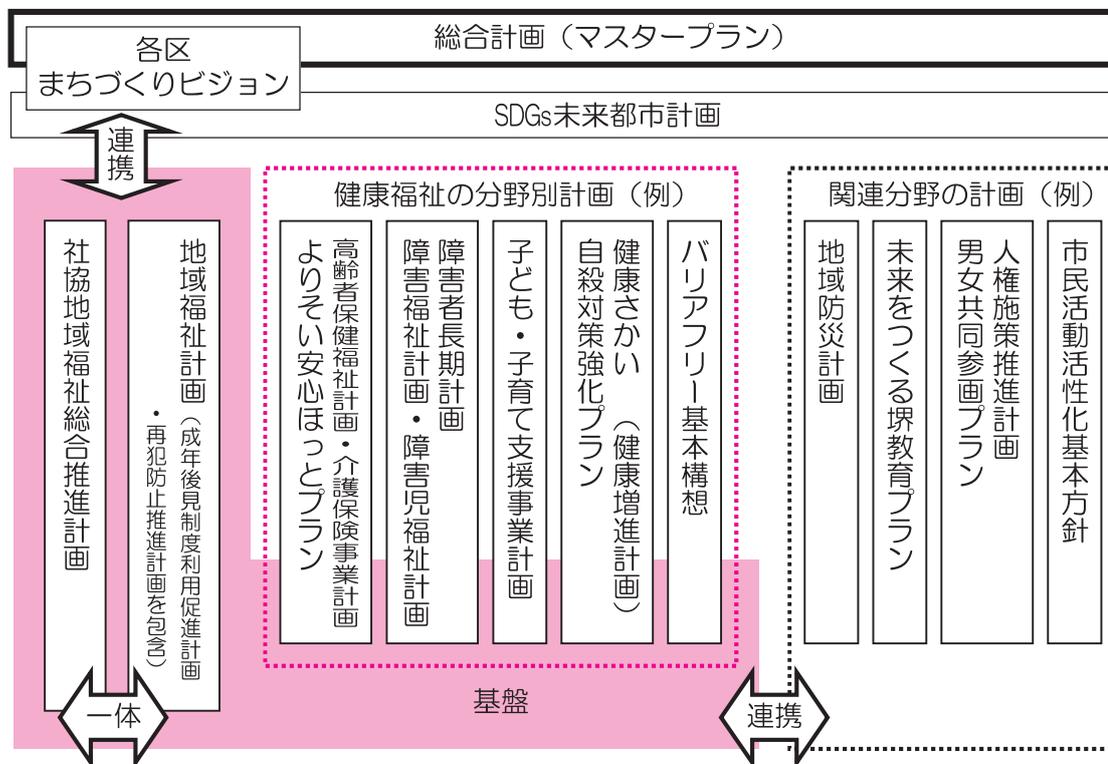
「地域福祉計画」は、社会福祉法（第107条）に基づく市町村地域福祉計画であり、平成29年の改正をふまえて、健康福祉の分野別計画の基盤となる事項や共通して取り組む事項、包括的な支援体制の整備をはじめとする地域福祉を推進するうえで重点的に取り組む事項を定めました。

また、「地域福祉総合推進計画」は、地域福祉の「民」の推進機関である社協が、市民・団体、事業者・企業等と協働して、重点的に取り組む事項を定めた計画です。

2つの計画は理念と方向性を共有し、市のまちづくりの基本的な方向性と取組を示す「総合計画（マスタープラン）」や「SDGs未来都市計画」、各区の特性に応じて協働のまちづくりをすすめるための「各区まちづくりビジョン」等とも連携して推進し、「公」と「民」の協働による地域福祉を推進します。

また、本計画は、成年後見制度の利用の促進に関する法律（第14条第1項）に基づく市町村成年後見制度利用促進計画と、再犯の防止等の推進に関する法律（第8条）に基づく地方再犯防止推進計画も包含しており、地域福祉や関連する分野の取組と連動させて、推進していきます。

《計画の位置づけと他の計画との関係》



3 計画の期間

計画の期間は令和2年度～令和7年度までの6年間とし、健康福祉の分野別計画との連動性を考慮し、中期的な視点で地域福祉の推進方向を示しています。なお、計画の進捗状況や社会状況の変化などを検討し、必要に応じて中間見直しを行うこととします。

4 計画の策定方法

堺市の地域福祉、権利擁護支援、更生支援に関わる機関・団体の代表者等により構成される「堺市地域福祉計画推進懇話会」において意見交換を行い、検討をすすめました。

多くの方の意見を広く反映するため、市民、地域福祉関係団体や機関を対象としたアンケート調査や、関係団体・機関への意見聴取を実施しました。調査や意見聴取の結果をもとに懇話会でさらに協議を深めるとともに、計画案に対するパブリックコメント（意見募集）を実施しました。

また、「堺市社会福祉審議会地域福祉専門分科会」、「堺市地域福祉推進庁内委員会」、「堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画推進協議会」でも検討を行い、それぞれの立場からの意見を反映するとともに、計画を推進するうえでの連携・協働に向けた協議を行いました。

5 計画の推進体制と進行管理・評価

この計画は、「計画（PLAN）」に基づいて「実施（DO）」し、「評価（CHECK）」して「改善（ACTION）」する取組を繰り返す「PDCAサイクル」を活用して推進します。

本計画は健康福祉に関する分野別計画の基盤となる計画であり、計画に基づく事業は、市民や地域のニーズを把握しつつ、各分野別計画を通じて具体化を図りながら推進します。また、市は第4章の「市が重点的に取り組む施策」を、社協は「地域福祉総合推進計画」に掲げた事業等を、それぞれの役割を意識しながら分野などの壁を越え、市民・団体、事業者・企業等と協働して、主体的に推進します。

計画に位置づけた取組の進捗状況は、第4章「市が重点的に取り組む施策」と「地域福祉総合推進計画」の項目ごとに、取組の実施内容だけでなく、プロセスや成果、課題なども含めて、毎年度確認します。確認結果を「堺市地域福祉計画推進懇話会」、「堺市社会福祉審議会地域福祉専門分科会」、「堺市地域福祉推進庁内委員会」、「堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画推進協議会」で報告し、評価や意見をいただきながら、取組の検証を行います。また、その結果を活かして、活動・事業のステップアップを図ります。

第2章 堺市の地域福祉をとりまく状況

第2章 堺市の地域福祉をとりまく状況

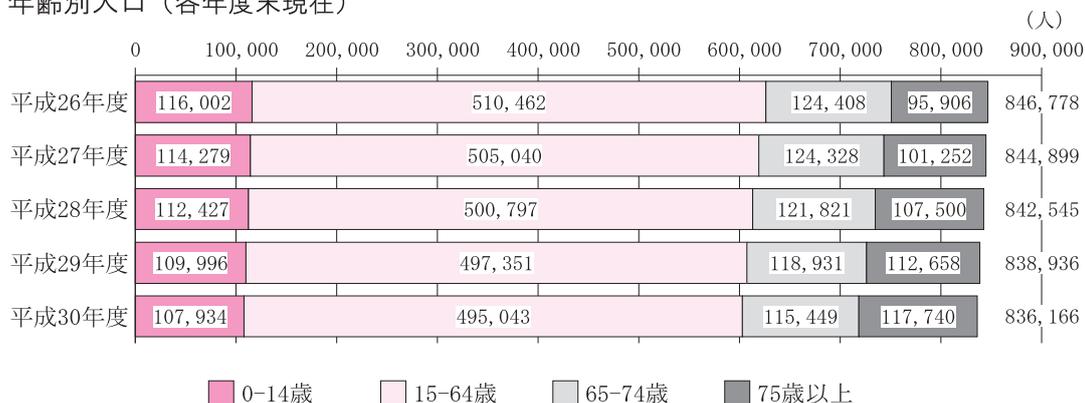
1 統計データ等からみた現状

前計画がスタートした平成26年度から平成30年度を基本として、堺市の地域福祉に係る統計データ等を整理しました。なお、統計等により年度にずれがあるものや堺市のデータがないものも、参考として記載しました。

① 人口などの動向

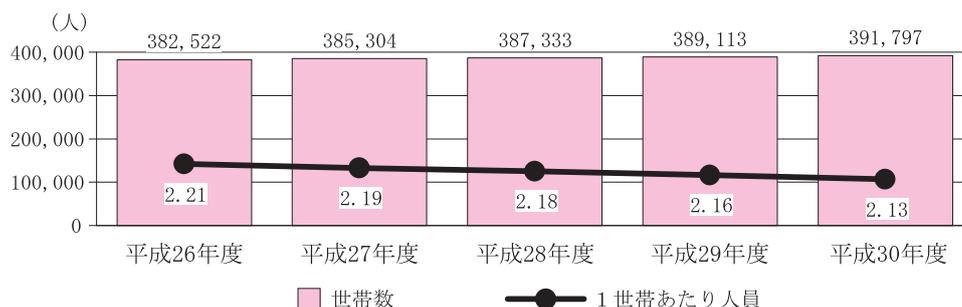
- 堺市の人口は、平成26年度末の846,778人から平成30年度末は836,166人へと微減傾向が続き、1.3%減少しました。年齢別では、0～14歳は7.0%、15～64歳は3.0%減少する一方で、65歳以上は5.8%増加しており、特に75歳以上の後期高齢者が22.8%増加しています。

年齢別人口（各年度末現在）



- 外国人住民は、平成26年度末の11,910人から平成30年度末は14,365人と、20.6%増加しました。
- 人口の自然動態をみると、1年間の出生数は平成26年の6,920人から平成27年は7,100人と増加しましたが、平成30年は6,346人と減少しています。また、各年とも死亡数が出生数を上回っています。
- 社会動態でも、各年とも転出が転入を上回っています。
- 世帯数は2.4%増加し、1世帯あたりの人数は2.21人から2.13人に減少しました。

世帯数・1世帯あたりの人員（各年度末現在）



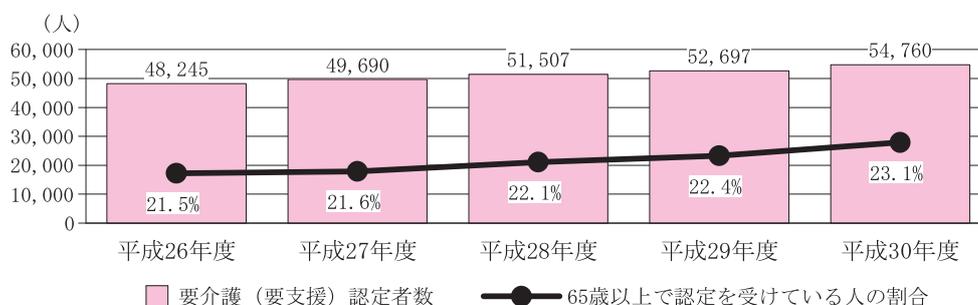
- こうした人口の動向などをふまえ、市は平成28年に「まち・ひと・しごと創生総合戦略」を策定し、人口減少の割合を抑えて市民・まち・産業が元気な堺を実現するため、「住み続けたいまち」と「安心して子どもを産み育てられる環境」をめざすための取組を推進しています。(※) 取組の内容は p.20 に記載しています。

② 地域福祉に関する支援のニーズなどの状況

【介護保険制度】

- 介護保険サービスを利用するための要介護（要支援）認定を受けている人は、平成30年度末で54,760人で、平成26年度末から13.5%増加しています。また、65歳以上の人のなかで要介護（要支援）認定を受けた人の割合も21.5%から23.1%に上昇しています。

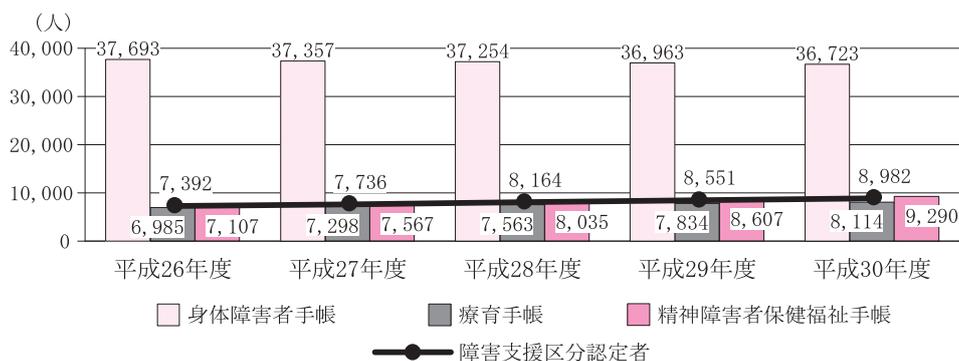
介護保険の要介護（要支援）認定者数・認定率（各年度末現在）



【障害者支援】

- 障害者手帳を所持している人は、平成30年度末で、身体障害者手帳が36,723人、療育手帳（知的障害）が8,114人、精神障害者保健福祉手帳が9,290人です。平成26年度末と比較すると、身体障害者手帳所持者は2.6%減少し、療育手帳所持者は16.2%、精神障害者保健福祉手帳所持者（発達障害者などを含む）は30.7%増加しています。
- 障害者総合支援法に基づく障害福祉サービスは難病等の人にも利用でき、サービス受給者証を所持している人（障害支援区分認定者）は、平成30年度末では8,982人と、平成26年度末から21.5%増加しています。

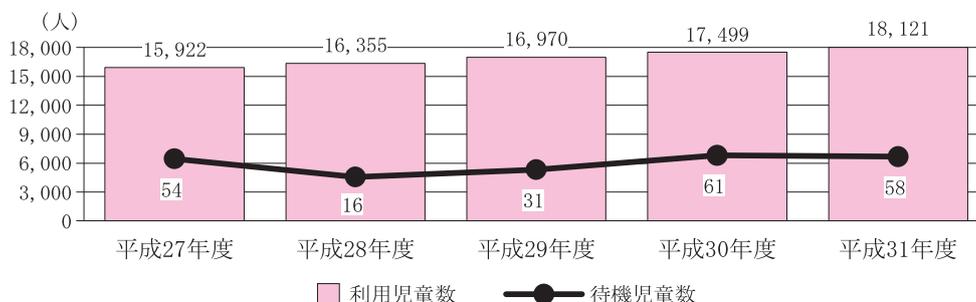
障害者手帳取得者・障害支援区分認定者数（各年度末現在）



【子ども・子育て支援】

- ・保育所等（認定こども園、地域型保育事業を含む）を利用している児童は、平成31年度当初で18,121人で、平成27年度当初から13.8%増加しています。なお、待機児童数は平成27年度当初が54人、平成31年度当初が58人です。

保育所等利用児童数・待機児童数（各年度当初（4月1日）現在）

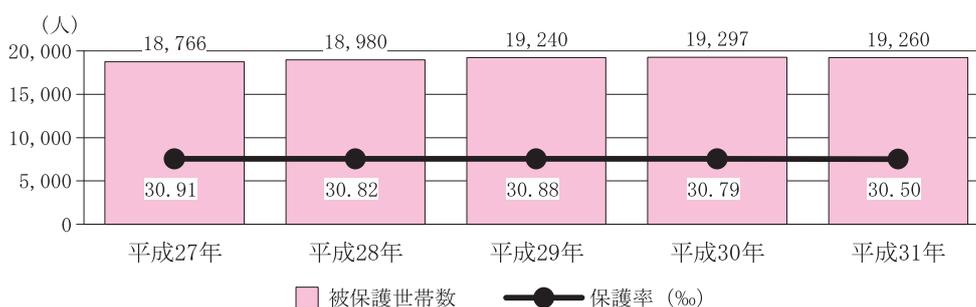


- ・児童扶養手当受給者数は7,873人です。また、児童が委託されている里親数は28人、里親に委託されている児童数は32人です（いずれも平成29年度末 厚生労働省公表福祉行政報告例より）。
- ・堺市の子どもの貧困率は15.9%と試算されています（平成29年3月 子どもの生活に関する実態調査結果報告書より）。

【生活保護・生活困窮者自立支援】

- ・生活保護の被保護世帯は平成31年4月で19,260世帯で、平成27年4月から2.6%増加しています。一方、保護率（人口千人に対する被保護人員の割合）は平成31年4月で30.50%で、平成27年の30.91%から減少しています。
- ・生活困窮者自立支援事業での新規相談件数は、平成26年度の372件から平成30年度は1,900件に増加しています。

生活保護被保護世帯数・保護率（各年4月分）



【ひきこもりの人に関する推計】

- ・平成27年に内閣府が実施した「若者の生活に関する調査」では、全国の15～39歳のひきこもりの人は54.1万人と推計されています。
- ・平成30年に内閣府が実施した「生活状況に関する調査」では、全国の40～64歳のひきこもりの人は61.3万人と推計されています。

【虐待に関する相談等】

- 地域包括支援センターや区役所等での高齢者虐待に関する相談件数は平成30年度で20,306件で、平成26年度の16,521件から約1.23倍に増加しています。
- 障害者虐待の相談窓口での相談通報届出受理件数は平成30年度で236件で、平成27年度の161件から約1.47倍に増加しています。
- 子ども相談所での児童虐待相談は平成30年度で2,175件で、平成26年度の1,323件から約1.64倍に増加しています。

【成年後見制度】

- 裁判所のデータ（概数）では、堺市に住所がある人の平成30年の成年後見関係事件の申立件数は合計で331件であり、そのうち後見開始の申立件数が237件と法定後見制度の73.8%を占め、保佐開始が75件、補助開始が9件となっています。また、任意後見監督人選任の申立件数は10件です。
- 堺市に住所がある成年後見制度の利用者について、成年後見人等（成年後見人、保佐人および補助人）と本人との関係を見ると、平成30年12月31日現在で、親族が28.2%、弁護士、司法書士、社会福祉士等の専門職が59.8%、市民後見人が1%、法人が4.5%などとなっています。
- 成年後見制度による市長申立の件数は、平成30年度は56件（認知症高齢者54件、障害者2件）で、平成26年度の35件（認知症高齢者31件、障害者4件）から増加しています。

【再犯防止】

- 法務省のデータでは、平成29年の大阪府内での検挙者数は16,970人で、平成25年の20,626人から減少していますが、検挙者に占める再犯者の割合は平成29年は51.0%で、平成25年の46.8%から上昇しています。この割合は全国でも平成29年は48.7%と平成25年の46.7%から上昇しており、傾向は一致しています。
- 法務省のデータでは、刑務所出所後2年以内の再入者のうち、覚せい剤取締法違反によるものの割合が、大阪府は平成28年で61.8%と、全国（30.0%）と比較して特に大きくなっています。
- 更生保護のボランティア活動を行う保護司は、平成31年4月現在で291人が法務大臣から委嘱され、市内の6地区に設置された更生保護サポートセンター等を拠点として活動が行われています。また、平成31年4月現在で115の事業者が協力雇用主として登録されています（大阪保護観察所堺支部のデータより）。

③ 地域福祉活動をしている人や組織などの状況

【校区福祉委員会】

- 堺市では、小学校区を単位として93の校区福祉委員会が設置されています。
- 校区福祉委員会は、校区自治連合会、校区民生委員児童委員会、老人クラブなどの各種団体によって構成されています。
- 支援が必要な高齢者、障害者、子育て家庭などへの個別援助、サロン活動などのグループ援助、住民の交流や相談の場としての校区ボランティアビューローをはじめ、住民主体の地域ボランティア活動が行われています。

【民生委員児童委員・主任児童委員】

- 高齢者、障害者、子どもや子育て家庭、生活に困窮している人などの見守りや相談、関係機関への連絡、災害時に支援が必要な人の把握などの活動を行っており、令和元年12月1日現在で1,113人（うち、子どもや子育て家庭への支援を専門に担当する主任児童委員が89人）が、地域の推薦に基づき厚生労働大臣および堺市長から委嘱されています。

【校区自治連合会】

- 概ね小学校区ごとに多くの自治会・町内会が所属して校区自治連合会が設置されています。住民のふれあいやたすけあい、安全な地域づくりなどの活動が行われており、災害に強いまちづくりに向けて、防災訓練や避難行動要支援者の支援などにも取り組まれています。

【ボランティア・NPO法人など】

- 社協のボランティア情報センターには、平成30年度は1,676人の個人と239の団体（2,394人）が活動登録をしており、増加している外国人への支援なども含め、多様な活動が行われています。
- 堺市内に主たる事務所を置くNPO法人は、令和元年6月1日現在で268法人です。
- 同じ課題をもつ人などが集まり、「ピア（仲間）」の関係で交流したり支えあう活動も、高齢、障害、子育てなどのさまざまな分野で取り組まれています。

【障害者相談員】

- 障害者の身近な問題について、相談対応や関係機関への連絡などを行っており、平成30年度は身体障害者相談員は27人、知的障害者相談員は10人、精神障害者相談員は12人に、堺市長から依頼しています。

【社会福祉法人・事業所・企業など】

- 社会福祉法人は、事業所などを運営するなかで、公益法人として地域の福祉課題に対応した社会貢献に取り組んでおり、生活困窮者への緊急支援や中間的就労の提供などを行っています。
- 企業においても、地域貢献、社会貢献として地域福祉活動への支援に取り組むところが増えており、企業がもつ資源を活かして活動の場や物品、人材などを提供しています。新たな取組として広がっている子ども食堂は、市民、地域組織、ボランティア団体、社会福祉法人、民間企業・事業者等も実施し、ネットワークを通じて連携を図っています。

2 計画に基づく取組

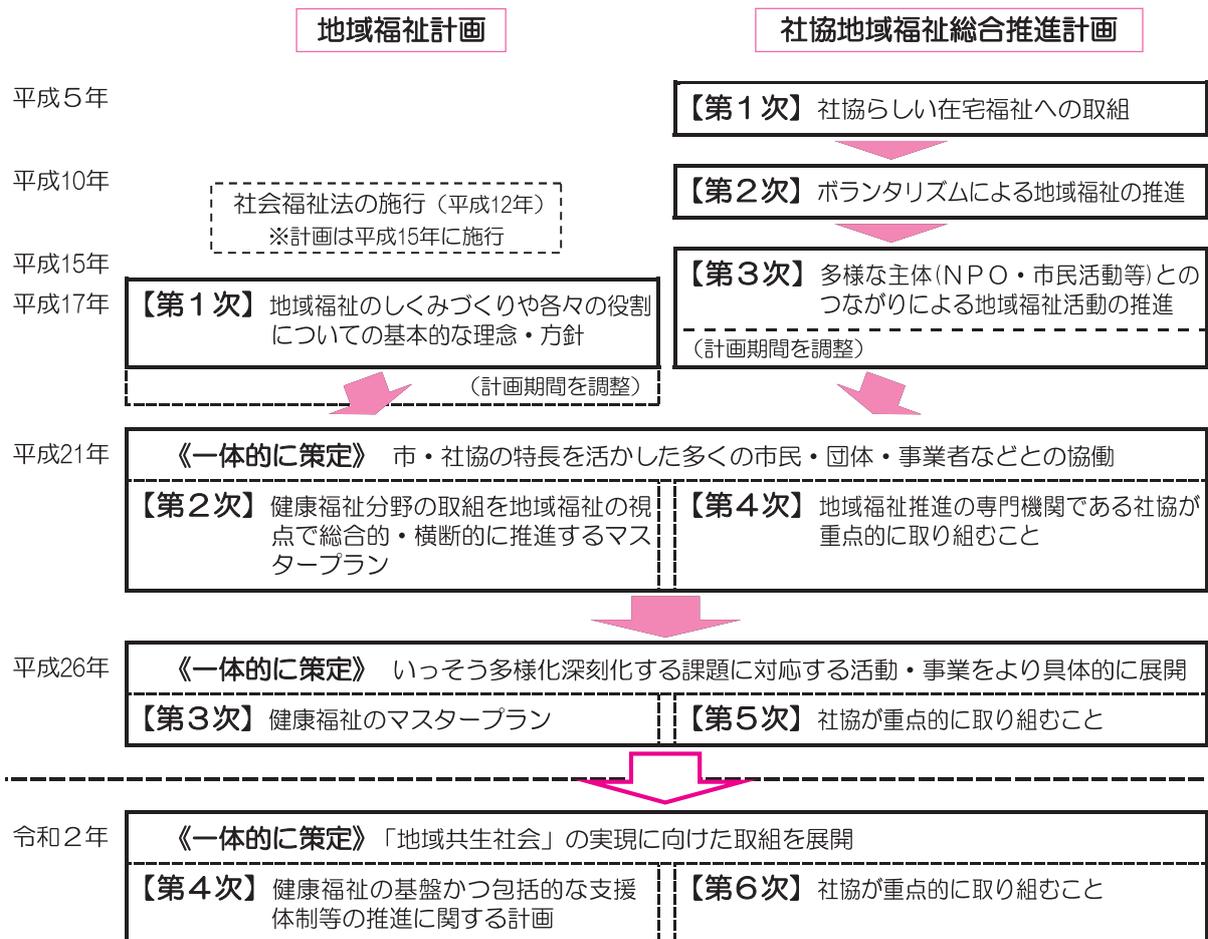
(1) 地域福祉の計画的な取組の経過

堺市では、地域福祉推進機関である社協が、平成5年から概ね5年ごとに、「堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画」を策定・推進してきました。

市は、社会福祉法が改正され、“新しい福祉”として地域福祉が積極的に推進されることになったことをふまえ、平成17年に「堺市地域福祉計画（愛称：堺あったかぬくもりプラン）」を策定し、市と社協は「地域福祉計画」と「地域福祉総合推進計画」を連動させて推進してきました。

そうした取組の成果を活かし、この2つの計画を一体化して「公」と「民」が協力して地域福祉を推進するための「新・堺あったかぬくもりプラン」を、市と社協が協働し、双方の計画期間を調整して平成21年に策定しました。平成26年に策定した「堺あったかぬくもりプラン3」（前計画）では、2つの計画の一体性をいっそう高め、共通の目標や取組の柱に沿って市、社協、団体・事業者、地域が実施プランを立てて推進することをめざしました。

《堺市における地域福祉に関する計画の経過》



(2) 前計画に基づく主な取組

前計画である「堺あったかぬくもりプラン3」の実施プランに基づき、市、社協は市民・団体や事業者・企業などと連携して、さまざまな取組を推進しました。

そのなかで、特に重点的な取組として、つぎの事業等を推進しました。

① 生活に困窮している人への支援 → 自立相談支援事業の実施

- 生活困窮者自立相談支援機関として生活・仕事応援センター「すてっぴ・堺」を設置しました。運営主体である社協の特性を活かした、地域と連携した相談支援と、民間の人材派遣会社のノウハウを活かした就労支援を、各々の強みを活かして協働し、解決策を一緒に考え、継続して支える“伴走型支援”を実施しています。
- アウトリーチによる地域づくりにも取り組み、市民・団体などからの寄付を活用した物品や食糧の緊急支援などの、新たな社会資源の開発も行っています。

② 地域での多様な活動などへの支援 → 日常生活圏域コーディネーターの配置

- 日常生活圏域コーディネーターは、社協の区事務所に配置した、生活課題への個別支援やサポートネットワークづくりを推進するコミュニティソーシャルワーカー（CSW）、地域福祉活動などを支援するコミュニティワーカー（CoW）と、介護予防を推進する生活支援コーディネーターの3つの役割をもつ専門職で、複数の小学校区で設定した日常生活圏域ごとの配置をすすめています。
- アウトリーチを通じて、制度につながりにくい生活課題をもつ人などへの個別支援を行うとともに、地域のニーズや社会資源を把握し、地域組織や事業者などと協働した新たな集いの場や活動の創出、マップやミニコミ紙などでの情報発信、協働をすすめるためのネットワークづくりなどを推進しています。
- 各圏域への支援を行う全市エリア担当のコーディネーターも配置し、企業・法人、地域団体、関係者などの協働をすすめるためのネットワーク会議も開催しています。

③ さまざまな主体による子どもへの支援 → 子ども食堂の推進

- 地域・団体、法人・企業などの多様な主体による子ども食堂の取組を推進するために、開設準備費用の補助や実施団体等をつなぐネットワークの形成などを行い、情報発信や各種団体・企業・関係機関等の交流を通じて、より充実した取組を推進しています。
- 子ども食堂への寄付のマッチングや、家庭で眠っている食品を活用するフードドライブなども実施し、広く市民が応援できるしくみづくりにおいても重要な役割を担っています。

④ 地域福祉をすすめる人づくり → 地域福祉型研修センター機能の推進

- 住民と専門職等が協働して地域福祉を推進していくために、「地域福祉志向」の人材を養成する研修を推進するうえでの中核的な機能として、地域福祉型研修センター

事業を実施しています。センターでは、専門職と住民が学びのニーズを出しあい、企画や実施にも関わって地域で必要とされる研修を実施しており、研修を通じて専門職や住民の出会い、協働の実践につながっています。

- 「地域福祉研修情報ネット」も開設し、市民向け、専門職向けの研修を一覧で表示し、効果的な研修の受講を促進しています。

⑤ 災害への備えや支援 → 台風21号被害応援ボランティアセンターの開設 避難行動要支援者に対する支援の検討

- 平成30年9月に発生した台風21号は本市でも大きな被害をもたらしました。被害を受けた家屋等の片付けを支援するため、「応援ボランティアセンター」を設置し、登録ボランティアによる支援活動を行いました。また、活動のふり返りから、ボランティアが担える役割や地域ぐるみの防災・減災のあり方などを検討するとともに、必要性が高いブルーシート張りの講習会を行い、今後の取組につないでいます。
- 市は健康福祉局内にプロジェクトチームを設置して、避難行動要支援者に対する支援のあり方を検討し、避難行動要支援者一覧表を活用した支援方法、避難所での福祉スペースや福祉避難所の考え方を整理しました。これをもとに、庁内関係部署間の調整をすすめ、関係する施設や団体、地域の支援者と共有・連携して取り組めるよう合意形成を図っています。

⑥ 高齢者が自分らしく暮らし続けることができるよう支援するしくみづくり → 地域包括ケアシステムの推進

- 地域包括ケアシステムとは、高齢者の尊厳の保持と自立生活の支援をめざして、できる限り住み慣れた地域で、自分らしく暮らし続けることができるよう、地域で医療・介護・介護予防・住まい・生活支援の5つの要素が一体的に提供される体制のことです。
- 市・関係者・市民が役割を分担して取り組むため、平成30年10月に「超高齢社会に対応するための地域包括ケアシステムの推進に関する条例」を全国で初めて施行しました。推進に向けて、さまざまな主体が連携・協力するために、基本となる要素ごとにめざす姿を掲げ、将来的なアウトカム指標を見据えた令和8年までの長期的な取組と、具体的に取り組む中期的な取組を計画として策定し、推進しています。

⑦ 子育てと介護の両立への支援 → ダブルケア支援事業の実施

- 子育てと親の介護を同時にする世帯を支援するため、各区の基幹型包括支援センターに「ダブルケア相談窓口」を設置し、介護、子育て支援、教育、就労に關係する部局や機関が連携して、子育てや介護の負担の軽減、介護離職防止のための支援を行っています。

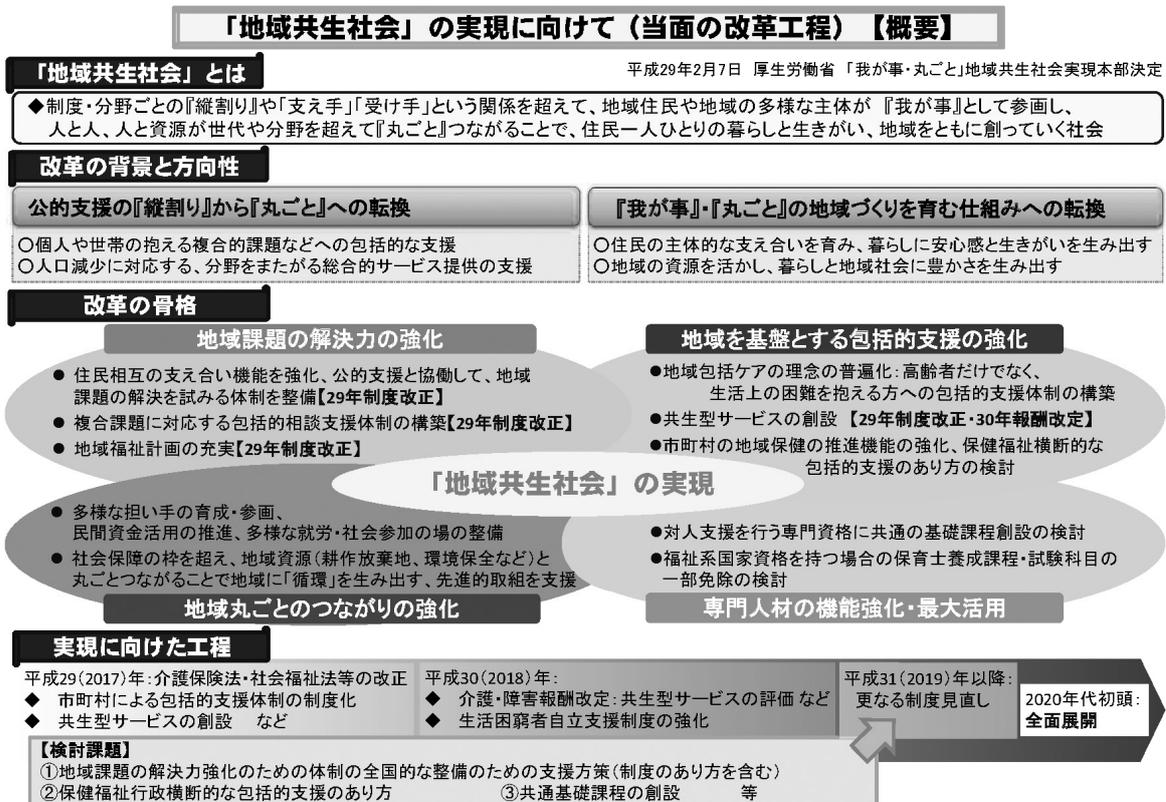
3 法律や制度などの動向

前計画を策定した平成26年以降、地域福祉に関連する法律や制度などはさまざまに変化しています。

① 「地域共生社会」の実現に向けた取組

- 社会保障制度改革の考え方として示された「地域共生社会」は、高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることをめざした地域包括ケアシステムの理念を普遍化し、高齢者のみならず、生活上の困難を抱える障害者や子どもなどが地域において自立した生活をおくることができるよう、切れ目のない支援を実現していくものです。
- 制度や分野の縦割りや、受け手・支え手という一方的な関係を超えて、地域のさまざまな主体が「我が事」として参画し、「丸ごと」につながることで、一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会をめざしています。
- 平成29年に示された「実現に向けた当面の改革工程」では、改革の骨格として「地域課題の解決力の強化」、「地域丸ごとのつながりの強化」、「地域を基盤とする包括的支援の強化」、「専門人材の機能強化・最大活用」の4点が掲げられ、市町村において包括的な支援体制を構築することが求められています。

《「地域共生社会」の実現に向けた「当面の改革工程」》（厚生労働省資料）



② 福祉の各分野や関連分野の法律の改正・制定

- ・「地域共生社会」の理念もふまえ、だれもが地域で暮らし続けられるように、権利擁護や災害時の支援なども含め、さまざまな課題を包括的に支援していくことを志向して、福祉の各分野や関連分野に関わる法律の改正や制定が行われています。

《この間に改正・制定された地域福祉に関わる主な法律》

平成26年3月	堺あったかぬくもりプラン3を策定
平成26年4月	災害対策基本法の施行 ・避難行動要支援者名簿の作成と名簿情報の利用・提供
平成28年4月	障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律の施行 ・差別的取扱いの禁止と合理的配慮の提供
平成28年4月	成年後見制度の利用の促進に関する法律の制定 ・成年後見制度の利用促進、体制の整備
平成28年4月	自殺対策基本法の改正 ・生きることの包括的な支援、関連施策との連携の強化
平成28年6月	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律の改正 ・自立生活援助や共生型サービス等の実施 ・障害児支援サービスの拡充
平成28年6月	児童福祉法の改正 ・児童福祉法の理念の明確化（児童の権利など） ・児童虐待の予防、対応、自立支援の強化
平成28年12月	再犯の防止等の推進に関する法律の制定 ・職業や住居の確保、福祉サービス等の支援、理解の推進
平成29年5月	社会福祉法の改正 ・包括的な支援体制の構築、地域福祉計画の充実 ・社会福祉法人改革、公益的な取組の推進
平成29年6月	介護保険法の改正 ・介護予防・日常生活支援総合事業の実施 ・生活支援コーディネーターの配置 ・共生型サービスの実施
平成30年6月	生活困窮者自立支援法の改正 ・包括的な支援体制・学習支援・居住支援の強化

- ・これらのうち、本計画の策定に特に大きく関係する法律の概要は、つぎのとおりです。

【社会福祉法（改正）】

- ・社会福祉法は、社会福祉の事業や活動に関して共通する基礎的な事項を定めた法律です。平成29年の改正では、「地域共生社会」の推進に向けて、住民や福祉関係者は支援を必要とする人や世帯の課題を把握し、連携して解決を図るよう留意することや、国や自治体はその促進のための取組を行う責務があることなどが定められました。
- ・また、包括的な支援体制を整備するために、住民の地域福祉活動への参加を促進するための環境整備を行うとともに、身近な圏域で総合的な相談や連絡調整を行う体制や複合的な課題を解決するための体制づくりに努めることとされました。

- さらに、地域福祉計画を充実するよう、「包括的な支援体制の整備に関すること」や「高齢者、障害者、児童、その他の分野の福祉を推進するうえで共通して取り組む事項」についても定めることとされました。

《社会福祉法の改正における、地域福祉計画の見直しに関わる主な事項》

- 地域共生社会の実現に向けて、支援を必要とする住民や世帯が抱える多様で複合的な地域生活課題を、住民や福祉関係者が把握するとともに、関係機関と連携して解決をめざすことを明記（第4条第2項）
- 地域福祉の推進における国と地方公共団体の責務を定め、責務を具体化し、公的責任を明確にするため、包括的な支援体制に努めることを規定（第6条第2項、第106条の3）
- 福祉の各分野の相談支援を行う事業者の責務として、自ら解決に向けた支援が困難な地域生活課題を把握したときは、必要に応じて適切な支援機関につなぐことを努力義務として規定（第106条の2）
- 地域福祉計画、地域福祉支援計画の策定を努力義務とし、地域における高齢者の福祉、障害者の福祉、児童の福祉、その他の福祉に関して共通して取り組むべき事項を定めること（分野別計画の上位計画と位置づけ）、定期的に調査、分析、評価を行うよう努めること（PDCAサイクルをふまえた進行管理）を規定（第107条、第108条）

（全国社会福祉協議会「地域共生社会の実現に向けた地域福祉計画の策定・改定ガイドブック」に基づき記載）

【成年後見制度の利用の促進に関する法律】

- 高齢社会の進行や障害者の地域生活の広がりなどをふまえ、認知症、知的障害、精神障害などで判断能力が十分ではない人の日常生活や財産管理を支援する成年後見制度の利用を促進するよう、国や自治体の責務などを定めた法律が平成28年に制定されました。
- この法律に基づき、国は平成29年に「成年後見制度利用促進基本計画」を策定し、①利用者がメリットを実感できる制度・運用の改善、②権利擁護支援のための地域連携ネットワークづくり、③不正防止の徹底と利用しやすさの調和（安心して利用できる環境整備）などを柱とする施策を推進することとし、市町村も計画を策定することとされました。

《「成年後見制度利用促進計画（市町村計画）」に盛り込むことが望ましい内容》

- 権利擁護支援の地域連携ネットワークの役割（※1）を実現させる体制整備の方針
 （※1）権利擁護支援の必要な人の発見・支援
 早期の段階からの相談・対応体制の整備
 意思決定支援・身上保護を重視した成年後見制度の運用に資する支援体制の構築
- 地域連携ネットワークの中核機関の整備・運営方針
- 地域連携ネットワークと中核機関の4つの機能（広報機能、相談機能、成年後見制度利用促進機能、後見人支援機能）の段階的・計画的整備方針
- 「チーム」（※2）と「協議会」（※3）の具体化の方針
 （※2）協力して日常的に見守り、意思や状況を継続的に把握して必要な対応を行うしくみ
 （※3）「チーム」に対して必要な支援を行えるよう、専門職団体や関係機関が連携・協力する体制づくりをすすめる合議体
- 成年後見制度の利用に関する助成制度のあり方

（成年後見制度の利用促進を目的とした市町村計画策定支援のための調査研究事業検討委員会「市町村成年後見制度利用促進基本計画策定の手引き」に基づき記載）

【再犯の防止等の推進に関する法律】

- 犯罪件数が減少するなかで、検挙者に占める再犯者の割合が上昇していることをふまえて、犯罪や非行をした人が、地域の理解と協力を得て円滑に社会復帰するための施策などを定めた法律が平成28年に制定されました。
- そのなかで、国は「再犯防止推進計画」を策定して施策を推進することとしており、市町村は国の計画を勘案して計画を定めるよう努めることとされています。
- この法律では、再犯防止の取組への国民の理解と協力を得て、犯罪や非行をした人が社会から孤立することなく再び社会の一員となることを支援することが基本理念に掲げられています。
- 就労や住居の確保、自立生活が困難な高齢者や障害者、薬物依存症患者への保健医療・福祉サービスの提供が基本的施策に位置づけられるなど、地域福祉の推進とも深く関わる内容を包含しています。

《国の「再犯防止推進計画」の概要》

《5つの基本方針》

- ① 「誰一人取り残さない」社会の実現に向け、国・地方公共団体・民間の緊密な連携協力を確保して再犯防止施策を総合的に推進
- ② 刑事司法手続のあらゆる段階で切れ目のない指導及び支援を実施
- ③ 犯罪被害者等の存在を十分に認識し、犯罪をした者等に犯罪の責任や犯罪被害者の心情等を理解させ、社会復帰のために自ら努力させることの重要性を踏まえて実施
- ④ 犯罪等の実態、効果検証・調査研究の成果等を踏まえ、社会情勢等に応じた効果的な施策を実施
- ⑤ 再犯防止の取組を広報するなどにより、広く国民の関心と理解を醸成

《7つの重点分野と主な施策》

- ① 就労・住居の確保
 - 職業訓練、就労に向けた相談・支援の充実 ・協力雇用主の活動に対する支援の充実
 - 住居提供者に対する支援、公営住宅への入居における特別の配慮、賃貸住宅の供給の促進 等
- ② 保健医療・福祉サービスの利用の促進
 - 刑事司法関係機関と保健医療・福祉関係機関の連携の強化
 - 薬物依存症の治療・支援機関の整備、自助グループを含む民間団体への支援
 - 薬物指導体制の整備、海外における拘禁刑に代わる措置も参考にした再犯防止方策の検討 等
- ③ 学校等と連携した修学支援
 - 矯正施設内での学びの継続に向けた取組の充実 ・矯正施設からの進学・復学の支援 等
- ④ 特性に応じた効果的な指導
 - アセスメント機能の強化 ・特性に応じた効果的指導の充実 ・効果検証・調査研究の実施 等
- ⑤ 民間協力者の活動促進、広報・啓発活動の推進
 - 更生保護サポートセンターの設置の推進 ・更生保護事業の在り方の見直し 等
- ⑥ 地方公共団体との連携強化
 - 地域のネットワークにおける取組の支援 ・地方再犯防止推進計画の策定等の促進 等
- ⑦ 関係機関の人的・物的体制の整備

(法務省「再犯防止推進計画概要版」に基づき記載)

③ 持続可能な社会や地域づくりをめざす取組

【地方創生の取組】

- ・国全体で人口減少と超高齢化が急速に進行すると予測されるなかで、人口減少を食い止め、活力のある社会をつくるために、それぞれの地域で安定した雇用や安心して子育てができる環境をつくることをめざす地方創生を推進するよう、平成26年に「まち・ひと・しごと創生法」が制定されました。
- ・堺市は、平成28年2月に「まち・ひと・しごと創生総合戦略」を策定し、「住み続けたいまち」、「安心して子どもを産み育てられる環境」づくりを推進することとしており、地域福祉に関連する取組も多く盛り込まれています。

《「まち・ひと・しごと創生総合戦略」の概要》

《人口の将来展望》

- ・「住み続けたいまち」、「安心して子どもを産み育てられる環境」を推進することで、将来推計人口に対する人口減少の均衡を図る

《3つの戦略の柱と重点項目》

「しごと」の創生分野 ～ 産業振興や雇用創出によりまちづくりを牽引します

- ・成長産業と新分野への挑戦、あらゆる人の活躍支援

「ひと」の創生分野 ～ 将来の堺を担う人づくりを進めます

- ・子育て支援、家庭・地域の子育て力の向上、人間力をはぐくむ教育

「まち」の創生分野 ～ 「愛着」や「誇り」を実感する魅力あるまちづくりを進めます

- ・中心市街地活性化、泉北ニュータウン再生

【持続可能な開発目標（SDGs）の取組】

- ・地球上の「誰一人取り残さない」持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現のために、平成27年の国連総会で「持続可能な開発目標（SDGs）」が採択されました。
- ・堺市は平成30年に「SDGs未来都市」に選定され、地域福祉に関連する取組も多く含んだ「SDGs未来都市計画」に基づいて、各種の事業等を推進しています。

《「SDGs未来都市計画」の概要》

《堺・3つの挑戦》

- ①子育てのまち堺・命のつながりへの挑戦！
- ②匠の技が生きるまち堺・低炭素社会への挑戦！
- ③歴史文化のまち堺・魅力創造への挑戦！

《地域福祉と関連が大きな取組》

- ・待機児童解消 ・多子世帯の利用者負担の軽減 ・子ども食堂ネットワーク
- ・生活保護世帯の子どもの自立支援 ・おでかけ応援制度
- ・高齢者が身近に集える場所 ・がん対策 ・女性の仕事と子育ての両立支援
- ・多様な人材の雇用 ・堺セーフシティ・プログラム ・災害に強いまちづくり
- ・区域の特色を活かしたまちづくり ・地域まちづくり支援

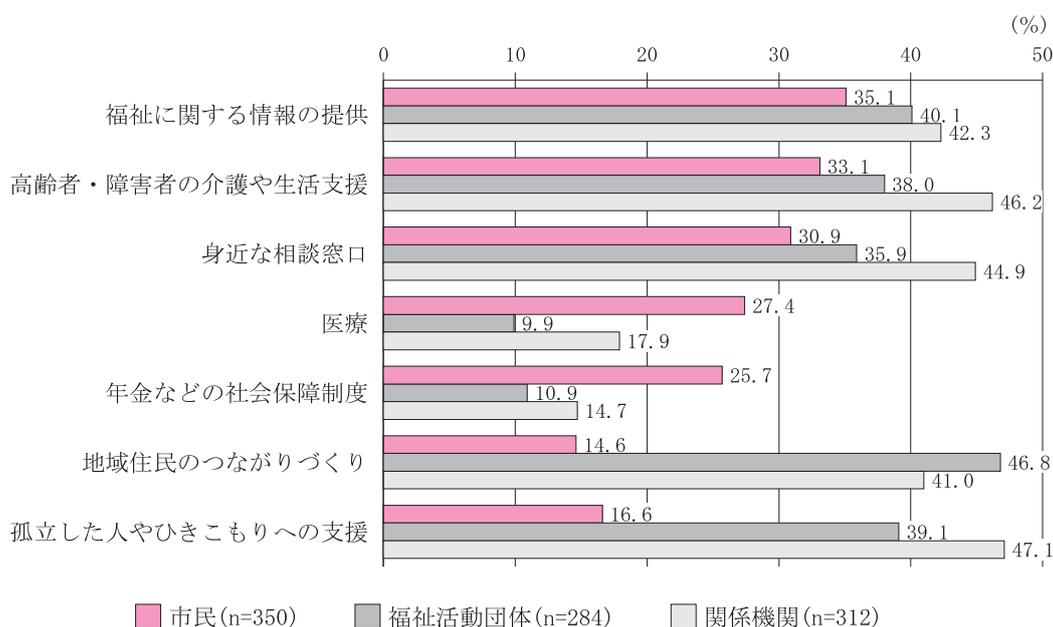
4 アンケート調査の結果と検討すべき課題

新たな地域福祉計画の策定に向けて、統計データ、計画に基づく取組、法律や制度などの動向をふまえ、市民と地域福祉に関わる活動や業務を行っている団体、機関に対するアンケート調査を平成30年度に実施しました。調査の結果から地域福祉計画において検討すべき主な課題を、つぎのように整理しました。

① 情報を的確に伝えるしくみづくりと取組の推進

- 地域の福祉を充実するために優先的に取り組むべきこととして、市民、団体、機関のいずれにおいても福祉に関する情報の提供が多くあげられ、福祉の情報が大量に発信されていても、必要な情報にアクセスすることが難しいことが示されています。
- そのため、通信機器をうまく活用して必要な情報を選べるように支援したり、人と人のつながりによるきめ細かな伝達、身近な地域で情報発信や相談などができる拠点なども活かして、情報を的確に伝える取組を推進していく必要があります。
- また、例えば、近い将来の不安として、50歳代などでは介護、20～30歳代では子育てや子どもの教育などが多くあげられていることから、予防的な取組をすすめたり、支援が必要になったときにすぐにつながるよう、年代ごとのニーズなどもふまえて、必要なときに必要な情報が得られるようにしていくことが求められます。

《地域の福祉を充実するために優先的に取り組むべきだと思うこと（上位回答を抜粋）》



【検討すべき課題】

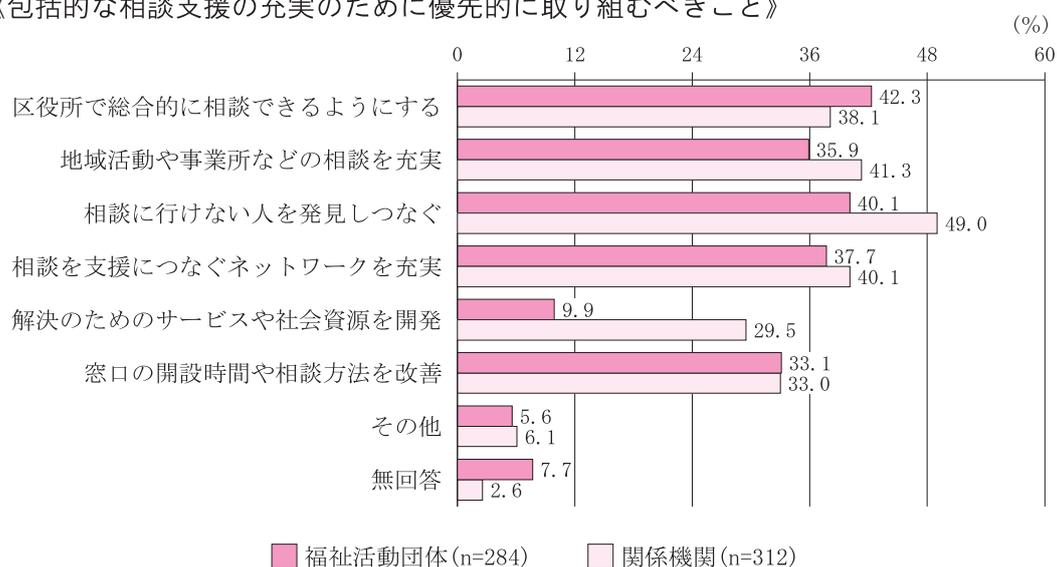
◎的確な情報活用への支援 → 必要な人に必要な正しい情報が伝わるような、情報の的確な伝達や情報選択等への支援

◎多様なニーズに応じた情報の発信 → 年代ごとに異なるニーズや関心、情報に対するスキルをふまえた、必要なときに情報が得られる発信方法の検討

② 身近な相談窓口と支援につなぐ取組

- 情報提供とならんで、身近に相談できる窓口の充実も、優先的に取り組むべきこととして多くの市民があげています。また、団体、機関からは、身近な窓口として区役所で総合的に相談できることが重要だという意見が多く出されています。
- 困りごとを抱えながらどうすればよいか分からない市民がいることや、支援を拒否したり、ひきこもりの状態にある人などへの対応も含め、身近な圏域での相談窓口の充実や、地域に出向くアウトリーチの手法によるニーズ把握、まわりの人のニーズに気づく市民を増やすための支援などをすすめていくことも求められています。
- そのために、プライバシーの保護を前提としつつ、的確な支援を行ううえで必要な情報を効果的に共有するしくみを構築していくことも、大きな課題となっています。

《包括的な相談支援の充実のために優先的に取り組むべきこと》



【検討すべき課題】

◎身近な相談窓口や相談機能の充実 → 身近な圏域での相談窓口や地域に出向くアウトリーチ、市民の“気づき”との連携などによる、早期のニーズ把握と適切な支援へのつなぎ

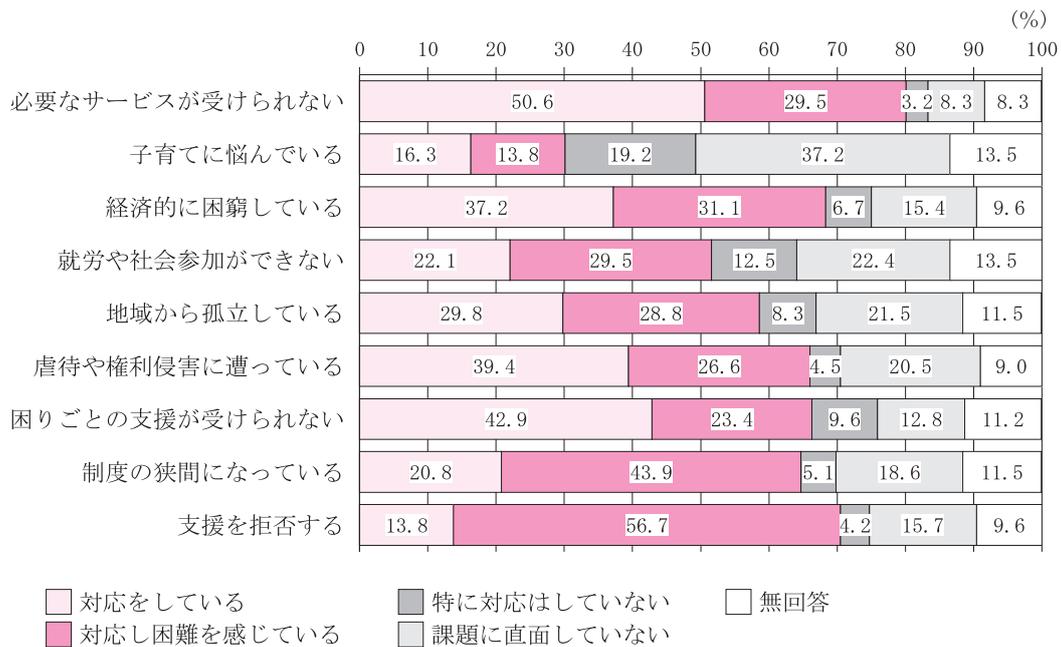
◎関係機関との情報の共有に関する検討 → 個人情報の適切な保護を前提として、支援に必要な情報を共有するしくみのあり方

③ 区を基盤とした包括的な相談支援と解決のしくみづくりの推進

- 支援の現場では、ニーズの多様化や複雑化によって、1つの相談機関での対応が難しいケースが増えており、制度の狭間となっている課題への対応なども含めて、包括的な支援ができるしくみを、市民に身近なエリアを基盤として整備していく必要があります。
- 相談支援を行う機関では、ケースの増加や複雑化によって専門職の負担が大きく

- なっており、人材の養成やスキルアップのための取組なども不可欠となっています。
- 多様なニーズに対応し、複雑な課題なども解決していくために、新たなサービスや活動、しくみなどを開発していく取組を、積極的に推進していく必要があります。
 - 包括的な支援をすすめていくために、団体からは医療機関、機関からは市民活動団体や近隣住民などと連携したいという意見が多く出されています。教育や就労、住まい、生活関連サービスなどの分野との連携も含め、さまざまな団体や機関などが課題を共有し、相互理解を深めながら効果的に協働していけるよう、分野や公・民の枠を越えた地域福祉推進のネットワークを、いっそう広げていく必要があります。

《関係機関(n=312)が業務のなかで対応している課題・困難を感じている課題》



《関係機関(n=312)が業務のなかで困っていること（上位回答を抜粋）》



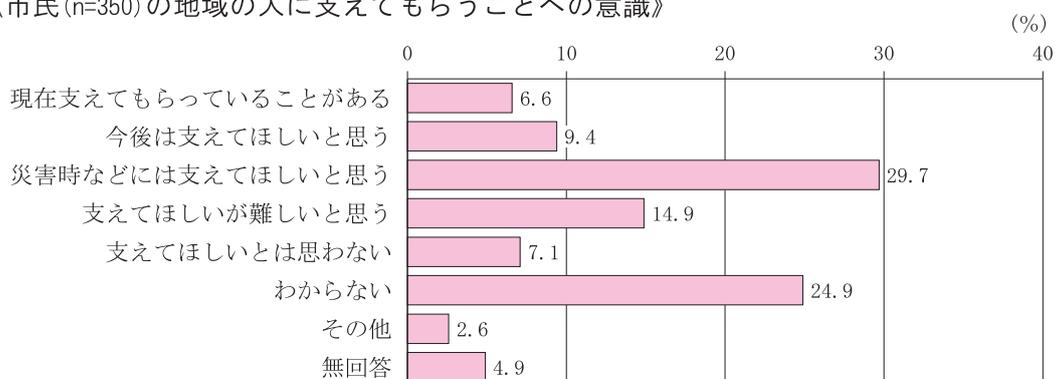
【検討すべき課題】

- ◎区役所における総合相談機能の検討 → 市民にとって身近な窓口である区役所を基盤として、包括的に相談支援ができるしくみづくり
- ◎多様な課題の解決を支援する人材育成やサービスの充実 → 多様な課題に対応するための専門職の養成とスキルアップ、分野を横断するネットワークの強化、多様な課題を抱える人への対応

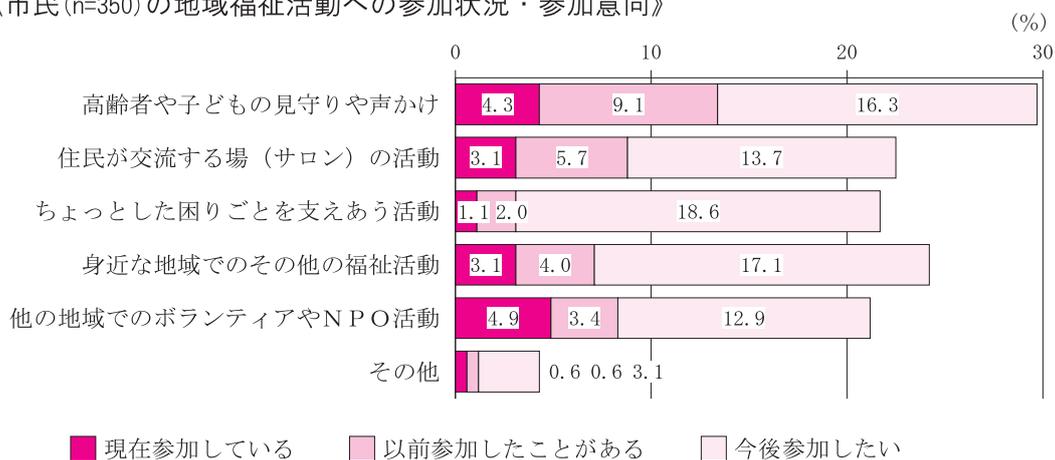
④ 地域でのつながりづくりと参加しやすい場づくり

- 近所の人と親しくつきあっている人は3割あまり、日常の困りごとを地域の人に支えてほしいと思う人も3割程度ですが、災害時には支えてほしいと考える人は多く、地域とのつながりに対して、さまざまな思いがあることが示されています。
- 地域の活動に新たに参加したいと思う市民は少なくないことから、多くの人に関心をもつ防災や、参加意向をもつ人が多いスポーツや文化活動などの幅広い分野の取組とも連携し、地域とのつながりを広げていくことが望まれます。
- 市民が新たに参加したい福祉活動として、ちょっとした困りごとを支えあう活動も多くあげられています。また、地域の福祉活動への参加をすすめるうえでは、気軽に、楽しく、近くでできる活動を増やすことが必要だという意見が多く出されており、多様な市民が参加しやすい活動の場や、分担して活動できるしくみを、身近な地域で充実していくことが強く求められています。

《市民(n=350)の地域の人に支えてもらうことへの意識》



《市民(n=350)の地域福祉活動への参加状況・参加意向》



【検討すべき課題】

◎参加しやすい居場所や活動づくり → 福祉以外の幅広い分野とも連携した、市民が気軽に、楽しく、近くでできる活動や参加しやすい居場所づくり、活動や参加を支援するコーディネーター等の体制の整備

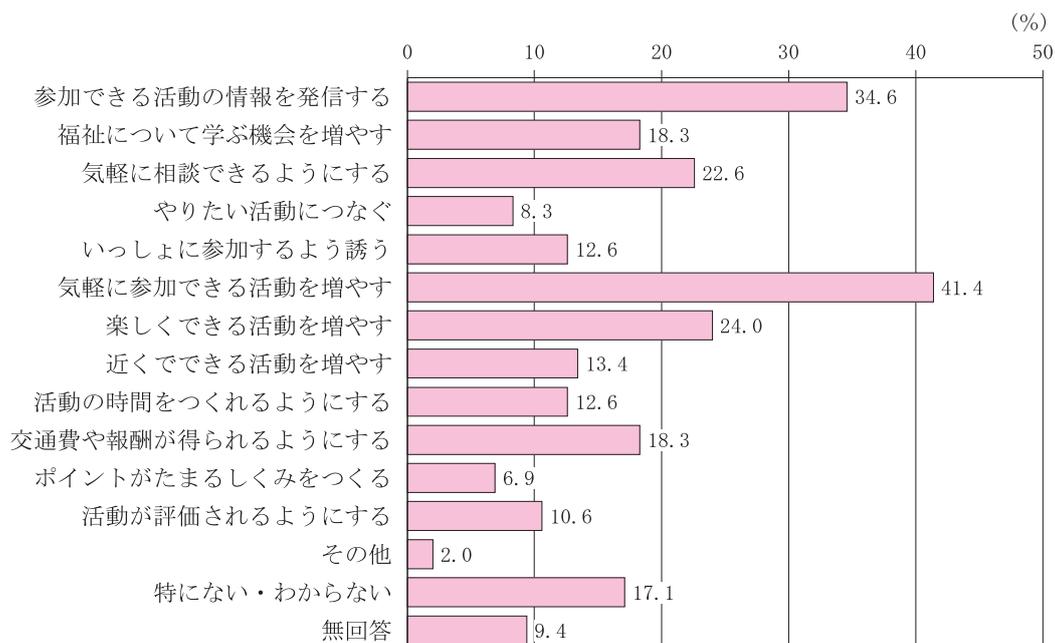
◎地域活動を活かした課題解決のしくみ → 地域の課題解決力を高めるための支援や、必要に応じて適切な専門機関等につなぐしくみ

⑤ 地域福祉の活動・サービスの担い手づくり

- 地域の福祉を充実するために取り組むこととして、高齢者・障害者の介護や生活支援、子育ての支援、年金などの社会保障制度、医療など、生活するうえでの困りごとへの具体的な支援を求める意見も多く出されており、福祉に関する各種サービスや活動を、市民のニーズに応じて提供できる体制を確保していく必要があります。
- その一方で、団体、機関の多くが、活動や事業を行ううえでの人材不足を訴えており、担い手の確保は避けて通ることのできない大きな課題です。
- 地域での福祉活動には、今後は参加したいという意向を示した人も少なくないため、参加意識を実践につなぐ取組を積極的にすすめていくことが重要です。そのために、気軽に、楽しく、近くでできる活動を増やすとともに、若い世代では、交通費や報酬が得られる活動や、活動が評価されることを望む意見もあります。
- 介護保険や障害福祉等のサービスを利用している人や家族も地域福祉活動に参加しており、新たに参加したいという意向も示されていることから、当事者の思いや経験を活かし、担い手としての参加を支援する取組も重要です。
- 活動への参加をすすめるには、地域福祉を「わがごと」(※)として理解できるよう、家庭、地域、学校、事業所などの多様なところで、暮らしにねざして地域福祉を学べる研修のしくみを充実することが求められます。
- 新たな活動の立ち上げや、継続、発展を支援するために、活動に関する情報の発信や、活動の拠点や財源の確保、専門職などによる支援を充実していくことの必要性も多くの団体や機関が指摘しており、各々の地域の多様な資源を効果的に活用して取り組んでいく必要があります。

(※) 国は「我が事」を漢字で表記していますが、この計画ではひらがなで「わがごと」と表記しています。

《市民(n=350)が地域福祉活動に参加する人を増やすために優先的にすべきと思うこと》



【検討すべき課題】

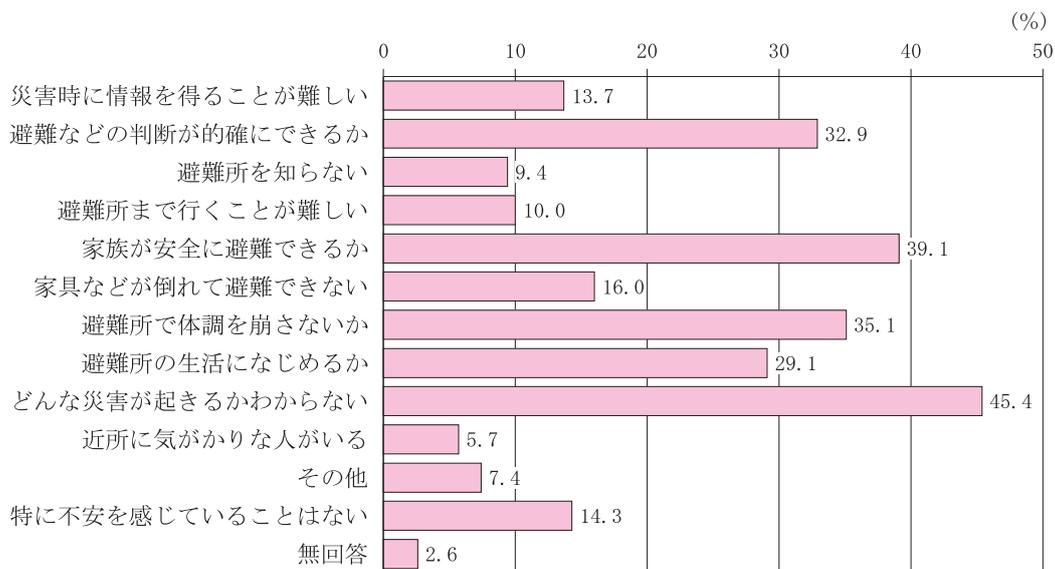
◎地域福祉活動への参加への支援 → 地域に関心をもつための話しあいや学習の場、研修をすすめるしくみづくり、地域福祉活動に参加意欲のある人を実践につなぐ取組、参加の少ない世代やサービスの利用者などの参加への支援の推進

◎多様な担い手の創出と連携 → 企業や団体等との連携や、有償型などの多様な活動の展開

⑥ 災害への備えや支援のしくみづくり

- 地震や台風などの自然災害は、多くの市民が共通して不安を感じる課題となっており、災害時は地域の人に支えてほしいと思う人も多くなっています。
- 災害時の避難や避難所での生活に不安をもつ人も多く、一人ひとりのニーズに応じた支援ができる体制や避難所の整備、資機材の確保などの取組を、地域の多様な人材や資源を活かし、公・民が役割を分担して、早急にすすめていく必要があります。
- また、災害時に支えあえるつながりや体制を平時からつくることで、日常的な支えあいや福祉コミュニティづくりなどに活かしていくことも期待されます。

《市民(n=350)が地震や台風などの災害時の避難に関して不安を感じていること》



【検討すべき課題】

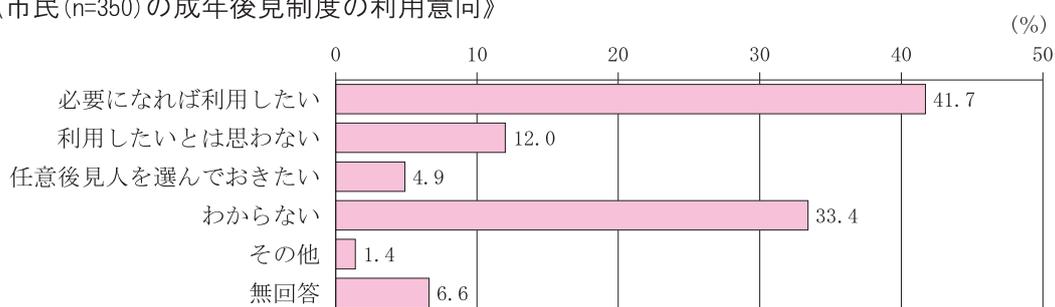
◎地域福祉の視点での防災や災害時支援の取組 → 災害への関心を活かした備えや、災害ボランティア等への参加の推進、災害時にニーズに応じて支援ができる体制や地域の避難所、福祉避難所の開設や運営方法の検討

◎防災への意識を活かしたまちづくり → いざというときに備える日常的なつながりと支えあいによる、安全・安心なまちづくり

⑦ 判断能力が十分でない人の権利擁護を支援する取組の推進

- 成年後見制度については、半数以上の方が制度の一定の内容も含めて知っているという答え、市民への周知の広がりがかえります。
- 必要になれば利用したいと答えた人も多く、高齢化の進行や障害者の地域での自立した生活の広がりなどともあいまって、利用者が大きく増えていくことが予測されることから、担い手の確保や取組への支援を充実していく必要があります。
- 一方、高齢世代の人は若い世代よりも制度の利用意向が低い傾向がみられることから、いっそうの理解をすすめるよう周知を図るとともに、成年後見制度を利用しやすくすることや、相談機関等への支援も求められています。
- そのため、成年後見を含む権利擁護の支援をすすめる中核的な機能や関係機関のネットワークを、いっそう充実する必要があります。

《市民(n=350)の成年後見制度の利用意向》



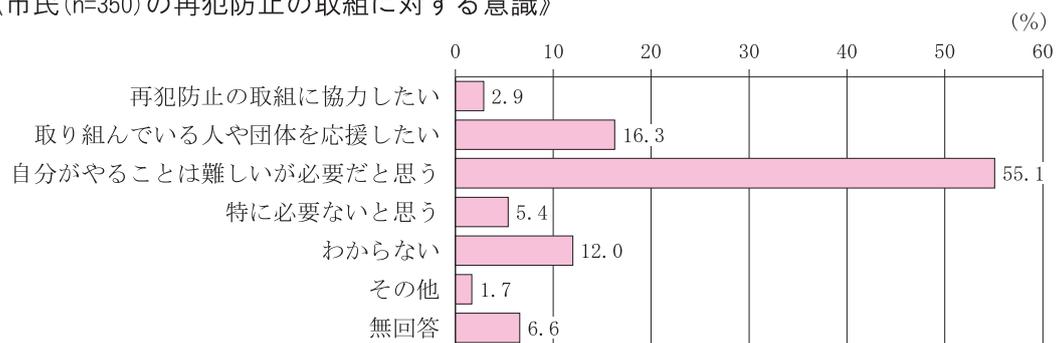
【検討すべき課題】

- ◎成年後見制度の利用促進 → 成年後見制度への理解や利用促進と、ニーズの増加をふまえた支援体制（中核機関の整備、ネットワーク化、地域の相談機関との役割分担など）の構築
- ◎幅広い視点での権利擁護 → 自分らしい生活を支援する多様な取組や、虐待・権利侵害等の防止

⑧ 犯罪や非行をした人の立ち直りを支援する取組の推進

- 犯罪や非行をした人の立ち直りを支援して再犯を防止する取組については、4割あまりの市民が知っているという答え、多くの人は取組の必要性も一定理解しています。
- 団体、機関でも、「社会を明るくする運動」などに参加したり、犯罪や非行をした人への支援を行っており、今後、取り組みたいと答えたところも多くなっています。
- 機関からは、就労や住まいの確保、保健・医療・福祉や教育の分野などと連携した支援、市民や関係者の理解を広げる取組などの必要性も指摘されています。

《市民(n=350)の再犯防止の取組に対する意識》



【検討すべき課題】

◎更生支援への理解と連携 → 情報発信などを通じた更生支援への理解と、社会的孤立や貧困などの地域福祉課題としての取組、関係機関・団体や市民との連携の推進

第3章 計画の推進目標

第3章 計画の推進目標

堺市の地域福祉をとりまく状況や課題をふまえ、市、社協、市民・団体、事業者・企業などをはじめ、地域に関わる「公」と「民」の多様な主体が参加、協働して地域福祉を推進していくうえで共有する目標を、つぎのように定めます。



1 計画の推進方針

(1) 取組の理念

“ともに暮らすまち”、“支えあい続けるしくみ”を、 わたしたちの“参加と協働”でつくる

だれもが安心して心豊かに暮らすことを支える地域福祉の基盤として、わたしたち（市、社協、市民・団体、事業者・企業をはじめ、地域に関わるすべての人や組織）は、さまざまな立場で、さまざまな“思い”をもち、さまざまな暮らし方をしている人たちが、みんなで“ともに暮らすまち”づくりをすすめます。

そして、そのまちで暮らし続けられるように、お互いを知り、理解しあいながら、さまざまな“困りごと”を解決し、すべての人の人権と安心できる暮らしをまもっていくために、地域のあらゆる力をあわせ、社会にも広く呼びかけながら、“支えあい続けるしくみ”をつくっていきます。

わたしたちのまちで、すべての人の《【ふ】だんの【く】らしの【し】あわせ》を実現するために、一人ひとりが“できること・したいこと”を考えて参加し、つながりを広げながら、“強み”を活かして協働していくことをめざし、この計画を推進していきます。

(2) 取組の視点

「取組の理念」を実現するために、つぎの4つの視点を重視して、すべての活動や事業を推進していきます。

① 人権を尊重し、共生をすすめる

- 地域では、さまざまな人々が生活しています。そのなかで、年齢、性別、国籍、障害の有無、社会的出身、経済状況等にかかわらず、だれもが地域社会の一員として尊重し、支えあいながら、心地よく、安心して暮らせるまちづくりが、地域福祉のめざすことです。
- 一方、社会のなかには、さまざまな偏見や差別、権利を損なう事象などの課題が残されています。虐待や差別などを防ぐための法律が整備され、制度に基づく取組もすすんできていますが、虐待の発見や差別的な対応をなくす配慮など、地域のさまざまな人や組織が意識し、協力して取り組まなければ、多くの問題を解決することはできません。
- みんなが“ともに暮らすまち”にするために、地域福祉をすすめるためのすべての活動や事業において、人権の尊重をあらためて徹底します。また、活動や事業にだれもが参加、利用できるようにして、活動や事業を通じてお互いの理解をすすめるように、意識して取り組みます。

② “自分らしい”生活を、包括的に支援する

- 都市化やグローバル化が進行し、社会の成熟化とともに価値観やライフスタイルが多様化して社会とのつながりも変化するなかで、さまざまな“困りごと”を抱えたり、“生活のしづらさ”を感じるが増えています。地域での生活を支える地域福祉のニーズが多様化、複雑化し、増大するなかで、すべての市民が、自らの意思に基づいて“自分らしい”生活がおくれるように、“支えあい続けるしくみ”を構築することが求められています。
- 生活の“困りごと”は多岐にわたり、1つの制度では対応できなかつたり、制度の狭間となっているものもあります。生活全体をみて包括的に支援していくために、さまざまな分野の機関が連携したり、公と民の多様な主体が各々の“強み”を活かして協働し、チームとなって継続的に関わっていくことを、地域福祉のすべての活動や事業に関わる人が意識し、効果的に協働するためのしくみや場づくり、つなぐ力を高めることなども考えながら、取組をすすめます。

③ 多様な人や組織が参加、協働する

- さまざまな“困りごと”や“生活のしづらさ”などにより、地域福祉は、だれにとっても「わがごと」になってきています。しかし、高齢化の進行や働き方の変化などで、地域活動の支え手はますます厳しい状況になり、福祉の仕事に従事する人の確保も難しくなっています。地域福祉を持続可能なものにするためにも、いっそう多くの人や組織が参加した取組として広げていく必要があります。
- だれもが必要なときは地域福祉の「受け手」になり、“おたがいさま”の意識をもって各々ができることで「支え手」にもなって、気軽に、楽しく、その人にとって身近なところで関わられるように、多くの、さまざまな人が参加しやすいことを考えて、すべての活動や事業をすすめます。
- 特に、これまで地域福祉と関わりが少なかった人々や、さまざまな分野の団体、事業者・企業など、また、支援を受ける立場の人なども含めて、幅広く呼びかけ、参加のための条件を整えるなどの支援をしながら、参加を広げます。
- そして、各々の特性や“強み”を活かした協働をすすめていくことで、いっそう広がりのある、効果的な活動や事業を展開します。

④ 必要な情報を、必要な人に的確に伝える

- 自らの“困りごと”に気づき、“自分らしい”生活を支える支援を選んで適切につながるためにも、また、地域の課題を知って、自分ができることを活かせる活動や事業の支え手となるためにも、地域の状況や、地域福祉の支援、さまざまな活動などについての情報を、的確に知ることが重要です。
- 地域福祉に関する情報は、さまざまな方法で、たくさん発信されています。しかし、自分にとって必要な情報を的確に得ることが難しいと感じる人が多く、だれもが「わがごと」として地域福祉に関わるうえで、大きな課題となっています。
- 情報を必要な人に的確に伝えることは、活動や事業を効果的にすすめるうえで不可欠なことです。また、市民は情報を強く求めています。このことをあらためて認識し、地域福祉のさまざまなネットワークや、多様な手法を活用しながら、情報を的確にわかりやすく発信すること、また、情報を受け取りにくい人や、自らの“困りごと”に気づかない人などにも的確に伝わるように配慮することを、すべての取組のなかで意識して推進します。

(3) わたしたちの役割と協働

地域のさまざまな主体が、それぞれの“強み”を活かして役割を分担し、協働して堺市の地域福祉を充実していくために、これまで地域福祉と関わりが少なかった人や組織などにも積極的に呼びかけながら、だれもが「わがごと」として理解し、参加することをめざして、活動や事業を推進していきます。

市

- 堺市の地域福祉推進の責務をもつ主体として、市民・団体、事業者・企業等がいっそう広く参加・協働して地域福祉を推進するよう呼びかけながら、支援のしくみづくりや条件整備を推進するよう、地域福祉の推進機関である社協を支援し車の両輪となって取り組みます。
- 市民の福祉課題を解決するサービスや活動が的確に実施されるよう、生活に関わるさまざまな分野の部局、大阪府や国などの関係機関等と連携し、「公」の役割を發揮してニーズの集約や調整を行いながら、直接的な支援や、サービス提供体制の量と質の確保などを推進します。

社協

- 高い公共性をもって地域福祉を推進する専門機関として、「くらしをまもる」、「つながりをつくる」、「地域福祉を創る」という3つの方向性に取り組み、市とともに、多くの市民・団体、事業者・企業、関係機関の参加と協働のもとで、地域福祉を総合的に推進します。
- コミュニティワーク（地域活動への支援）の専門性を活かして、さまざまな人や組織をつなぐ「地域福祉のプラットフォーム」をつくるとともに、地域にねざしたコミュニティソーシャルワークの機能と専門性を活かし、地域の力をつないで市民の福祉課題を解決するための相談や支援を推進します。

市民・団体

- 一人ひとりの市民が、地域福祉を「わがごと」と理解し、自分、家族、地域の人々などの「ふだんの、くらしの、しあわせ」を実現するよう、よりよい生活をめざすとともに、地域、社会とつながり、“できること・したいこと”で支えあいます。
- 一人ひとりの“思い”を、身近な地域の組織や、志を共有する人々によるボランティア・NPO・当事者組織などの団体を通じて、力をあわせて実現するよう、参加を広げながら、各々の目的に沿った活動・事業を展開するとともに、各々の特長を活かして協働し、いっそう効果的に推進していきます。

事業者・企業

- 社会福祉法人をはじめとする福祉サービスを提供する事業所や、市民の生活に関わるさまざまな事業を行っている事業者・企業は、各々の業務を通じて、市民のよりよい暮らしを支えます。
- あわせて、地域の一員として、組織がもつ事業、人材、拠点、資金などの資源を活用して積極的に地域や社会に貢献し、地域の住民・団体や市などとも協働して、地域福祉の推進に取り組みます。

(4) エリアごとの取組と連携

地域福祉のさまざまな課題に効果的に対応していくために、各々のエリアがもつ機能や資源の“強み”を活かして取り組むとともに、エリアを越えて重層的に連携して補いあいながら、堺市全体の地域福祉を充実していきます。

自治会等のエリア

- ・日常的なあいさつや交流等を通じて住民がつながり、“困りごと”に気づいたり、災害時などの支えあいができるエリアとして、自治会をはじめとする住民組織（管理組合等も含め）が、校区福祉委員会、民生委員児童委員や日常生活圏域を支援する専門機関等と連携して地域福祉への理解を広げながら、活動を推進していきます。

小学校区

- ・地域にねざした地域福祉活動をすすめる基本的なエリアとして、さまざまな地域組織が参加する校区福祉委員会が中心となって、地域福祉の専門機関や住民の生活に関わる多様な機関、団体、事業者・企業などといっそう協働し、必要に応じて他の小学校区などとも連携しながら、住民の“困りごと”や地域の福祉課題を把握し、協働して解決する活動を推進します。

日常生活圏域

- ・住民の“困りごと”や地域の福祉課題が複雑化・多様化していることに対応していくために、地域包括ケアシステムに位置づけられた21か所の日常生活圏域（複数の小学校区で設定）での取組を強化します。そのために、地域包括支援センターや日常生活圏域コーディネーターによる住民や地域組織などへの相談や支援を充実するとともに、より多様な機関、団体、事業者・企業などと連携した取組を推進します。

区

- ・地域の状況に応じた地域福祉を推進するため、「各区まちづくりビジョン」と連動させて区の特性やニーズに応じた取組の方向性を定め、活動や事業を展開します。
- ・身近なところでの確かな相談や支援ができるよう、区保健福祉総合センターの機能を強化するとともに、関係機関・団体・事業者等とのネットワークをいっそう充実し、協働による取組を推進します。

堺市全域

- ・各エリアでの活動や事業を推進するため、専門的な機能を発揮した支援を充実するとともに、各エリアの取組から課題を集約し、必要に応じて施策化などを行い、堺市全体の地域福祉を推進します。
- ・堺市だけでは解決できない課題については、周辺自治体や大阪府、国などとの協力をいっそう強化し、広域の協働による取組や制度の改善などを推進していきます。

2 取組の基本目標

「計画の推進方針」の各項の考え方をふまえ、つぎの4つの基本目標に沿って、さまざまな活動や事業を体系的、計画的に推進します。

① 生活の“困りごと”を見つけ、支援につなぎ、解決します

- 生活のなかでの“困りごと”や“生活のしづらさ”を抱える人が増えていくなかで、それらを早期に発見し、適切な支援につながるように、自分やまわりの人が気づき、その人にとって身近なところで相談できるしくみを広げます。
- どこに相談しても適切な支援につながるように、関係する人や組織などが連携し、情報を共有しながら、さまざまな課題を包括的に支えるしくみづくり、ネットワークやツールづくり、つなぐ力をもつ人材づくりを推進します。
- 増大し、多様化する地域福祉の支援ニーズに的確に対応するために、土台となる公的なサービスを提供する体制を計画的に整備するとともに、地域のさまざまな支え手も参加、協働し、ひきこもりの人、発達障害などのある人、認知症の人、さまざまな環境に置かれた子ども、外国人住民などへの支援、犯罪や非行をした人の更生の支援なども含む、新たな課題や制度の狭間への対応をすすめ、さまざまな“困りごと”を解決します。
- “困りごと”を予防するために、健康で生きがいのある安定した暮らしがおくれるように、一人ひとりの主体的な取組を推進、支援します。
- “困りごと”を解決する取組が、支援を受ける人の意思を尊重し“自分らしい生活”をいっそう支えるものとなるよう、支え手の意識やスキルも高めながら、よりよいサービスや活動をめざします。

② “ともに暮らすまち”づくりを、多様な人や組織の参加と協働ですすすめます

- 地域で暮らすさまざまな人が、心地よく“ともに暮らすまち”にしていくために、地域福祉や地域共生社会について知り、理解を深めて、「わがごと」として考えるための取組をすすめます。
- “ともに暮らすまち”づくりのひとつの出発点として、地域で暮らしているさまざまな人が孤立しないように、出会い、交流し、理解を深める場や活動を広げます。
- 日常生活のさまざまな“困りごと”を、地域の力を活かして支えていくために、多様な人や組織が“できること・したいこと”で支え手となって参加できる場や活動を増やします。また、活動への関心を高めたり、参加の気持ちを後押しするなど、参加をすすめるための支援や、参加しやすい環境づくりを強化します。
- 多様な人や組織が参加することで、各々の“強み”を活かして協働し、いっそう効果的に活動や事業を展開していくよう、地域福祉に関わる人や組織がつながる場を増やして話しあいをすすめながら、協働での取組を推進します。
- 参加と協働による地域福祉を推進するために、さまざまな取組への支援を、地域の資源を活かして広げるとともに、活動する人のつなぐ力、支える力を高めるための

取組を充実します。

③ すべての人の権利擁護を支えます

- すべての人の人権と、地域で安心して“自分らしく”生活するためのさまざまな権利を守るために、地域福祉に関わるあらゆる人や組織が、連携して取り組む体制を構築します。
- すべての人への権利侵害や虐待、暴力などを防ぐために、市民や関係者の理解を広げながら、予防と解決に向けた取組を強化します。
- 判断能力が十分ではない人を支援する成年後見制度を効果的に活用するとともに、安心な生活を支えるさまざまな取組を通じて、“自分らしい生活”を支援する、積極的な権利擁護を推進します。

④ 安心して、生活しやすい環境をつくります

- 弱い立場に置かれがちな人を災害、犯罪、事故などから守り、だれもが安全に暮らせるまちをつくっていくために、一人ひとりの意識づくりや、いざというときに状況に応じた対応を行うための備えを充実するとともに、さまざまな人や組織がつながって支える安全・安心な地域づくりをすすめます。
- だれもが「わがごと」として地域福祉に関わり、地域での生活や社会参加ができるように、移動などがしやすいまちづくりを推進します。

第4章 市が重点的に取り組む施策

第4章 市が重点的に取り組む施策

第3章で掲げた「取組の基本目標」に基づき、市は、さまざまな主体と協働しながら、つぎの5つの施策に重点的に取り組みます。

【重点的に取り組む施策の体系】

基本目標 ①

生活の“困りごと”を見つけ、支援につなぎ、解決します

重点施策 [1] 包括的な相談支援体制の構築

- 1) 包括的な相談支援の充実と人材育成
 - ① 包括的な相談支援の充実
 - ② 各区での専門相談支援体制の充実
- 2) 複雑、多様な課題に対応する相談支援の充実
 - ① 包括的な支援のための協働体制の構築
 - ② 身近な相談の充実
 - ③ 多様化するニーズなどに対応する支援の充実
- 3) 一人ひとりの「気づき」を高める取組の推進
 - ① 効果的な情報発信と意識啓発の推進

重点施策 [2] 更生支援の推進

- 1) 更生支援の取組への理解の推進
 - ① 更生支援の必要性の周知と啓発
 - ② 保護司などの民間更生保護活動への支援
 - ③ 犯罪や非行を起こしにくい地域づくりの推進
- 2) 社会復帰をすすめるための連携と支援の推進
 - ① 立ち直りを支援する関係機関のネットワークの構築
 - ② 地域生活を支えるための支援の推進
 - ③ 薬物乱用の防止や依存症からの回復への支援

基本目標 ②

“ともに暮らすまち”づくりを、多様な人や組織の参加と協働ですすめます

重点施策 [3] 多様な居場所づくりや地域福祉活動への支援

- 1) つながりづくり・居場所づくりと地域福祉活動への参加の促進
 - ① 市民の多様な関心を活かしたつながりづくり
 - ② 参加しやすい居場所づくり
 - ③ 多様な地域福祉活動の推進
- 2) つながりや支えあいを支援する体制の充実
 - ① 日常生活圏域コーディネーターの機能と体制の強化
 - ② 地域福祉活動の支え手の発掘と育成
 - ③ 多様な場面での地域福祉の学習や体験の充実
- 3) 多様な主体の参加と連携による地域福祉活動の推進
 - ① 「地域福祉のプラットフォーム」の構築
 - ② 多様な主体による取組との連携の推進
 - ③ 有償やビジネスの視点を含めた活動の推進

基本目標 ③

**すべての人の
権利擁護を
支えます**

重点施策 [4] 権利擁護の推進

1) 権利擁護支援体制の強化

- ① 関係者による協議会の設置とネットワークの構築
- ② 権利擁護支援の中核機関の設置
- ③ 地域の相談機関での相談支援の充実

2) 権利侵害や虐待等の防止と解決に向けた取組の充実

- ① 権利侵害、差別や虐待を防止するための啓発
- ② 権利侵害、差別や虐待の解決に向けた支援の充実
- ③ 積極的な権利擁護の推進

3) 成年後見制度の利用促進と支援体制の充実

- ① 成年後見制度の広報・周知の充実
- ② 相談やニーズ把握の充実
- ③ 制度の利用支援体制の充実
- ④ 後見人への支援の充実
- ⑤ 状況に応じた制度利用の促進

基本目標 ④

**安心で、生活し
やすい環境を
つくります**

重点施策 [5] 災害への備えや支援のしくみづくり

1) 災害時の支援が必要な人とのつながりと支援体制づくり

- ① 避難行動要支援者への支援についての理解と、訓練等の推進
- ② 避難行動要支援者の把握の推進
- ③ 避難行動要支援者の安否確認や避難支援のための取組の推進
- ④ 災害ボランティア活動の推進

2) 支援が必要な人に配慮した避難所等の整備の推進

- ① 支援が必要な人に配慮した避難所運営の推進
- ② 必要な物資等の確保の推進

基本目標 ① 生活の“困りごと”を見つけ、支援につなぎ、解決します

重点施策 [1] 包括的な相談支援体制の構築

【現状と課題】

- 堺市では、各区役所に保健福祉総合センターを設置し、関係機関が運営する窓口とも連携して、高齢者、障害者、子ども・子育て、生活困窮、健康などに関する相談支援や各種事業を実施しています。一方で、健康や福祉に関する市民のニーズが多様化、複雑化していることが指摘されています。このため、市民にとって身近な窓口である区役所が、さまざまな相談を受け止め、解決につなげるよう、「どこに相談しても、きちんとつながる」という観点の重要性を認識し、組織や人材の「受け止める力」や「つなぐ力」を高めていく必要があります。
- 現在、さまざまな相談窓口や機関などで受けた“困りごと”を共有し、連携して支援していくために、高齢者支援ネットワーク会議などの分野ごとのネットワークや協議体が設置されています。しかし、複合的な課題をもつ人や世帯、制度の狭間となっている新たな課題などへの支援を効果的にすすめるためには、分野や公・民の枠を越えて協働していくことが必要であり、各々の役割を“見える化”して共有するしくみや、協議の場を強化することが求められます。また、“困りごと”を潜在化させないために、個人情報を含む情報共有の取組が、包括的な支援を行っていくうえでの課題となっています。
- 多様な“困りごと”を的確に相談につなぐには、その人にとって身近なところで、気軽に相談できることが重要です。堺市では、民生委員児童委員が住民の相談に応じるとともに、校区福祉委員会が運営する「校区ボランティアビューロー」が身近な相談窓口として利用されています。また、当事者団体が“ピア（同じ体験をもつ仲間）”の関係を活かした相談活動をすすめるなど、多様な取組が行われています。こうした取組をいっそう広げていくために、より多くの人や組織と協力したり、多様な場を活かした“つなぎ”をすすめていくことが求められます。
- あわせて、自分やまわりの人が“困りごと”に早期に気づき、相談や支援につながるように、地域福祉を「わがごと」として理解し、「受け手」、「支え手」となる意識を高めるための学習や、適切に行動するための情報を選ぶことができるように的確に伝える取組も、いっそう充実していく必要があります。

【市の主な取組】

1) 包括的な相談支援の充実と人材育成

① 包括的な相談支援の充実

（包括的な相談支援と連携）

- 各区の保健福祉総合センターにおいて、どの窓口にも相談しても迅速に必要な支援につなぎ、複合的な課題などにも「断らない相談」、「つながり続ける支援」ができるよう取り組みます。また、社協の区事務所ともいっそう協働し、区内の専門機

関や地域の関係機関とも効果的に連携し、チームによる支援を推進します。

(包括的な相談支援の充実に向けた人材育成)

- 複合的な生活課題に対応できる職員を育成するよう、担当分野を横断する知識やスキルを習得できる研修のしくみを構築します。また、多種・多様な職務を経験することで専門性を高めるよう、効果的なジョブローテーション（人材育成を勘案した異動）のあり方を検討し、推進します。

② 各区での専門相談支援体制の充実

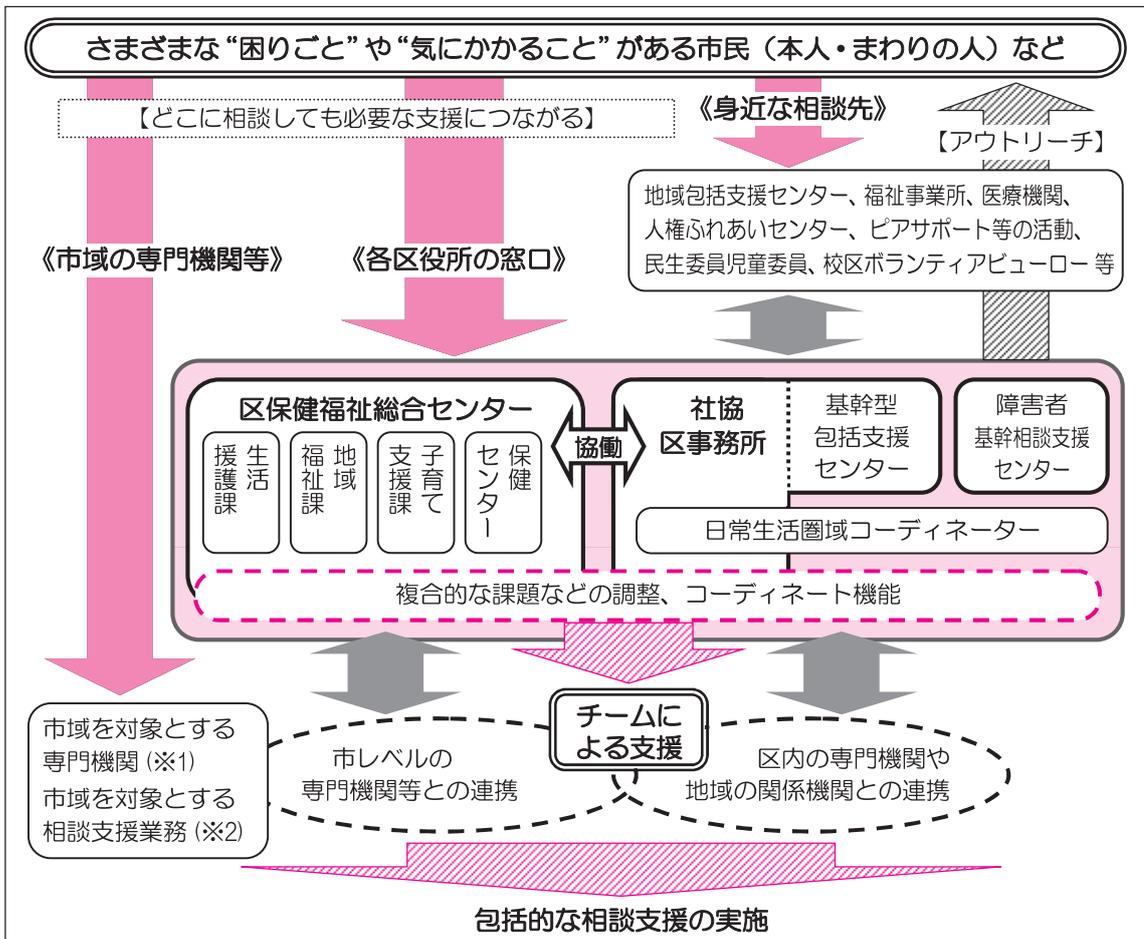
(生活困窮者自立相談支援の充実)

- 生活・仕事応援センター「すてっぴ・堺」による社協の区事務所での巡回相談を実施するとともに、社協の区事務所に配置した日常生活圏域コーディネーターとよりいっそう連携し、生活困窮者自立相談支援の充実を図ります。

(権利擁護に関する相談支援の充実)

- 各区の基幹型包括支援センター、障害者基幹相談支援センター、21の日常生活圏域に設置する地域包括支援センターにおいて、成年後見制度などの権利擁護に関する相談支援の充実を図ります。

《区を基盤とした包括的な相談支援のイメージ》



(※1) 子ども相談所、障害者更生相談所、こころの健康センター等

(※2) 生活・仕事応援センター、権利擁護サポートセンター、日常生活自立支援事業、生活福祉資金貸付等

2) 複雑、多様な課題に対応する相談支援の充実

① 包括的な支援のための協働体制の構築

(分野を越えたネットワーク会議等の推進)

- ・分野ごとに設置されているネットワーク会議の調整を図るなど、分野を越えて連携した対応を推進します。
- ・地域の関係団体等とも連携し、公・民の多様な力をあわせた支援などについて協議する会議を設置するため、日常生活圏域コーディネーターがつなぎ役となって、取組を推進します。

(地域福祉志向の人材づくり)

- ・福祉などの専門職と、地域で活動している人などが、各々の役割を理解し、強みを活かして協働して地域のさまざまな福祉課題に対応できるよう、社協が運営している地域福祉型研修センターの機能を活用して、「地域福祉志向の人材づくり」に向けた研修などを充実するよう支援します。

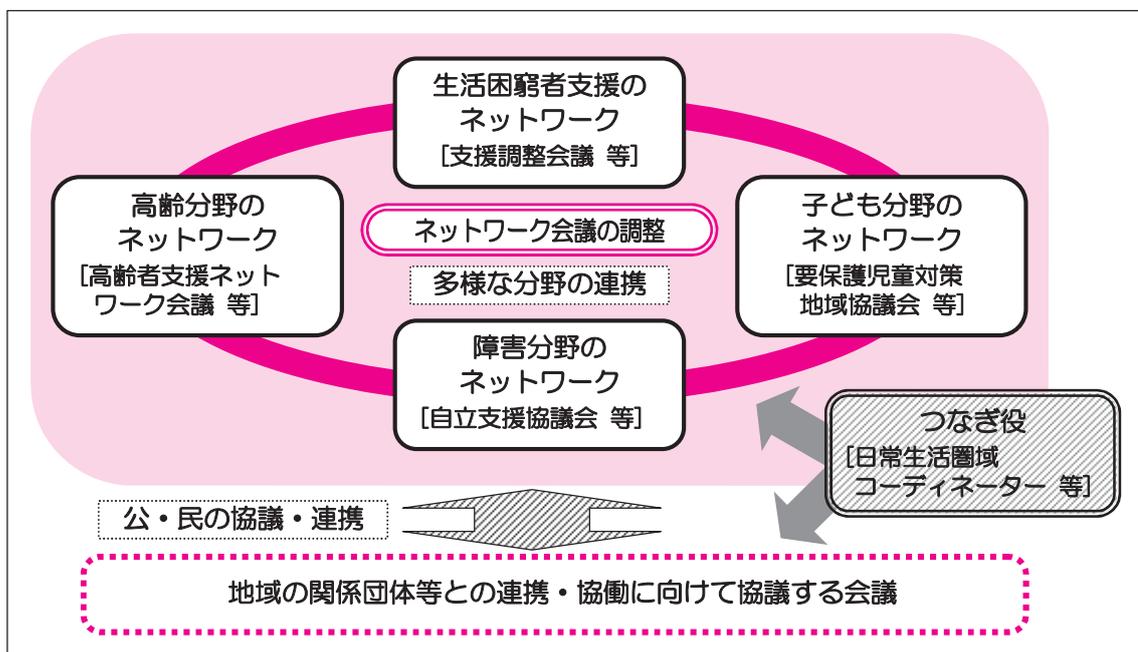
(資源や経験の蓄積と共有)

- ・各機関・団体などの機能や、事業・活動などを集約、整理して、さまざまな資源を“見える化”したデータベースを構築し、各機関・団体等の相互の理解のもとで効果的に活用する取組を推進します。
- ・協働による支援の振り返りを通じて、経験の蓄積と共有ができるしくみも検討し、支援の充実や新たな制度の創出などでの活用を推進します。

(個人情報の共有に関するルールの検討)

- ・個人情報の適切な管理についての正しい理解を広げるために、情報提供や学習などを推進します。
- ・個人情報を保護しつつ、事業や活動の充実に効果的に活かすために、適切に管理し、共有するための方法や共有の範囲などについてのルールづくりを検討します。

《包括的な支援に向けた協働をすすめるためのネットワーク会議等の連携のイメージ》



② 身近な相談の充実

(事業者等との連携による相談の充実)

- ・地域包括支援センターや福祉事業者、医療機関などに地域福祉に関する制度や事業の情報を周知し、利用者や地域の人などへの情報提供や相談で活用するとともに、課題などを発見したときには適切な支援につなぐよう、連携を強化します。
- ・日常生活に関わる福祉以外の分野のサービスを提供している事業者などが、利用者や地域の人などの“困りごと”や異変などに気づいたときにも、適切な相談機関に迅速につないでもらえるように、多様な事業者との連携のネットワークづくりを推進します。

(ピアサポート等の活動との協働)

- ・当事者の経験や共感を活かした相談支援や“困りごと”の解決に向けた主体的な取組を促進し、支援などでの連携を図るよう、ピアサポート等の活動と相談機関等の協働を推進します。

(地域での相談の場の充実)

- ・地域の身近な相談の場として、校区福祉委員会が運営する校区ボランティアビューローの機能を高めるよう、社協の取組を支援します。
- ・日常生活圏域コーディネーター等が必要に応じて校区ボランティアビューローを訪問し、相談ボランティアと連携して適切な支援につなぐなどの取組を推進します。

(身近な相談場所の周知)

- ・自分やまわりの人などが“困りごと”に気づいたときに、気軽に相談できるように、身近な相談場所を周知するための広報などを充実します。

③ 多様化するニーズなどに対応する支援の充実

(ひきこもりの人などへの支援の充実)

- ・ひきこもりの人や、発達障害をはじめとする多様な障害のある人、認知症の人、さまざまな環境に置かれている子ども、外国人住民など、支援のニーズが増加している課題や、制度の狭間となっている新たな課題などに対応する支援を充実するよう、各分野の事業と、地域の多様な活動などの連携による取組を推進します。

3) 一人ひとりの「気づき」を高める取組の推進

① 効果的な情報発信と意識啓発の推進

(多様な情報の発信と情報取得への支援)

- ・地域福祉はすべての人にとって「わがごと」であり、だれもが「受け手」にも「支え手」にもなるという意識が高まるように、地域福祉への理解を深めるための情報発信や学習を推進します。
- ・生活のさまざまな“困りごと”に気づき、早期に適切な支援につながるように、地域福祉のサービスや活動などに関するさまざまな情報を、多様な媒体を活用して効果的に発信します。
- ・市民が必要性感じたときに、適切な情報にアクセスして取得できるよう、さまざま

まなニーズに応じた情報発信や、人や組織などを通じた的確に伝える取組を推進します。

- 地域福祉や生活のさまざまな場面に関わる情報発信においてICT（情報通信技術）の活用が広がっていることに加え、IoT（モノのインターネット）化がすすんでいます。こうしたしくみを利用しにくいことによる情報格差が生活の格差につながらないようにするために、相談や支援などの方策を検討します。

重点施策【2】 更生支援の推進

【現状と課題】

- わが国では、刑法犯の件数が毎年減少するなかで、再犯者の割合が増加しており、安全・安心なまちづくりのためにも、犯罪や非行をした人が社会生活に復帰するための支援を、市民や関係者の理解を得てすすめることが課題となっています。堺市には大阪刑務所、大阪医療刑務所、大阪少年鑑別所があり、矯正施設がある全国の自治体との会議や、近畿ブロックの再犯防止実務担当者協議会などにも参加して、情報交換や取組に向けた協議などを行っています。
- 再犯を防止するためには、矯正施設などでの適切な指導により、犯罪などをした人が責任を自覚し、被害者の心情を理解して、自ら社会復帰に向けて努力することが必要です。一方、加齢や障害、疾病などで保健医療や福祉の支援を必要としたり、貧困や社会的孤立から犯罪につながるケースもあります。矯正分野と、保健・医療・福祉、住宅、就労、教育などの多様な分野が連携し、地域で生活するうえでの支援を、一人ひとりの必要性に応じて行っていく必要があります。
- 地域での孤立を防ぐには、市民や関係者の理解が重要です。堺市でも保護司、更生保護女性会や協力雇用主などによって、更生を支援する活動が行われており、市民へのアンケート調査でも、再犯防止の取組の必要性は多くの人や組織が感じています。このように、犯罪や非行をした人の立ち直りを支援するとともに、犯罪を起こしにくい地域づくりを推進していくことが求められています。全国で展開されている「社会を明るくする運動」などの取組も活かし、「誰一人取り残さない」というSDGsの理念もふまえて、いっそうの理解と協力を市が積極的に推進します。

【市の主な取組】

1) 更生支援の取組への理解の推進

① 更生支援の必要性の周知と啓発

（社明運動などの啓発活動の推進）

- 犯罪や非行をした人への偏見や差別をなくし、社会のなかで孤立せずに生活できるように、「社会を明るくする運動」をはじめとする啓発活動などいっそう推進することを通じて、更生支援の取組の必要性についての周知と啓発に努めます。

② 保護司などの民間更生保護活動への支援

(活動の周知や支援の推進)

- ・保護司や更生保護女性会などの民間の更生保護活動をいっそう周知することにより、活動への支援を推進します。

(地域での学びの場づくり)

- ・地域の活動や民間ボランティア等と連携して、地域での学びの場づくりを推進するよう、保護司と学校関係者の連携や、協力体制づくりなどに努めます。

③ 犯罪や非行を起こしにくい地域づくりの推進

(見守りや居場所づくりなどの地域活動の推進)

- ・地域での見守り活動や居場所づくりの活動などを通じて、地域や社会からの孤立を防ぎ、つながりのある、犯罪や非行を起こしにくい地域づくりを支援します。

(福祉的な支援による犯罪の防止)

- ・貧困や社会的孤立による犯罪の防止に向けて、生活困窮者自立支援事業をはじめとする各種事業を活用した支援を行います。
- ・障害や認知症などが起因して犯罪の加害者になってしまう場合があることもふまえ、介護や日常生活の支援が必要な人が適切な福祉サービスを利用できるように支援します。

2) 社会復帰をすすめるための連携と支援の推進

① 立ち直りを支援する関係機関のネットワークの構築

(多様な分野や公・民が協働するネットワークづくり)

- ・犯罪や非行をした人の立ち直りをすすめるうえで、さまざまな課題に対応した支援を効果的に行うために、矯正と保健・医療・福祉、住宅、就労、教育などの多様な分野の関係機関や民間ボランティア、自助団体などが、各々の役割を理解し、強みを活かして協働していくためのネットワークを構築するよう推進します。
- ・矯正施設をはじめとする関係機関等と連携し、刑務所出所時などに、一人ひとりの課題に応じて適切な生活環境を整えるための支援を行う手法について検討します。

② 地域生活を支えるための支援の推進

(就労支援の推進)

- ・刑務所出所者等の就労支援に取り組んでいるハローワーク、保護観察所、大阪法務少年支援センター（大阪少年鑑別所）などの関係団体等と連携しながら、犯罪や非行をした人の就労に向けた相談や各種支援の充実を図ります。

(住居確保のための支援の推進)

- ・地域生活の基盤となる住居の確保に向けて、更生保護施設等や福祉施設の利用、公営住宅の活用、民間賃貸住宅の確保や、入居のための支援などの取組を、高齢者、障害者、生活困窮者などの住まいの確保のための支援などとも連携して推進します。

（福祉サービスの利用などへの支援の推進）

- ・加齢や障害などで福祉や保健・医療などの支援が必要な人が、適切な相談支援やサービスを利用できるように、事業者等の協力を得ながら支援を推進します。

③ 薬物乱用の防止や依存症からの回復への支援

（薬物依存症への理解の推進）

- ・薬物依存に関する正しい理解を広げるように、さまざまな関係機関や団体と連携して、広報や啓発活動に取り組みます。

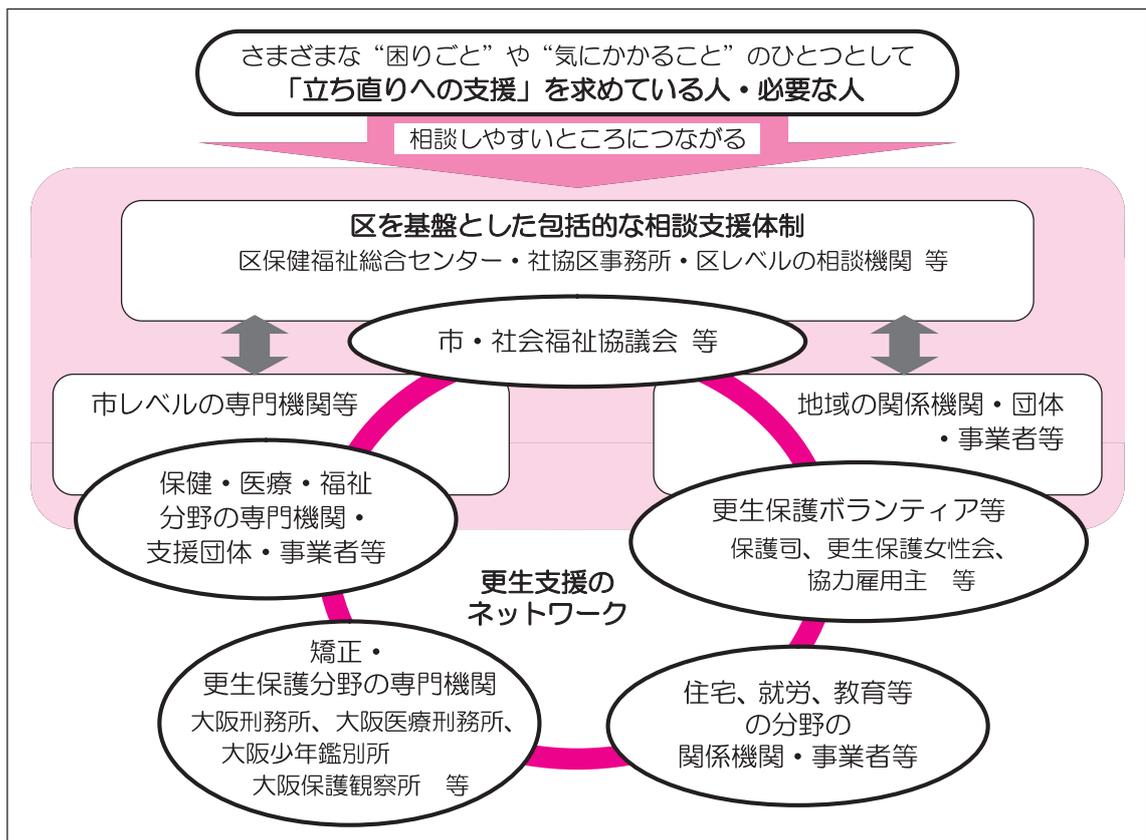
（支援に関する相談窓口の周知）

- ・薬物依存からの回復支援を必要とする人が適切な支援につながるように、さまざまな手法を活用して、相談窓口の周知に努めます。

（関係機関と連携した支援の推進）

- ・医療・福祉・司法の関係者や自助団体などをはじめ、さまざまな関係機関と連携し、適切な治療や回復プログラムにつながるよう、相談支援を行います。

《包括的な相談支援体制を活かした更生支援のネットワークのイメージ》



基本目標 ② “ともに暮らすまち”づくりを、 多様な人や組織の参加と協働ですすめます

重点施策 [3] 多様な居場所づくりや地域福祉活動への支援

【現状と課題】

- 堺市では、校区福祉委員会が中心となった「地域のつながりハート事業」などを通じて、高齢者などのいきいきサロン、子育てサロン、世代間交流などの、身近な地域での支えあいや居場所づくりの活動が行われています。また、ボランティアやNPOなどによるテーマ型の活動や、老人クラブ、障害者の団体、子育てサークルなどの仲間どうしの活動などが、地域の福祉課題やさまざまな“困りごと”の解決をめざして、幅広く行われています。
- 近年では、さまざまな家庭環境で暮らす子どもたちを地域で支援する子ども食堂などの活動も広がっており、地域組織やボランティア団体などとともに、社会福祉法人や民間企業・事業者等も参加し、ネットワークを通じて連携しながら、各々の強みを活かした多様な活動が展開されています。
- こうした取組を通じて、地域との関わりが保ちにくく、ひきこもっていた人などのつながりも生まれてきています。さらに多くの人に参加できるように、「その人」にとって参加しやすい多様な居場所をつくったり、呼びかけていっしょに参加するなどの“つなぎ”を担う人を増やし、いっそう広がりのある活動にしていくことが期待されます。
- 一方で、高齢化の進行や、働き方、ライフスタイルや価値観の多様化などで、地域福祉の支え手が少なくなっている地域もあります。また、地域のつながりに対する意識も多様化していますが、災害時には地域で支えあうことが必要だと考えている人が多く、地域の活動にも、今後は参加したいと考える人も少なくありません。
- このような状況をふまえ、さまざまな人や組織が参加できる話しあいの場、地域福祉を理解するための多様な学びの活動や情報発信などを広げていくことが求められています。また、これまで地域福祉活動との関わりが少なかった人や組織なども含め、みんなで“ともに暮らすまち”をつくるという視点で、関心を共有していくことが望まれます。そして、連携しながら各々の“思い”やニーズにマッチした多様な活動ができるように、地域のさまざまな資源を活かして、支援を行っていくことが求められます。

【市の主な取組】

1) つながりづくり・居場所づくりと地域福祉活動への参加の促進

① 市民の多様な関心を活かしたつながりづくり

(安全・安心を実現していくためのつながりづくり)

- 増大する災害や犯罪、事故などを受けて、安全・安心を求める意識が高まっています。いざというときに支えあえるつながりづくりに向けて、日常的な交流や地域

で支えあう活動への参加を広げていくよう、取組を推進します。

(スポーツや趣味の活動などを活かしたつながりづくり)

- ・スポーツや趣味などの主体的な活動をしている人が、暮らしの場である地域への関心を持ち、地域福祉活動への参加の輪を広げるように、さまざまな分野の団体や支援機関などと連携して、取組を推進します。

② 参加しやすい居場所づくり

(参加しやすい居場所づくり)

- ・地域活動への参加が少ない男性や若者、ひきこもりがちな人など、社会や地域とのつながりが少ない人も、過度な負担を感じず、気軽に、楽しく、その人にとって身近なところで参加しやすい居場所を増やしていくために、さまざまな主体による居場所づくりの取組を広げていけるよう、日常生活圏域コーディネーターなどによる支援を推進します。
- ・その人にとって参加しやすい居場所で築いた社会とのつながりを、住まいのある地域での日常的なつながりや支えあいにも広げていけるように、多様な居場所をつなぐ取組を支援していきます。

(居場所での相談や課題解決に向けた取組の推進)

- ・“困りごと”を解決する機能をもつ居場所を増やしていくよう、日常生活圏域コーディネーターや、さまざまな福祉専門職・事業所などによる支援を推進します。
- ・多様な居場所づくりと連動させて、居場所での情報提供や相談をすすめるとともに、福祉的な支援が必要な人を発見し、地域の活動やサービスなどにつなぐ取組を推進します。

③ 多様な地域福祉活動の推進

(多様な人の参加の促進)

- ・さまざまな場面や方法を活かした情報発信や学習を通じて、地域福祉はだれもが「受け手」にも「支え手」にもなってすすめるものだということへの理解を深め、子どもから高齢者までの多様な世代、支援を受けている人、市内で就労や就学をしている人なども含めて、だれもが“できること・したいこと”で参加するよう、促進していきます。

(多様な活動の情報提供)

- ・地域福祉活動への参加を促進するため、多様なニーズに応じた地域福祉活動や、活動を支援する資源などに関する情報を収集し、発信するしくみづくりを、日常生活圏域コーディネーター等と連携して検討し、推進します。

(多様なエリアが連携した活動の推進)

- ・さまざまな“困りごと”や地域の課題が多様化、複雑化し、それらに対応する活動も広がってきていることをふまえて、地域福祉活動の基本的なエリアである小学校区から、必要に応じて、日常生活圏域や区などのエリアで、さまざまな団体や機関などと連携して活動を行う取組なども、支援していきます。

2) つながりや支えあいを支援する体制の充実

① 日常生活圏域コーディネーターの機能と体制の強化

(全区への配置の推進)

- ・日常生活圏域コーディネーターを全区に配置し、地域の問題解決力を高めるための支援を推進します。

② 地域福祉活動の支え手の発掘と育成

(効果的な研修の推進)

- ・地域の住民や関係者が地域福祉への理解を深め、福祉などの専門職とも協働して活動をすすめる力を高めるために、社協が運営している地域福祉型研修センターの機能を活用して研修を充実するよう支援します。
- ・多くの研修のなかから、各々のニーズにマッチした研修を選んで受講できるように、情報を集約してインターネットで発信している「地域福祉研修情報ネット」の活用を推進します。また、研修の重なりなどをふまえ、堺市全体で効果的、体系的な研修をすすめるように、研修を実施している機関・団体等と連携した検討なども行っていくよう、促進していきます。

(地域福祉活動のリーダーやキーパーソンの発掘、育成)

- ・地域福祉型研修センター機能を活用するとともに、日常生活圏域コーディネーターの活動を通じて、地域福祉活動のリーダーや、民生委員児童委員をはじめ地域での日常的な支えあいをすすめるうえでのキーパーソンとなる人の発掘や育成を推進するよう支援します。

③ 多様な場面での地域福祉の学習や体験の充実

(学校での福祉教育の推進)

- ・若年世代が地域福祉を学ぶ機会が増えるように、各種の学校などでのカリキュラムに取り入れたり、地域や社会を福祉的な面から考える体験型の学習を推進するよう、教育委員会や学校、関係者、地域などと連携して取り組みます。

(企業や事業者での学習の推進)

- ・企業や事業者が地域の一員として、従業員などが地域活動などに参加して地域の福祉に貢献できるよう、企業や事業者で地域福祉の理解を深める学習を行うための支援を行っていきます。

3) 多様な主体の参加と連携による地域福祉活動の推進

① 「地域福祉のプラットフォーム」の構築

(さまざまな機関・団体・事業者、市民などが集まる場づくり)

- ・地域福祉に関わるさまざまな機関・団体・事業者、市民などが集まる「地域福祉のプラットフォーム」をエリアやテーマごとに構築し、それぞれの事業や活動を共有して効果的な協働ができる体制づくりを推進するよう、地域福祉のネットワークの推進機関である社協の取組を支援します。

② 多様な主体による取組との連携の推進

（社会福祉法人の社会貢献事業との連携）

- ・地域のさまざまな福祉課題の解決を図っていくうえで、社会福祉法人が公共性と専門性、多様な資源を活かして行う公益的な取組と連携を図るよう、日常生活圏域コーディネーターや社協の取組を支援します。

（企業や事業者との連携）

- ・企業・事業者、NPO法人などと、地域のさまざまな団体や市などが連携して福祉課題の解決に取り組めるように、各々の取組や課題などについての情報を発信し、相互の理解を深めるとともに、日常生活圏域コーディネーターによる取組へのアドバイスなどの支援を推進します。

（福祉以外の分野の専門職等との連携）

- ・地域で多様な活動をしている人や組織がつながり、協働して「元気な地域づくり」を推進していけるように、まちづくりや多様な分野の市民活動などを支援する専門職と福祉分野の専門職などが連携して取り組むしくみを、関係する分野の支援機関や社協などと連携して検討していきます。

③ 有償やビジネスの視点を含めた活動の推進

（有償の地域福祉活動のあり方の検討）

- ・地域での福祉活動の受け手と支え手の意識が多様化していることをふまえ、堺市の状況やニーズにマッチした有償活動のあり方を検討します。

（コミュニティビジネスなどの促進）

- ・ビジネスの手法で地域の課題を解決するコミュニティビジネスなどを促進するよう、情報発信や活動への支援、NPO法人の立ち上げなども含めた組織づくりなどへの支援を推進します。

基本目標 ③ すべての人の権利擁護を支えます

重点施策〔4〕 権利擁護の推進

【現状と課題】

- ・だれもが“ともに暮らすまち”づくりをめざす地域福祉では、すべての人の権利を守り、だれもが必要な支援を受けながら、安心して“自分らしい生活”がおくれるように支援していくことが、すべての取組の基礎となります。
- ・権利の侵害や差別、虐待などをなくすために各種の法律が制定され、予防や問題の解決に向けた取組がすすめられていますが、権利を損なう事象は地域のさまざまなところで今なお発生しており、地域福祉を推進するうえでの大きな課題として、いっそう積極的に取り組んでいく必要があります。
- ・そのため、地域福祉に関わる多様な人や組織が連携して取り組んでいくためのネットワークを構築し、すべての人の理解と意識を高めるように呼びかけ、“気づき”や“つながり”を地域にねざしてすすめることが求められます。そして、協力して解決していくことで、地域生活を支えるという視点にたった、幅広い権利擁護の取組をすすめることが重要です。
- ・また、高齢化が進行するなかで、認知症や知的障害、精神障害などで判断能力に支援が必要な人が、地域のなかで安心して暮らせるように支援することが、いっそう大きな課題となっています。
- ・堺市では、権利擁護支援の中核的な役割を担う機関として権利擁護サポートセンターを設置し、関係機関・団体等と連携し、成年後見制度も活用しながら、さまざまな事業を行っています。今後はますます権利擁護支援のニーズが増加し、いっそう多様な支援が求められると考えられます。支援を必要とする人の一人ひとりの“思い”やニーズにあわせた支援ができるように、幅広い機関や団体等の参加を得て権利擁護支援のネットワークを広げ、身近な地域で相談や支援につながるしくみづくりや、支え手の確保なども含めて、支援体制の強化を図っていく必要があります。

【市の主な取組】

1) 権利擁護支援体制の強化

① 関係者による協議会の設置とネットワークの構築

(地域連携ネットワークの構築)

- ・保健・医療・福祉や生活に関わるさまざまな分野、司法などの機関・団体・事業者、市民、市などによる協議会を設置し、権利擁護支援をすすめるための地域連携ネットワークを構築します。

② 権利擁護支援の中核機関の設置

(中核機関の設置)

- 権利擁護サポートセンターを、権利擁護支援をすすめる地域連携ネットワークの推進の中核機関として位置づけ、ネットワークを構成する機関や団体等と連携して、さまざまな課題に対応する権利擁護支援の取組を幅広く推進します。

(権利擁護サポートセンターの機能と体制の充実)

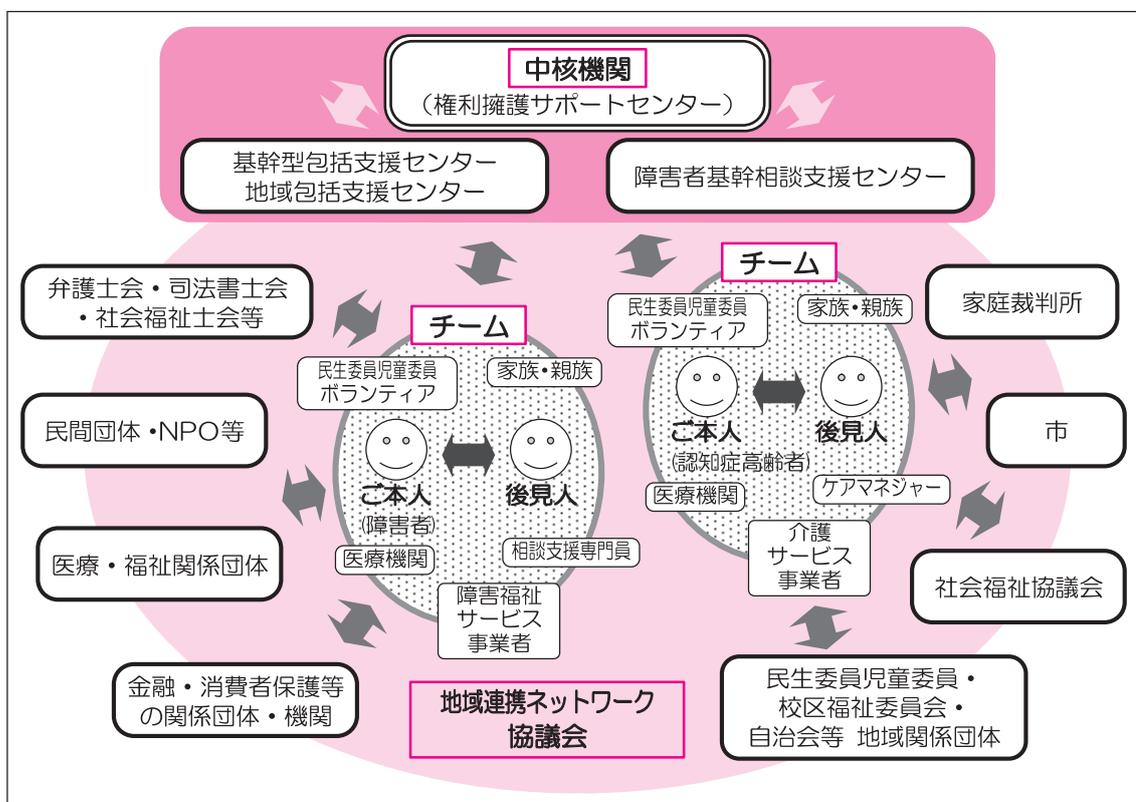
- 地域連携ネットワークの中核機関としての機能を担うとともに、地域の相談機関である各区の基幹型包括支援センターや障害者基幹相談支援センター、地域包括支援センターなどへのバックアップ機能を強化するよう、権利擁護サポートセンターの機能と体制の充実を図ります。

③ 地域の相談機関での相談支援の充実

(地域での相談支援の充実と連携の強化)

- 各区の基幹型包括支援センター、障害者基幹相談支援センター、地域包括支援センターでの成年後見制度をはじめとする権利擁護に関する相談支援の充実を図り、積極的な周知を行っていきます。また、保健福祉総合センターをはじめとする他の相談窓口や事業所などとも連携し、支援が必要な人を早期に発見し、つなぐ取組を推進します。

《権利擁護支援をすすめる地域連携ネットワークのイメージ》



2) 権利侵害や虐待等の防止と解決に向けた取組の充実

① 権利侵害、差別や虐待を防止するための啓発

(関係機関、団体と連携した啓発の推進)

- すべての人への権利侵害、差別や虐待を防止するため、高齢、障害、子ども、生活困窮者支援などのさまざまな分野の事業や活動に関わる機関・団体などとも連携し、啓発を推進します。

② 権利侵害、差別や虐待の解決に向けた支援の充実

(関係機関、団体との連携による支援)

- 権利侵害、差別や虐待を早期に発見し、解決のための適切な支援につなぐよう、さまざまな関係機関、団体と連携を強化し、見守りや支援を推進します。

(担当職員の専門性の確保、向上)

- 虐待などへの対応を迅速、適正に行うために、対応する職員の専門性の確保と向上を図ります。

③ 積極的な権利擁護の推進

(多様な課題に対応する権利擁護支援の推進)

- 外国人住民との共生や、犯罪を起こした人の立ち直りの支援などをはじめ、多様な課題に対する権利擁護に取り組み、問題解決のための支援を推進していきます。

(“自分らしい生活”のための権利擁護支援の推進)

- 権利侵害の改善にとどまらず、さまざまな課題があっても、支援を受けながら地域で安心して“自分らしい生活”がおくれるように、自らの意思を尊重して地域や社会とつながりをもっていきいきと暮らせることをめざした権利擁護支援をすすめていきます。

3) 成年後見制度の利用促進と支援体制の充実

① 成年後見制度の広報・周知の充実

(広報・イベントや専門職等による的確な周知の推進)

- 成年後見制度への市民や関係者の理解をいっそうすすめるよう、地域連携ネットワークと中核機関となる権利擁護サポートセンターが連携し、広報やイベント等を活用して周知を図ります。
- 支援が必要な人などの制度への理解を深めるように、福祉や医療の専門職等の理解を促進し、サービスの利用や相談などの機会を通じて、福祉サービス利用者などへの周知を図ります。

(幅広い制度や課題についての啓発の推進)

- 多様なニーズに応じた制度の利用を促進するため、保佐、補助類型や任意後見制度についての広報を行うとともに、終活や死後の支援などを含めた幅広い課題についての啓発をすすめます。

② 相談やニーズ把握の充実

(相談機能の充実)

- ・成年後見制度の利用などに関する相談が身近なところで受けられるように、地域包括支援センター、障害者相談支援事業者や、区役所に設置した基幹型包括支援センター、障害者基幹相談支援センターの利用を促進するよう、いっそうの周知を図ります。
- ・権利擁護サポートセンターが地域の相談機関へのサポートやバックアップを行う機能を高めるように、地域連携ネットワークを活かして、専門職団体や法テラス等の専門機関との連携を強化します。

(ニーズ把握の推進)

- ・福祉や医療の専門職や地域の人などが権利擁護に関する支援の必要性に気づいたときに、見守ったり、適切な相談機関につなぐための支援ができるよう、地域連携ネットワークを通じて連携を強化します。

(保佐、補助類型や任意後見の利用促進)

- ・支援を必要とする人のその時々状況に応じて、柔軟な支援ができるように、後見類型だけでなく、保佐、補助類型や任意後見制度の利用も促進していきます。

③ 制度の利用支援体制の充実

(利用者と受任者のマッチングのしくみの検討)

- ・成年後見制度による支援を適切に行うために、支援が必要な人の状況やニーズと後見人の特性などをふまえたマッチングを行うしくみを検討し、家庭裁判所と連携を図っていきます。

(市民後見人の養成とサポートの充実)

- ・権利擁護サポートセンターと地域連携ネットワークを構成する機関等が協働し、市民後見人の養成と活動への支援を引き続き実施します。

(親族後見人への支援)

- ・親族後見人が適切な支援ができるように、権利擁護サポートセンターによる情報提供や活動に関する相談や助言等に取り組みます。

(法人後見の促進)

- ・後見活動を行うNPO法人等との連携の強化を図ります。また、社会福祉法人などでの適切な取組を促進するよう、権利擁護サポートセンターによる法人後見活動の支援を検討します。

(専門職後見人との連携の充実)

- ・専門職後見人とも効果的に連携が図れるように、地域連携ネットワークを通じて情報共有を行い、増大・多様化するニーズに対応できる後見人を確保していきます。

④ 後見人への支援の充実

(チーム支援とバックアップ体制の構築)

- ・支援が必要な人の意思や状況を継続的に把握しながら、適切な支援を行っていくために、さまざまな支援者と後見人がチームで支援し、関係機関・団体等による協議会や権利擁護サポートセンターが、必要に応じてチームをバックアップする体

制をつくります。

(不正や不適切な対応の防止)

- 後見人による不正や不適切な対応を防ぐため、研修や活動への助言などの充実を図ります。
- チーム支援によって不正行為などを把握するよう、地域連携ネットワークによるサポートを行うとともに、家庭裁判所等と連携した適切な対応などを推進します。

⑤ 状況に応じた制度利用の促進

(日常生活自立支援事業等の推進)

- 日常的な金銭管理やサービス利用などへの支援のニーズの増加に対応するため、成年後見制度との連携を強化しながら、社協が実施する日常生活自立支援事業や、社会福祉法人等による利用者の金銭管理支援などの取組を推進します。

基本目標 ④ 安心で、生活しやすい環境をつくります

重点施策 [5] 災害への備えや支援のしくみづくり

【現状と課題】

- 大きな地震や風水害などが全国で多発しているなかで、自力での避難が困難であるなど、災害時に支援が必要な人の安全を確保することは、だれもが安心して暮らせるまちづくりをすすめる地域福祉においても、重点的に取り組むべき課題となっています。
- だれにもふりかかる災害には、多くの市民が高い関心をもっています。堺市では小学校区ごとに自主防災組織が設置され、住民の防災意識の高まりもあって、防災訓練や資機材の整備などが行われています。訓練等の取組では、地域の学校や企業、福祉事業所などとも連携し、地域の避難所に福祉スペースを設置する訓練などを通して、支援が必要な人への対応などについても検討がすすんできています。また、避難行動要支援者の情報を地域と行政が共有するため、情報提供の同意者の一覧表を作成し、災害への備えや支援での活用をすすめていますが、個人情報共有することの難しさなど、一覧表の効果的な活用が課題となっています。
- 災害時に必要となる支援は、その人の状況によってさまざまです。そのため、支援が必要な人や支援者、事業者などの参加を得ながら、一人ひとりのニーズにあった支援を行うしくみを、各々の強みを活かしてつくっていくことが重要です。
- 大規模な災害では、他の地域からの支援が必要となる場合もあります。さまざまな状況を想定しながら、効果的な支援ができるように、多様な機関や団体と市が協働して、地域の状況に応じたしくみや体制づくり、いざというときに支援ができるようにするための平時からの備えなどを、いつ起きるかわからない災害に備えて、早急にすすめていく必要があります。

【市の主な取組】

1) 災害時の支援が必要な人とのつながりと支援体制づくり

① 避難行動要支援者への支援についての理解と、訓練等の推進

(市民や関係者の理解と、訓練等の取組の推進)

- 災害時の避難に支援が必要な「避難行動要支援者」が安全に避難するための支援を推進するため、市民や関係者への情報発信を充実するとともに、学習や話しあいを促進します。
- 災害時の避難の支援が円滑にできるように、地域で行われている避難訓練などへの、避難行動要支援者等の参加を促進します。

② 避難行動要支援者の把握の推進

(避難行動要支援者一覧表の有効活用の推進)

- 災害時の避難に支援が必要な人を的確に把握するため、避難行動要支援者調査事業

の周知を充実し、避難行動要支援者一覧表への登録を促進します。

- ・避難の支援のための個人情報利用に同意した人を記載した避難行動要支援者一覧表を、地域の支援者と市が適切に共有して有効に活用するよう、地域での話し合いに基づくルールづくりやその周知などを検討します。

③ 避難行動要支援者の安否確認や避難支援のための取組の推進

（安否確認や避難支援の体制づくりに向けた取組）

- ・支援が必要な人の状況に応じた災害時の安否確認や避難支援が的確にできる体制づくりに向けて、地域団体、福祉事業者や支援団体、当事者団体などと連携し、協議や検討をすすめます。

（個別計画の作成に向けた取組）

- ・避難行動要支援者の個別計画の作成に向けて、地域団体や関係機関と連携して取組をすすめます。

（安全な避難経路の整備の推進）

- ・避難行動要支援者をはじめ、だれもが安全に避難できる避難経路の整備をすすめるように、バリアフリー基本構想や今後定める方針などと連動させて取り組みます。

④ 災害ボランティア活動の推進

（災害ボランティアセンターの的確な運営に向けた取組）

- ・災害時の支援を行うボランティア活動が効果的に展開できるように、さまざまな災害を想定しながら、全国レベルでの広域的な連携も含め、多様な団体等と協働して災害ボランティアセンターの設置や運営を的確に行うためのマニュアルの充実や訓練を、社協等と連携して推進します。

2) 支援が必要な人に配慮した避難所等の整備の推進

① 支援が必要な人に配慮した避難所運営の推進

（一般の指定避難所での福祉スペースの効果的な活用に向けた取組）

- ・小学校の体育館などの一般の指定避難所に設置する福祉スペースが効果的に活用されるように、避難訓練でシミュレーションなどを行いながら、地域の状況に応じた開設や支援方法の検討などに取り組むよう支援します。

（福祉避難所の効果的な運営に向けた取組）

- ・福祉施設等に設置する福祉避難所が効果的に運営され、必要とする人が的確に利用できるよう、運営マニュアルを作成し、必要な訓練等を推進します。

② 必要な物資等の確保の推進

（日常生活に必要な機材や薬等の確保）

- ・協定の締結などにより、日常生活に必要な機材や薬、サービスなどの確保を図れるよう、関係機関等と連携して取り組んでいきます。

第6次堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画

第6次堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画

1 社協のこれまでの取組

社協は、昭和27年に設立し、昭和35年に社会福祉法人格を取得した地域福祉を推進する公共性の高い専門機関として、市民、団体、事業者、市・関係機関等のみなさんと協働し、地域の福祉活動と連携した活動や事業を展開しています。設立からこれまで70年近くにわたって社協が推進してきた地域福祉活動には、つぎの6つの特徴があります。

① 組織化活動を中心とした取組

社協は、昭和44年に、地域組織化活動の基盤となる校区福祉委員会の組織化を始めました。また、昭和51年からのボランティアの組織化（ボランティアセンター事業の運営）、平成元年からの当事者の組織化などにも取り組んできました。なかでも、平成11年から取り組んでいる「地域のつながりハート事業（小地域ネットワーク活動推進事業）」では、地域住民による助けあい活動を市内全域で広げてきました。

② 個別支援機能を発揮し、「福祉の地域力」を高める実践

社協は、従来から実施してきた各種相談や、平成21年度からの地域福祉ネットワーク（CSW）をはじめとする各種相談支援業務の受託などによって、個別支援における専門支援機能を有しています。そうした専門職が地域のなかで専門性を発揮し、地域住民とともに「福祉の地域力」を高めてきました。この取組が、従来から社協が取り組んできた、地域住民が福祉活動をすすめることによる「地域の福祉力」を高める支援と相まって、地域福祉の推進力を高めてきました。

③ 計画に基づく取組

平成5年以降は、第2章（p.13）の記載のように、計画づくりの活動を通じて活動や組織運営のあるべき姿をみんなで検討し、活動や事業を推進してきました。そのことによって、その時代ごとの堺市における地域福祉の課題や政策的な動向などに沿って、また、計画内容を確実に実行することを意識しながら、計画的に活動や事業を推進しています。

④ 市（行政）との協働

社協独自で取り組んできた「地域福祉総合推進計画」は、「公」と「民」の協働による地域福祉をいっそう推進するという観点に立ち、第4次の計画から堺市の「地域福祉計画」と一体的に策定し、理念や基本的な方向性を共有したうえで、社協が重点的に取り組む活動や事業を定め、協働による推進や進行管理を行っています。

⑤ 研究者との共同研究を活かした実践

研究者との共同研究により、地域福祉実践に関する多くの研究事業に取り組んできました。近年では、平成26年度の生活困窮者自立促進支援モデル事業において大阪府立大学、大阪市立大学、堺市とともに行った総合相談システム検証会議が、平成27年からの生活困窮者自立相談支援事業の実践につながりました。また、平成27年度からは地域福祉型研修センター機能の検討を関西大学と共同で行い、平成30年度からの本格実施の実践も連携して取り組んでいます。

⑥ 地域福祉の総合的な推進

このように、社協は、個別支援機能によって「暮らしをまもる」機能、組織化活動によって「つながりをつくる」機能、計画や研究、人材養成などで「地域福祉を創る」機能を三位一体として、地域福祉の総合的な推進に取り組んでいます。

《社協の年表》

年	主なできごと
昭和27年	社協を設立
昭和35年	社会福祉法人格を取得
昭和44年	校区福祉委員会の組織化を開始
昭和51年	ボランティアセンターを設置
昭和56年	「基本構想委員会」において、在宅サービスをしない、校区福祉委員会の強化型の社協をめざすことを答申
昭和62年	校区福祉委員会「活動推進モデル校区事業」を開始
平成5年	第1次地域福祉総合推進計画を策定
平成10年	第2次地域福祉総合推進計画を策定
平成11年	校区福祉委員会「小地域ネットワーク活動推進事業」を開始
平成15年	第3次地域福祉総合推進計画を策定
平成17年 /平成18年	地域のつながりハート事業（小地域ネットワーク活動推進事業）を開始 (平成17年) 美原町社会福祉協議会と合併 (平成18年) 政令指定都市社協となり、18年、19年の2か年で7区事務所を設置
平成21年	第4次地域福祉総合推進計画（新・堺あったかぬくもりプラン）を、初めて市と合同で策定 地域福祉ねっとワーカー（CSW）を設置
平成24年	基幹型包括支援センターを受託
平成25年	権利擁護サポートセンターを受託
平成26年	第5次地域福祉総合推進計画（堺あったかぬくもりプラン3）を市と合同で策定
平成27年	生活困窮者自立相談支援事業、生活支援コーディネーター配置事業を受託
平成29年	日常生活圏域コーディネーターの圏域配置を開始 子ども食堂ネットワーク形成支援業務を受託
平成30年	地域福祉型研修センター事業を本格実施

2 第5次地域福祉総合推進計画に基づき社協が取り組んだ事業

前計画である「堺あったかぬくもりプラン3」において、社協は第5次地域福祉総合推進計画に位置づけたつぎの事業を、重点的に推進しました。

(※) 各取組の概要は第2章(p.14)に記載しています。

① 上半期（平成26～28年度）における実施事業

計画期間の上半期にあたる平成26年度から平成28年度までに、社協が取り組んだ主な事業は下記のとおりです。

- ・生活・仕事応援センター「すてっぴ・堺」の開設
- ・生活支援コーディネーターの配置
- ・地域福祉型研修センター機能の検討
- ・権利擁護サポートセンターにおける市民後見人養成の推進
- ・社協災害ボランティアセンター協働運営ネットワーク会議の開催

② 下半期（平成29～令和元年度）における実施事業

「堺あったかぬくもりプラン3」は平成28年8月に中間見直しを行い、そのなかで4点の追加・強化項目を定めました。

【中間見直しでの追加・強化項目】

- 1) 日常生活圏域コーディネーターの配置
- 2) 包括的な相談支援体制や区における相談支援機関のネットワークづくり、課題解決の仕組みづくりのあり方の検討
- 3) 地域のなかで集える居場所づくりの推進
- 4) 専門職や住民リーダーのスキル向上に向けた取組の推進

中間見直しをふまえて、下半期にあたる平成29年度から令和元年度までに社協が取り組んだ主な事業は下記のとおりです。

- ・子ども食堂ネットワーク形成支援業務の実施
- ・日常生活圏域コーディネーターの配置（CSW機能、コミュニティワーカー機能、生活支援コーディネーター機能をあわせもつワーカー）
- ・地域福祉型研修センター事業の本格実施
- ・ダブルケアに対する相談支援

③ 計画の進捗管理

第5次地域福祉総合推進計画は、社協として地域福祉総合推進計画推進協議会を開催するとともに、地域福祉計画推進懇話会を市と合同で開催するなど、さまざまな場で評価や意見をいただきながら推進してきました。また、進捗状況の評価や社会状況の変化などをふまえて、上記のように中間見直しを行い、4つの追加・強化項目にあ

わせて事業をすすめてきました。

また、市民への啓発を目的として、市と共催で「地域福祉フォーラム」を開催し、毎年400人を超える市民や関係者に参加していただいています。

このように、堺市における地域福祉のテーマや政策的な動向などに沿って、計画的に活動や事業を推進してきました。

3 第5次地域福祉総合推進計画策定以降の社協をとりまく状況

全国社会福祉協議会は、平成24年に策定した「社協・生活支援活動強化方針」とその具体化を図るための「アクションプラン」を平成30年に改訂し、「あらゆる生活課題への対応」と「地域のつながりの再構築」を強化方針の柱とした「第2次アクションプラン」を発表しました。これは、全国の市区町村社協に向け、地域生活課題への対応と地域共生社会の実現に向けた事業・活動の展開を図るための指針としています。

国は、地域共生社会の実現に向け、社会福祉法を改正し平成30年4月から施行しました。社協は改正法第4条に掲げられた理念（※）を周知する役割や、第106条の3に規定された「包括的支援体制」の確立に向けた実践が求められています。

こうした状況をふまえ、社協は、特に、住民が地域福祉を「わがごと」として考え、行動する主体性への働きかけや、アウトリーチの徹底、地域のつながりの再構築などに取り組む必要性がいっそう高まっています。

（※）地域共生社会の実現に向けて、支援を必要とする住民や世帯が抱える多様で複合的な地域生活課題を、住民や福祉関係者が把握するとともに、関係機関と連携して解決をめざすことなどが記載されています。

4 第6次地域福祉総合推進計画で社協が重点的に取り組むこと

第6次地域福祉総合推進計画は、第3章で定めた「取組の理念」と「取組の基本目標」に基づいて推進します。

(1) 取組の理念

**“ともに暮らすまち”、“支えあい続けるしくみ”を、
わたしたちの“参加と協働”でつくる**

(2) 取組の基本目標

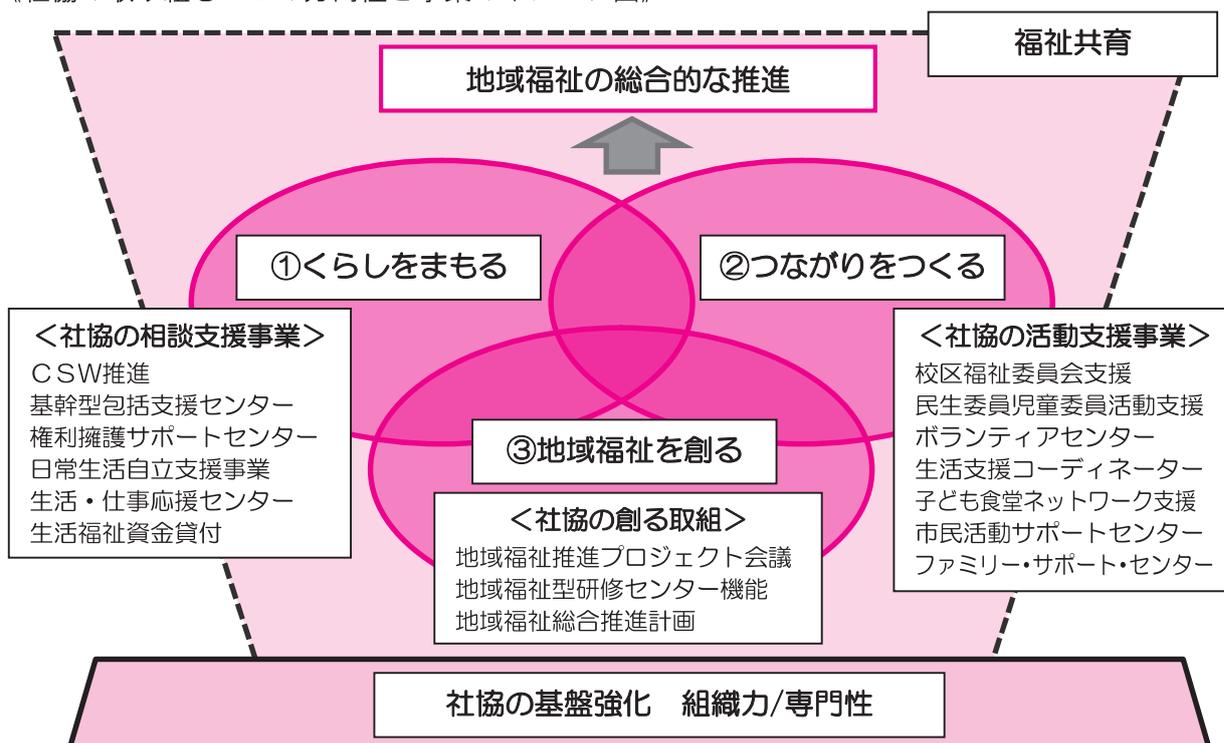
- ① 生活の“困りごと”を見つけ、支援につなぎ、解決します
- ② “ともに暮らすまち”づくりを、多様な人や組織の参加と協働ですすめます
- ③ すべての人の権利擁護を支えます
- ④ 安心で、生活しやすい環境をつくります

(3) 社協が取り組む3つの方向性

社協は、地域福祉の推進機関として、第5次地域福祉総合推進計画に引き続き、①くらしをまもる、②つながりをつくる、③地域福祉を創る、の3つの取り組む方向性を掲げ、「地域福祉の総合的な推進」をめざします。そのために、社協の基盤強化に取り組む、組織力と専門性を高めます。

また、3つの方向性をすすめる共通手段として「福祉共育」(*)を活用し、社協の全事業に取り組みます。(※)福祉共育とは「地域で共に生きる力」を育む学びの取組

《社協の取り組む3つの方向性と事業のイメージ図》



(4) 社協が重点的に取り組むこと

「社協が取り組む3つの方向性」に沿って、さまざまな主体と協働しながら、つぎの取組を重点的に推進します。

取り組む方向性 1 くらしをまもる

(1) 包括的な相談支援体制に対応する機能を構築します

- ① 包括的な相談支援体制の充実に向けて、社協の相談支援機能を強化します
- ② 地域へのアウトリーチと、連携による支援を強化します
- ③ 高齢者を含む世帯への総合的な相談支援を強化し、「地域包括ケア」を推進します
- ④ 市域の支援機能と区の支援機能の連携やバックアップ機能を強化します

(2) さまざまな“困りごと”に対する相談支援を行い、くらしをまもります

- ① 生活困窮者への対応を含めた、総合的な相談支援を行います
- ② 権利擁護サポートセンターの機能を強化します
- ③ 生活課題解決に向けた多様な主体の参加や社会貢献を促進します
- ④ くらしをまもるためのネットワークづくりをすすめます

取り組む方向性 2 つながりをつくる

(1) 多様な居場所づくりや活動、活動者や理解者を広げるよう支援します

- ① 参加しやすい居場所づくりと活動への参加を促進します
- ② 地域福祉活動の理解者や活動者を広げます

(2) 地域での活動を支援し、人と人のつながりをつくります

- ① 「地域のつながりハート事業」を継続し、地域の活動や支えあいを推進します
- ② 地域の身近な相談の場での活動や訪問活動を、継続して推進します
- ③ 民生委員児童委員や保護司の活動への支援を充実します

(3) ボランティア・市民活動の総合的な支援と強化を図ります

- ① ボランティア活動に興味や関心のある市民を参加につなぎ、活動者を増やします
- ② 多様な活動主体の対話と協働を促進する（出会いの）場づくりをすすめます
- ③ NPO法人などとの協働による事業展開を推進します

(4) 多様な主体による地域貢献活動を促進します

- ① 社会福祉法人や事業者などによる地域貢献活動を支援します
- ② 各種団体等の地域福祉活動を推進します

(5) 災害ボランティアセンターを中核とした災害復旧・復興活動をすすめます

- ① 災害ボランティアセンター運営体制の整備と機能強化を推進します
- ② 災害時に備えて、平時からの災害支援ネットワークを強化します
- ③ 災害ボランティアセンターと地域組織等の連携（支援）体制を構築します
- ④ 広域災害支援ネットワークとの連携をすすめます

取り組む方向性 3 地域福祉を創る

- ① 地域福祉を創る機能を高めて、さまざまな主体による協働をすすめます
- ② 地域福祉型研修センター機能を充実し、地域福祉人材と活動を広げます

社協の基盤強化 組織力／専門性

- ① 社協の基盤強化を計画的に推進します
- ② 地域福祉を推進する機関として、専門性を高めます

(1) 包括的な相談支援体制に対応する機能を構築します

① 包括的な相談支援体制の充実に向けて、社協の相談支援機能を強化します

- 区役所（保健福祉総合センター）における総合相談支援体制の充実に向けた市の取組と連動し、社協区事務所が各種相談機関のネットワークの一翼を担うよう、コーディネート機能を強化します。
- 社協の各事業で受けた相談に対して適切に対応するとともに、分野を越えた問題や課題に対しては、チームによる支援を実施します。区の専門機関や地域の関係機関、ピアサポート等の地域の多様な相談活動などとの効果的な連携を図り、切れ目のない支援と漏れのない支援を終結まで行います。
- 市と協働してチームによる支援や分野ごとのネットワーク会議を通じて顕在化した地域生活課題を蓄積し、課題解決に必要な社会資源の開発やしくみの検討に戦略的に取り組みます。

② 地域へのアウトリーチと、連携による支援を強化します

- 日常生活圏域コーディネーター等による地域へのアウトリーチ活動を強化し、地域住民や専門職と協働して、地域のさまざまな“困りごと”を発見します。
- 生活困窮者自立相談支援事業と日常生活圏域コーディネーター等の連携を強化し、各区での相談・支援を充実します。
- 地域の身近な相談窓口である「校区ボランティアビューロー」での相談支援を充実するよう、日常生活圏域コーディネーターが地域の多様な専門職や地域住民と協働して支援します。また、地域だけでは解決できない社会的孤立や生活課題は、区の相談体制と連携して支援します。

③ 高齢者を含む世帯への総合的な相談支援を強化し、「地域包括ケア」を推進します

- 各区の基幹型包括支援センターは、地域包括支援センターと連携を図るとともに、地域ケア会議の開催や医療・介護等関係機関との多職種連携の強化、認知症の方や介護されている家族への支援、ケアマネジャー支援、職員の力量向上などに取り組み、高齢者に対する相談支援体制の充実を図ります。
- 基幹型包括支援センターに設置したダブルケア相談窓口では、子育てと介護を同時に抱える世帯の相談を受け付け、子育て関係機関・教育関係機関とも連携しながら、課題の解決を図ります。また、子育て世代だけでなく多様な世代が集まる場での啓発や、子育て関係機関等との情報共有を図り、相談へのつなぎを促進するための支援をすすめます。
- 基幹型包括支援センターと日常生活圏域コーディネーターが連携して一体的に活動することにより、8050問題を含む社会的孤立や複合多問題を抱える高齢者や世帯にあった支援を行います。また、地域住民や関係機関、地域包括支援センターと連携し、総合的な高齢者支援ネットワークづくりを推進します。

④ 市域の支援機能と区の支援機能の連携やバックアップ機能を強化します

- 区のチームによる支援をサポートするため、市域を対象とした相談支援業務である権利擁護サポートセンター、日常生活自立支援事業、生活福祉資金貸付等を活かし、必要に応じて具体的な役割を担って包括的な支援体制でバックアップを行います。
- 各区での権利擁護支援を強化するため、権利擁護サポートセンターによるスーパービジョンや専門相談を、日常的に利用できるしくみを構築します。

【主な取組例】（□：新規・▲：強化）

- 区における包括的な相談支援体制の推進
- 市との協働による課題解決に必要な社会資源の開発やしきみの検討
- ▲ 社協の地域アウトリーチ活動の強化
- ▲ 地域包括ケアと権利擁護支援の推進
- ▲ 支援と資源の蓄積（データベース構築）と見える化

（2）さまざまな“困りごと”に対する相談支援を行い、暮らしをまもります

① 生活困窮者への対応を含めた、総合的な相談支援を行います

- 生活困窮者自立相談支援事業（生活・仕事応援センター「すてっぴ・堺」）による、生活困窮世帯に対する生活相談や就労支援を強化します。また、ひきこもりなど社会的孤立を要因とした地域のさまざまな“困りごと”に対して、社協らしく地域にねざした相談支援を行います。
- 社協が実施する相談支援業務と地域活動団体と連携した相談支援をいっそう効果的に連動させて、“地域でのつながりのある暮らし”をまもります。
- 社協内の相談支援機能を向上させ、暮らしをまもる力を高めるための取組として、社協内の各事業部門による支援力を強化するとともに、部門を横断した合同ケース検討会を行います。

② 権利擁護サポートセンターの機能を強化します

- 認知症や知的障害、精神障害等により判断能力が十分ではない人の暮らしと権利を守るための支援を行う権利擁護サポートセンターは、権利擁護支援推進の中核機関としての機能を強化し、下記の取組を推進します。

（地域連携ネットワークの構築）

- 権利擁護支援推進のための地域連携ネットワークを、市と協力して構築します。また、ネットワークを構成するさまざまな機関と連携して、成年後見制度の利用を含めた権利擁護支援を推進します。

（広報啓発の充実）

- 市民・事業所・地域の支援機関等を対象として、講演会や研修を通して、権利擁護支援の必要性を広報します。

（相談支援の充実）

- ・基幹型包括支援センターや地域包括支援センター、障害者基幹相談支援センターとの連携を密にして、権利擁護支援を必要とする人を早期に発見します。また、地域の支援機関をバックアップして、必要に応じた成年後見制度や日常生活自立支援事業の利用をすすめます。

（後見人支援の充実）

- ・成年後見制度が適正に利用されるように、市民後見人の養成や法人後見の推進などによる多様な担い手づくりと、適切なコーディネートを推進するとともに、活動への支援を行います。
- ・本人を中心とした適正な後見活動が行われるよう、親族後見人等に助言し、支援機関や家庭裁判所と情報共有などの連携を行います。

③ 生活課題解決に向けた多様な主体の参加や社会貢献を促進します

- ・個別支援を通じて把握した既存の制度だけでは解決できない生活課題への対応や、不足している社会資源の整備を図るために、市民や企業・団体からの寄付を活用した取組や、社会福祉法人による地域貢献活動を推進します。
（例：緊急食糧支援、中間的就労、金銭管理・法人後見）
- ・市が推進する「認知症にやさしいまちSAKAI」をめざして、認知症サポーターの養成講座やフォローアップ研修・交流会を充実し、いっそう多くの人や組織などの参加による多様な活動や、見守りの輪を広げます。

④ 暮らしをまもるためのネットワークづくりをすすめます

- ・日常生活圏域コーディネーターが中心となって、子ども、障害、高齢などの分野のネットワークに参画し、参加する機関や団体等と連携して各分野の福祉課題に取り組みるとともに、分野を横断した地域福祉のネットワークづくりと、個を支える地域づくりに取り組みます。

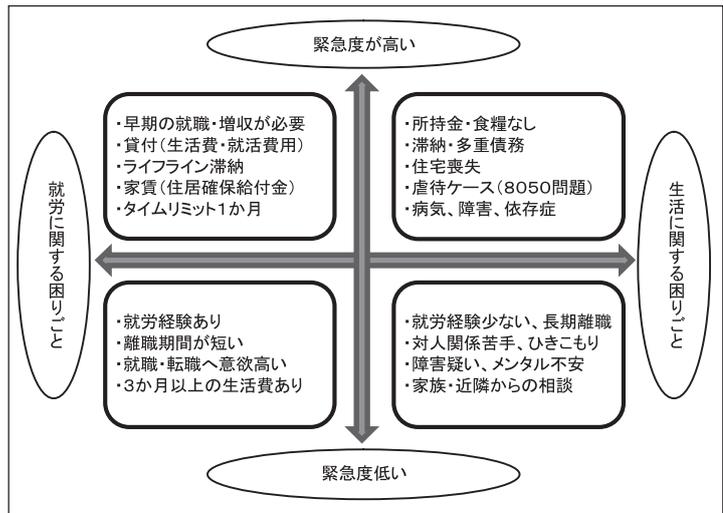
【主な取組例】（□：新規・▲：強化）

- 生活課題の解決を目的とした地域貢献活動の推進
- ▲ 生活困窮者自立相談支援事業（生活・仕事応援センター「すてっぷ・堺」）の充実
- ▲ 権利擁護サポートセンターの中核機関としての機能の拡充
- ▲ 法人後見の推進と、市民後見人養成の充実
- ▲ 日常生活自立支援事業の充実
- ▲ 社協の部署を横断した合同ケース検討会の実施

《社協の取組から》生活・仕事応援センター「すてっぷ・堺」

堺市は、生活困窮者自立支援法（平成27年4月施行）にともない、自立相談支援機関として生活・仕事応援センター「すてっぷ・堺」を平成26年度に設置し、社協が運営しています。生活や就労に関するさまざまなお困りごとをお受けし、その人や世帯の自立に向けて、地域の多様な社会資源と連携を図りながら、社協らしく地域にねざした“伴走型の支援”に取り組んでいます（平成30年度の相談件数：約1,900件、就労決定率：約80％）。

また、生活困窮者支援を通じて顕在化した課題に対して、地域の団体や支援機関、企業と協働しながら、緊急時の食糧支援、中間的就労の機会づくり、住居に関する情報提供とネットワークづくり等に取り組んでいます。



「すてっぷ・堺」での生活や就労に関する相談の分類

《社協の取組から》権利擁護サポートセンター

認知症・知的障害・精神障害等によって、判断能力が十分でない状態におられる方が、地域でその人らしく安心して暮らしていけるように支援することを「権利擁護支援」といいます。堺市は、平成25年に権利擁護支援の中核的なセンターとして「権利擁護サポートセンター」を開設し、社協が運営しています。

権利擁護サポートセンターは、地域包括支援センターや基幹型包括支援センター、障害者基幹相談支援センターと協働して、成年後見制度をはじめとする権利擁護に関する相談や支援を行っています。

また、成年後見人の担い手のひとつとして、同じ市民の立場で寄り添って支援を行うボランティアである市民後見人の養成や、活動への支援を行っています。



ご本人を訪問する市民後見人

(1) 多様な居場所づくりや活動、活動者や理解者を広げるよう支援します

① 参加しやすい居場所づくりと活動への参加を促進します

- ・地域とのつながりが希薄な人や地域活動に関わりあう機会が少ない人にとっても、過度な負担を感じずに、気軽に、楽しく、身近なところで参加しやすい居場所や活動の創出への支援を、日常生活圏域コーディネーターが中心となって推進します。
- ・居場所や活動に関する情報を地域住民が得やすいように、集約した情報をICT（情報通信技術）の活用等さまざまな方法で発信し、参加へのきっかけづくりやつなぐ支援を行います。また、社協の各種事業で関わる場面を活かして、情報が得にくい人にも配慮した情報伝達に取り組みます。
- ・食事の提供等を通じた地域の居場所づくりとして、子ども食堂に対する支援を推進します。そのなかで、子ども食堂を地域の居場所として広げながら、活動の深まりとして、支援が必要な人の発見と支援へのつなぎ、見守りなどの機能ももてるように、子ども食堂の実践者と専門職等の顔の見える関係づくりを支援します。
- ・地域福祉活動への参加を促進するため、だれもが「受け手」にも「支え手」にもなることの理解を深めます。また、サービスや活動の「受け手」でもある人が「支え手」として参加するよう支援します。

② 地域福祉活動の理解者や活動者を広げます

- ・専門職と地域住民が地域福祉への理解を深め、協働する力を高めるように、地域福祉型研修センター機能をいっそう充実します。そのために、エリアや対象者ごとの多様な学習ニーズや人材育成ニーズもふまえた研修等を実施するよう、研修の企画者を広げながら推進します。
- ・専門職や地域住民が各々のニーズにマッチした研修を選んで受講できるように、市内で受講できる多くの研修の情報を発信する「地域福祉研修情報ネット」の活用を促進します。また、研修を実施する機関・団体と連携し、堺市全体で効果的な研修をすすめる方策などを検討します。
- ・社協の各種事業においては、（事業の運営だけでなく）地域福祉への理解を広げる福祉共育（教育）の機会を提供し、常に活動者や理解者を増やすことに意識的に取り組みます。そのために、地域福祉型研修センター機能を活用して、社協職員のスキルアップを図ります。

【主な取組例】（□：新規・▲：強化）

- 日常生活圏域コーディネーターを中心とした、地域資源の「見える化」とデータベースのシステム運用による「使える化」
- ▲ 地域福祉型研修センター機能による「協働」をすすめる研修等の実施
- ▲ さかい子ども食堂ネットワークの推進

《社協の取組から》日常生活圏域コーディネーター

平成27年度の介護保険制度の改正で、地域での高齢者の生活支援・介護予防をすすめる体制を整備することとなり、堺市では、社協に生活支援コーディネーターを配置しました。また、平成29年度からはコミュニティソーシャルワーカー、コミュニティワーカー、生活支援コーディネーターの3つの機能をもつ「日常生活圏域コーディネーター」の社協各区事務所への配置を順次すすめています。

日常生活圏域コーディネーターは、個人では解決が難しい生活課題や福祉制度の狭間となっている問題に対して、適切な支援へのつなぎや支援のネットワークづくりを行っています。また、住民が孤立しない地域をめざして居場所づくりや活動の創出に多様な主体とともに取り組み、地域での暮らしの選択肢を広げています。



住民懇談会の開催



新たな介護予防活動の場の創出

《地域での取組から》子ども食堂

市内では、さまざまな家庭環境で暮らす地域の子どもたちに、食事と居場所を提供し、見守り、必要に応じて支援機関につなぐ「子ども食堂」が、多様な支え手によって実施されています。また、子ども食堂の輪を広げていくことを目的として、市は平成29年度に「さかい子ども食堂ネットワーク」を立ち上げ、社協が事務局を担っています。子ども食堂は、それぞれの実施団体が特徴や強みを活かして活動を展開していますが、共通するのは「子どもたちのためになんとかしたい」という実践者の想いです。

子どもたちの「交流の場」、「体験の場」、「つながりの場」である子ども食堂の実践は、SDGsの「誰一人取り残さない」という考え方とも重なってきます。これからの世代を担う子どもたちを想い、子どもたちの安らぎと笑顔をつくる活動は、「食」以外にも広がっています。また、子ども食堂は、地域を活性化し、つながりを構築する役割ももっており、世代を超えた子ども食堂が、地域にとって必要な居場所となっています。



地域会館で開催されている子ども食堂

(2) 地域での活動を支援し、人と人のつながりをつくります

① 「地域のつながりハート事業」を継続し、地域の活動や支えあいを推進します

- 堺市では小学校区を単位として校区福祉委員会が結成され、校区自治連合会、校区民生委員児童委員会などの地域組織の協力のもとで、「地域のつながりハート事業（小地域ネットワーク活動推進事業）」が行われています。そのなかでは、個別援助活動や「いきいきサロン」、「子育てサロン」などのグループ援助活動などが地域の実情にあわせて展開され、地域で支えあう力になっています。この活動を継続するよう、日常生活圏域コーディネーターをはじめとする地域の専門職が、地域住民や活動者と協働して推進します。
- 各校区の取組等を通じて、地域住民の「わがまち」をよくしていこうと思う気持ちが高まるような、対話や懇談の場面をつくっていきます。また、各校区の状況や取組の内容にあわせ、「校区活動計画」づくりに向けて、日常生活圏域コーディネーターが地域住民等と協働して取組をすすめます。

② 地域の身近な相談の場での活動や訪問活動を、継続して推進します

- 「地域のつながりハート事業」における地域の身近な相談の場として、校区福祉委員会が運営する「校区ボランティアビューロー」の機能を高めます。そのために、日常生活圏域コーディネーターや地域包括支援センター職員、地域の専門職等が、必要に応じて地域の活動者などと協働して、校区ボランティアビューローでの相談支援を実施します。
- 「地域のつながりハート事業」の「お元気ですか訪問活動」を通じて、高齢者世帯だけではなく、多様な住民の社会的孤立を防いだり、問題を早期に発見するための関係をつくるよう、日常生活圏域コーディネーターや地域の専門職と活動者が、協働しながら取り組みます。

③ 民生委員児童委員や保護司の活動への支援を充実します

- 民生委員児童委員や保護司の活動を支援するよう、さまざまな場面で活動の周知を図ります。また、日常生活圏域コーディネーターや地域の専門職が協働し、困難事例に関する活動への支援を推進します。

【主な取組例】（□：新規・▲：強化）

- エリア別・テーマ別の意見交換や住民福祉講座の開催
- ▲ 「校区ボランティアビューロー」や「お元気ですか訪問活動」の充実

《地域での取組から》地域のつながりハート事業

「地域のつながりハート事業」は、各小学校区で組織化されている校区福祉委員会が主体となり、地域の方々が交流を通してお互いが知りあいつながる、心のこもったあたたかい地域ボランティア活動です。生活の困りごとをお互いが支えあう「個別援助活動」と、地域のふれあいを図るサロン活動などの「グループ援助活動」に取り組んでいます。

これら以外の取組として、「お元気ですか訪問活動」は、近隣での見守りが必要と思われる方を「お元気ですか？」と定期的に訪問し、地域で暮らすひとり暮らし高齢者等の安心につながっています。また、「校区ボランティアビューロー」は、だれもが気軽に立ち寄ることができ、必要な情報を得たり、ちょっとした悩みごとを相談することもできる、校区の交流拠点です。



ふれあい喫茶



いきいきサロン

(3) ボランティア・市民活動の総合的な支援と強化を図ります

① ボランティア活動に興味や関心のある市民を参加につなぎ、活動者を増やします

- 多様な層の市民の「何かやりたい」という気持ちを応援するため、活動に対する意欲やニーズにあわせて活動につなぐコーディネートを推進します。そのために、気軽に参加できる活動を増やしたり、新たな活動起こしを支援し、多様な活動プログラムづくりをすすめます。
- SNS（インターネット等を介して社会的なネットワークをつくるサービス）などを活用したり、出前講座や研修会などのさまざまな場面を通じ、ボランティア活動情報を広く発信して活動の見える化を行い、関心を高めて参加を促進します。
- 次世代の地域福祉の「支え手」となる学生等の若者が参加しやすい活動づくりや、コーディネートを推進します。また、学校教育機関等と連携し、若者のボランティア活動を推進するネットワークづくりをすすめます。

② 多様な活動主体の対話と協働を促進する（出会いの）場づくりをすすめます

- 個人や団体で活動している人たちや、新たに活動を立ち上げたいと考えている人たちが、互いに思いを語りあい、つながることができる出会いの場（プラットフォーム）づくりをすすめます。出会いと交流を通じて「活動が広がる」、「仲間が増える」、「新たな活動が生まれる」場になるよう、エリアやテーマごとに場づくりをすすめるとともに、効果的な協働を促進するためのコーディネートを行います。

③ NPO法人などとの協働による事業展開を推進します

- ・複雑で多様化した地域福祉課題を解決していくためには、さまざまな団体などがその「強み」を活かし、共通の目的の達成に向けて協働して対応していくことが必要です。そのため、NPO法人などの団体との協働をすすめ、団体と社協がもつ専門性をかけあわせて、課題解決型の取組を展開します。
- ・前計画に基づいて推進してきたボランティア・市民活動の総合的な窓口である「市民協働ひろば」を通じて、中間支援組織との連携を強化し、協働事業を企画・実施しながら、ボランティア・市民活動を総合的に推進します。

【主な取組例】（□：新規・▲：強化）

- 市民のニーズをふまえた、多様なボランティア講座のメニューの開発
- 学生ボランティアネットワークづくりと、学生ボランティアアワードの開催
- 「(仮称) さかいボランティア総合バンク」の検討
- ▲ 企業・事業者向けのボランティア講座の実施と、活動参加のコーディネート
- ▲ 認知症サポーター・キャラバンメイトの活用

《地域での取組から》認知症になっても安心して暮らせるまちづくり

堺市では、認知症になっても安全・安心に住み慣れた地域で暮らせるよう、「認知症にやさしいまちSAKAI」をめざして、公民協働の取組をすすめています。

各区の基幹型包括支援センターでは、認知症に対する正しい理解を広げるための「認知症サポーター養成講座」やパネル展などを開催しています。また、認知症サポーターの方などにより理解を深めていただくために、「認知症サポーターフォローアップ講座」や認知症対応型デイサービスやグループホームなどの見学、認知症のご本人や家族が集う認知症家族会なども行っています。さらに、「認知症サポーターステップアップ講座」として、あったか見守り声かけ体験というかたちで、「認知症かな？」と思われる方に出会ったときの声のかけ方について実践的に学ぶ取組などを行っています。

なお、啓発の取組だけでなく、認知症地域支援推進員による若年性認知症の方の支援や、嘱託医による訪問など個別支援にも取り組んでいます。



認知症サポーター養成講座



あったか見守り声かけ体験

(4) 多様な主体による地域貢献活動を促進します

① 社会福祉法人や事業者などによる地域貢献活動を支援します

- 社会福祉法人が行う専門性や多様な資源を活かした公益的な取組と連携して、地域の福祉課題の解決に取り組めます。そのために、社会福祉法人や事業者が取組を始めるきっかけになるよう、一定の活動のメニューを提示するとともに、活動への支援を行います。

(メニュー例)

- 子ども食堂の実施や、会場の提供などによる活動への支援
 - 「多様性カフェ」や「認知症カフェ」などの実施
 - ひきこもりの人などの社会参加のための中間的就労や居場所の提供
 - 法人後見や金銭管理の実施
- 企業や社会福祉法人等の、「地域を応援したい」という思いをかたちにしよう支援します。そのために、地域の活動や実情にあわせた寄付や支援などができるよう、地域と企業等のマッチングを行います。また、企業・事業者、NPO法人、行政機関などと、地域のさまざまな団体等が連携して福祉課題の解決に取り組めるように、情報発信や取組へのアドバイス、コーディネートなどの支援を行います。

《地域での取組から》高齢者見守りネットワーク事業（SAKAI見守りねっと）

高齢者の方が安心して暮らし続けられるために地域で行われてきた見守りに加え、事業所と連携して見守りネットワークを拡充するよう、市は「高齢者見守りネットワーク事業」を推進しています。自治会等の協力機関と趣旨に賛同し登録していただいた薬局や福祉事業所などをはじめとする多様な協力事業所（令和元年10月現在2,233事業所）が日常生活や仕事のなかで「さりげない見守り、声かけ」を行い、「気になるサイン」（例えば、配達したものを取り込んでいないなど）に気づいたときは、地域包括支援センターなどの関係機関に連絡していただいています。

また、基幹型包括支援センターが中心となって、協力事業所の交流会を開催し、情報交換を通じて横のつながりをつくっています。



区域での協力事業所の交流会

② 各種団体等の地域福祉活動を推進します

- ・地域福祉に関わるさまざまな機関・団体・事業者が、活動や事業を地域住民や他の事業者等と共有し、効果的な協働ができるようにエリアやテーマごとのネットワークづくりを推進します。
- ・堺市自治連合協議会、堺市女性団体協議会、堺市民生委員児童委員連合会、堺市社会福祉施設協議会、堺市保護司会連絡協議会、堺市更生保護女性会等、地域で活動している各種団体といっそう連携し、協働による活動を推進します。

【主な取組例】（□：新規・▲：強化）

□ エリアやテーマにあわせた新しいネットワークの構築

▲ 「高齢者見守りネットワーク事業」に登録した協力事業所のネットワークの強化

(5) 災害ボランティアセンターを中核とした災害復旧・復興活動をすすめます

① 災害ボランティアセンター運営体制の整備と機能強化を推進します

- ・災害時に、被害規模などに応じて、迅速かつ的確に災害ボランティアセンターを開設し、被災者への支援を行うとともに、復旧・復興に向けた災害ボランティア活動を円滑かつ効果的にすすめるよう、さまざまな支援団体との協働を推進します。
- ・全国的に検討・準備がすすめられている大規模災害に備えた「災害福祉支援センター構想」をふまえて、災害ボランティアによる支援にとどまらず、福祉専門職等との連携による福祉的な支援が必要な人への支援活動も推進します。
- ・発災後に迅速な対応や安定した支援がすすめられるように、災害ボランティアセンター運営マニュアルの改訂や職員研修などを行い、平常時から「災害対応力」や「受援力」を高めるための準備や対策、体制整備を行います。

② 災害時に備えて、平時からの災害支援ネットワークを強化します

- ・前計画に基づいてすすめてきた市内の各種団体との「社協災害ボランティアセンター協働運営ネットワーク会議」の取組を拡充し、市、NPO等の支援団体、社協による平常時からの三者連携の強化を図ります。
- ・被災者の多様な生活再建ニーズに対応していくため、高い専門性をもつ技術系支援団体等との顔の見える関係づくりを、平常時からすすめていきます。

③ 災害ボランティアセンターと地域組織等の連携（支援）体制を構築します

- ・被災による生活上の困りごと（生活支援ニーズ）を把握し、被災者支援や地域再建に取り組むためには、地域組織や支援者等との連携が不可欠です。そのため、地域組織や避難所から生活支援ニーズが集まるしくみづくりをすすめるとともに、地域組織や支援団体、当事者団体、福祉事業者等と連携して、地域の状況や個人のニーズに応じた被災者支援を行えるよう、平常時からの連携体制の構築をすすめます。

④ 広域災害支援ネットワークとの連携をすすめます

- ・大阪府域における連携の場である「おおさか災害支援ネットワーク」や、全国の社会福祉協議会のネットワーク（ブロック相互支援等）をはじめ、災害支援に取り組むNPO等や全国各地で活動する多様な支援団体とのつながりを活かした被災者支援が展開できるよう、平常時からの連携をすすめます。

【主な取組例】（□：新規・▲：強化）

- 校区防災訓練と災害ボランティアセンター設置運営訓練の合同実施
- ▲ 災害ボランティアセンター運営マニュアルの改訂や設置運営訓練の実施
- ▲ 行政・社協・NPO等の三者連携のための協議体の構築

《社協の取組から》「災害ボランティアセンター」を中核とした災害支援

近年、全国各地で、毎年のように台風等に伴う豪雨や地震などの自然災害が頻発しています。その規模も広域かつ大規模なものが多く、いつ来るかわからない大規模災害への備えとして、平常時からの対策や準備が不可欠です。

災害時には、社協は全国津々浦々、被害規模に応じて「災害ボランティアセンター」を立ち上げます。そして、被災者の生活再建、地域の復旧・復興に向けて、災害ボランティア活動をはじめ、さまざまな支援団体・機関と連携して、被災者に寄り添いながら総合的な生活支援に取り組みます。



平成30年9月の台風21号被害「応援ボランティアセンター」での活動

取り組む方向性 3 地域福祉を創る

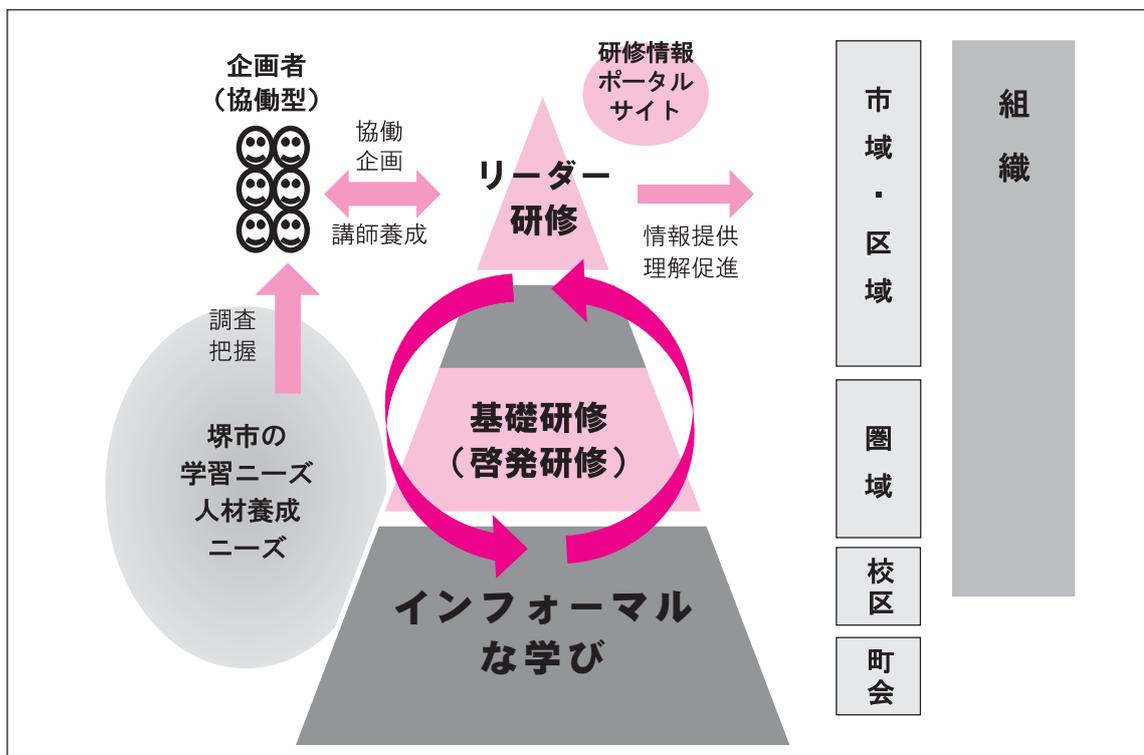
① 地域福祉を創る機能を高めて、さまざまな主体による協働をすすめます

- ・社協が取り組む「暮らしをまもる」、「つながりをつくる」活動を通じて把握した地域における福祉課題を、社協の各部署が参加する「地域福祉推進プロジェクト会議」で整理し、課題解決に向けて、調査・研究や、新たなサービス・活動を開発するための検討に取り組みます。
- ・「地域福祉推進プロジェクト会議」で取りまとめた地域の課題を、市が開催する各ネットワーク会議等を通じて共有し、施策化や事業化に向けて、連携して取り組みます。

② 地域福祉型研修センター機能を充実し、地域福祉人材と活動を広げます

- ・地域福祉型研修センター機能を活かして、学習ニーズや人材育成ニーズにあわせた研修に取り組み、地域福祉志向の人材育成や、専門職と地域住民の協働による地域福祉活動を推進します。
- ・地域福祉型研修センター機能では、専門職や当事者、地域住民などの参加により研修の企画者を広く育成することを通じて研修機能のすそ野を広げ、学びと活動の循環をつくって、各地域や所属組織での新たな活動の創出を促進します。

《地域福祉型研修センター機能のイメージ》



《社協の取組から》地域福祉型研修センター事業

「地域福祉型研修センター事業」では、協働して地域生活課題の解決に向けて取り組む専門職と地域住民の育成を目的として、研修や情報発信などを行っています（平成27年度より機能の検討を開始し、平成30年度から本格実施しました）。

センター事業で行う研修の特徴は、専門職や地域住民が堺市で地域福祉活動をすすめるうえで必要としている研修のニーズをもとに企画し、実施、評価まで行うことです。研修受講生の増加とともに、研修センター事業の「核」となる企画者の育成を通して、センターの機能が広がってきました。研修での学びを日頃の実践に活かした協働の芽も生まれています。

また、福祉・介護に関する研修会や講座等の情報を発信するポータルサイトとして「地域福祉研修情報ネット」を運営しています。情報ネットを通じて研修の受講者を増やし、幅広い市民の福祉・介護に対する関心や理解を深めて、人材の育成に努めています。



堺で協働をすすめるためのソーシャルワーク研修・導入編の受講者のようす

社協の基盤強化 組織力／専門性

① 社協の基盤強化を計画的に推進します

- めまぐるしく変化する社会状況に対応して、社協のめざす3つの方向性に沿った活動や事業をすすめていくために、社協の基盤強化として、人材の育成、確保、定着、財源確保や寄付の拡大、BCP（事業継続計画）の作成、広報啓発の充実などを、計画的に推進します。

② 地域福祉を推進する機関として、専門性を高めます

- 地域福祉を推進する機関として専門性を高めるために、職員の人材育成プログラムを開発し、日常的なOJT（業務を通じた職業教育）を含むスーパービジョン体制の強化などを推進します。

【主な取組例】（□：新規・▲：強化）

- 人材育成プログラムの開発
- BCP（事業継続計画）の作成
- ▲ 人材確保、定着のための取組
- ▲ 財源確保のための検討（寄付の見える化、新たな寄付文化の醸成など）
- ▲ 社協の魅力の発信、広報啓発の強化

資 料

計画の策定経過

平成30年度の審議経過

1) 堺市地域福祉計画推進懇話会

回	分野	開催日	案 件
第1回	地域福祉関係	平成30年7月30日	<ul style="list-style-type: none"> 懇話会の位置づけ・スケジュール等について 第3次地域福祉計画・第5次社協地域福祉総合推進計画の事業進捗状況について 次期地域福祉計画について
	成年後見・再犯防止関係	平成30年7月30日	<ul style="list-style-type: none"> 懇話会の位置づけ・スケジュール等について 成年後見制度の利用促進について 再犯防止推進について
第2回	合同会議	平成31年2月4日	<ul style="list-style-type: none"> 第4次地域福祉計画策定調査の集計結果について 集計結果からみた次期計画での検討事項について 次期計画策定に向けた今後のスケジュールについて

2) 堺市社会福祉審議会地域福祉専門分科会

回	開催日	案 件
第1回	平成30年10月23日	<ul style="list-style-type: none"> 今年度の事業進捗状況について 次期地域福祉計画の策定について
第2回	平成31年3月22日	<ul style="list-style-type: none"> 第4次地域福祉計画策定調査の集計結果について 集計結果からみた次期計画での検討事項について 懇話会での主な意見 次期計画策定に向けた今後のスケジュールについて

3) 堺市地域福祉推進庁内委員会

回	開催日	案 件
第1回	平成30年10月17日	<ul style="list-style-type: none"> 今年度の事業進捗状況について 次期地域福祉計画の策定について
第2回	平成31年3月14日	<ul style="list-style-type: none"> 第4次地域福祉計画策定調査の集計結果について 集計結果からみた次期計画での検討事項について 懇話会での主な意見 次期計画策定に向けた今後のスケジュールについて

4) 第5次堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画推進協議会

回	開催日	案 件
第1回	平成30年9月25日	<ul style="list-style-type: none"> 会議の位置づけ・次期計画策定に向けたスケジュール等について 「堺あったかぬくもりプラン3」の進捗状況について 次期計画策定に係る実態調査について
第2回	平成31年3月25日	<ul style="list-style-type: none"> 「堺あったかぬくもりプラン3」の進捗状況について 第4次地域福祉計画策定調査の集計結果について 集計結果からみた次期計画での検討事項について 次期計画策定に向けた今後のスケジュールについて

令和元年度の審議経過

1) 堺市地域福祉計画推進懇話会

回	分野	開催日	案 件
第1回	地域福祉関係	令和元年6月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・現行計画の進捗状況について ・アンケート調査等による次期計画での検討課題 ・次期計画の策定に関する基本的事項（案） ※堺市における権利擁護に関する中核機関について ※再犯防止の推進に関する現状について ・計画策定のスケジュール（案） （※）は成年後見・再犯防止関係分野のみの案件
	成年後見・再犯防止関係	令和元年6月18日	
第2回	地域福祉関係	令和元年8月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関、団体への意見聴取による主な意見 ・懇話会意見、アンケート調査結果等による現状、課題と次期計画で検討すべき重点項目の例 ・次期計画の構成イメージ
	成年後見・再犯防止関係	令和元年8月6日	
第3回	地域福祉関係	令和元年10月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・第4次堺市地域福祉計画について ・第6次堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画について
	成年後見・再犯防止関係	令和元年10月21日	
第4回	地域福祉関係	令和元年11月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・第3回懇話会でのご意見と対応（案） ・「(仮称)あったかぬくもりプラン4」の概要（案） ・(仮称)堺あったかぬくもりプラン4（案）【中間まとめ案】
	成年後見・再犯防止関係	令和元年11月15日	
第5回	合同会議	令和2年2月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・パブリックコメントの実施結果について ・堺あったかぬくもりプラン4（案）【最終報告案】について ・堺あったかぬくもりプラン4（案）【概要版】について ・堺あったかぬくもりプラン4（案）の推進について

2) 堺市社会福祉審議会地域福祉専門分科会

回	開催日	案 件
第1回	令和元年8月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・現行計画の進捗状況について ・次期計画の策定について ・次期計画の構成イメージと今後のスケジュールについて
第2回	令和元年11月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・第3回懇話会でのご意見と対応（案） ・「(仮称)あったかぬくもりプラン4」の概要（案） ・(仮称)堺あったかぬくもりプラン4（案）【中間まとめ案】
第3回	令和2年2月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・パブリックコメントの実施結果について ・堺あったかぬくもりプラン4（案）【最終報告案】について ・堺あったかぬくもりプラン4（案）【概要版】について ・堺あったかぬくもりプラン4（案）の推進について

3) 堺市地域福祉推進庁内委員会

回	開催日	案 件
第1回	令和元年7月11日	<ul style="list-style-type: none"> ・現行計画の進捗状況について ・アンケート調査等による次期計画での検討課題 ・次期計画の策定に関する基本的事項（案） ・堺市における権利擁護に関する中核機関について ・再犯防止の推進に関する現状について ・計画策定のスケジュール（案）

第2回	令和元年11月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関、団体への意見聴取による主な意見 ・懇話会意見、アンケート調査結果等による現状、課題と次期計画で検討すべき重点項目の例 ・(仮称)堺あったかぬくもりプラン4(案)【中間まとめ案】
第3回	令和2年2月10日	<ul style="list-style-type: none"> ・パブリックコメントの実施結果について ・堺あったかぬくもりプラン4(案)【最終報告案】について ・堺あったかぬくもりプラン4(案)【概要版】について ・堺あったかぬくもりプラン4(案)の推進について

4) 堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画推進協議会

回	開催日	案	件
第1回	令和元年8月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・次期計画策定の進捗状況について ・「堺あったかぬくもりプラン3」の取り組みについて ・次期計画の構成の考え方と今後のスケジュールについて 	
第2回	令和元年11月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・第3回堺市地域福祉計画推進懇話会でのご意見と対応(案) ・「(仮称)あったかぬくもりプラン4」の概要(案) ・(仮称)堺あったかぬくもりプラン4(案)【中間まとめ案】 	
第3回	令和2年2月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・パブリックコメントの実施結果について ・堺あったかぬくもりプラン4(案)【最終報告案】について ・堺あったかぬくもりプラン4(案)【概要版】について ・堺あったかぬくもりプラン4(案)の推進について 	

(※) 第3回は書面を通じた意見聴取に変更

委員名簿(令和2年3月現在 名簿順 敬称略)

1) 堺市地域福祉計画推進懇話会

(◎座長 ◇職務代理者 □分野別会議進行役)

氏名	所属団体等	地域福祉関係	成年後見・再犯防止関係
網田 隆次	堺市社会福祉施設協議会 副会長	○	
井村 晋	大阪司法書士会		○
大成 秀隆	さかいボランティア連絡会 副会長	○	
大島 知子	堺市校区福祉委員会連合協議会 副会長	○	
小田 多佳子	特定非営利活動法人堺障害者団体連合会 理事長	○	
金澤 正巳	堺市自治連合協議会 副会長兼議長	○	
久保 洋子	堺市女性団体協議会 運営委員	○	
幸家 勇人	公益社団法人大阪社会福祉士会堺支部 事務局長		○
靄谷 衣江	一般社団法人堺市老人クラブ連合会 女性部会長	○	
中西 基	大阪弁護士会		○
永吉 真由	美原区障害者基幹相談支援センター長	○	
西尾 正敏	さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会 代表幹事	○	
西田 伸祐	特定非営利活動法人シビルブレイン 理事		○
星 忠宏	堺市民生委員児童委員連合会 副会長	○	
枅谷 礼路	特定非営利活動法人み・らいず 理事	○	
◎ 松端 克文	武庫川女子大学 教授	○	
□ 三田 優子	大阪府立大学 准教授		○
森田 総一	堺市保護司会連絡協議会堺区保護司会 会長		○
◇ 湯川 まゆみ	特定非営利活動法人SEIN 代表理事	○	
渡邊 進	大阪刑務所 分類審議室長		○

2) 堺市社会福祉審議会地域福祉専門分科会

(◎会長 ○職務代理者)

氏名	所属団体等
網田 隆次	堺市社会福祉施設協議会 副会長
小田 多佳子	特定非営利活動法人堺障害者団体連合会 理事長
◎ 小野 達也	桃山学院大学 教授
小堀 清次	堺市議会 議員
佐瀬 美恵子	桃山学院大学 非常勤講師
静 又三	社会福祉法人堺市社会福祉協議会 会長
椿 孝夫	堺市校区福祉委員会連合協議会 会長
○ 所 めぐみ	関西大学 教授
中辻 さつ子	堺市民生委員児童委員連合会 会長
山本 重信	堺市自治連合協議会 会長

加納 剛 堺市民生委員児童委員連合会 会長 (令和元年11月30日まで)

3) 堺市地域福祉推進庁内委員会

(◎委員長)

企画部長	環境事業部長	商工労働部長
危機管理室長	生活福祉部長	交通部長
財政部長	◎ 長寿社会部長	住宅部長
市民生活部長	障害福祉部長	教育委員会事務局 総務部長
人権部長	健康部長	南区役所副区長
男女共同参画推進部長	子ども青少年育成部長	消防局 予防部長
スポーツ部長		

4) 堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画推進協議会

(◎委員長 ○副委員長)

氏名	所属団体等
池尾 弘久	堺市社会福祉施設協議会 常任委員
大町 むら子	堺市女性団体協議会 副委員長
小田 多佳子	特定非営利活動法人堺障害者団体連合会 理事長
○ 小野 達也	桃山学院大学 教授
金澤 正巳	堺市自治連合協議会 副会長兼議長
里見 和彦	堺市歯科医師会 常務理事
信田 禮子	さかいボランティア連絡会 会長
竹中 俊彦	堺市医師会 理事
玉井 辰子	堺市老人介護者(家族)の会 会長
辻 洋児	堺市老人クラブ連合会 会長
椿 孝夫	堺市校区福祉委員会連合協議会 会長
中辻 さつ子	堺市民生委員児童委員連合会 会長
西上 孔雄	特定非営利活動法人さかい市民ネット 役員
松木 信生	堺市健康福祉局健康部長
松下 廣伸	堺市教育委員会事務局学校教育部長
◎ 松端 克文	武庫川女子大学 教授
宮川 道英	堺市薬剤師会 常務理事
宮前 安紀子	堺市子ども青少年局子ども青少年育成部長
森 浩二	堺市健康福祉局障害福祉部長
山本 甚郎	堺市健康福祉局生活福祉部長
米村 かおる	堺市健康福祉局長寿社会部長

加納 剛 堺市民生委員児童委員連合会 会長 (令和元年11月30日まで)

(1) 調査の実施概要

1) 調査の目的

- ・第4次堺市地域福祉計画の策定（成年後見制度利用促進計画、再犯防止推進計画を包含し、第6次堺市社会福祉協議会地域福祉総合推進計画と一体的に策定）に向けた基礎資料として、地域福祉に関する現状や課題を把握するために実施しました。

2) 調査の対象（「*」は該当種別の団体・機関から無作為に抽出）

- ① 市民調査（1,000件）：20歳以上の市民を対象とし、平成30年11月15日現在の住民基本台帳（外国人登録を含む）から、区人口、年齢、性別割合に応じて無作為に抽出
- ② 団体調査（500件）：校区福祉委員会 [93件]、校区民生委員児童委員会 [93件]、社会福祉協議会登録ボランティアグループ [207件*]、福祉活動を行うNPO法人 [107件*]
- ③ 機関調査（500件）：市レベルの専門機関・行政機関等 [18件]、区レベルの専門機関・行政機関等 [36件]、地域レベルの専門機関 [21件]、居宅介護支援事業所 [177件*]、指定相談支援事業所 [93件*]、社会福祉法人 [96件*]、医療法人 [41件*]、成年後見関係機関・団体 [7件]、再犯防止関係機関・団体 [11件]

3) 調査の内容

- ① 市民調査
 - 1) 回答者の属性
 - 2) 日常生活での「楽しみ」や「困りごと」について
 - 3) 地域との関わりや活動への参加について
 - 4) 福祉に関する考えについて
- ② 団体調査 ・ ③ 機関調査
 - 1) 実施している活動・業務について
 - 2) 活動・業務を通じて把握している地域生活の課題と、解決のための取組などについて
 - 3) 地域福祉活動への市民の参加や、活動への支援をすすめるための取組について

（※）団体・機関の各々の特性を活かした取組を分析するため、団体調査、機関調査は共通の枠組みで実施しました。

4) 調査の方法

- ・郵送により配付、回収を行う質問紙法で実施しました。

5) 調査の期間

- ① 市民調査 平成30年11月21日（発送）～ 12月10日（締め切り）
- ② 団体調査 平成30年11月29日（発送）～ 12月20日（締め切り）
- ③ 機関調査 平成30年11月30日（発送）～ 12月20日（締め切り）

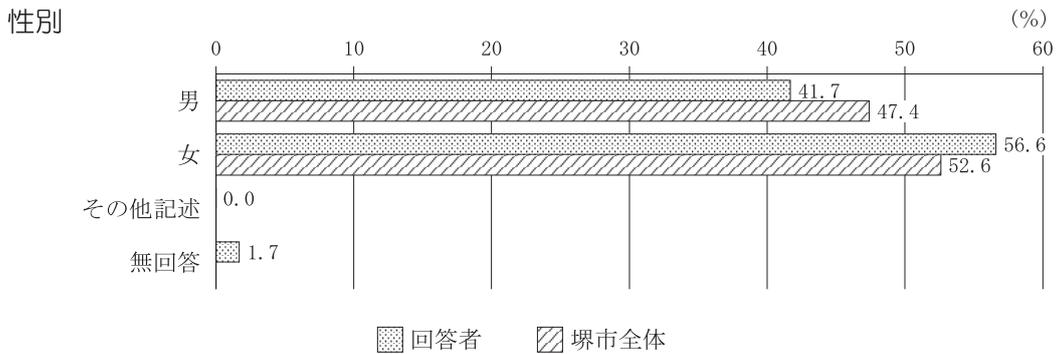
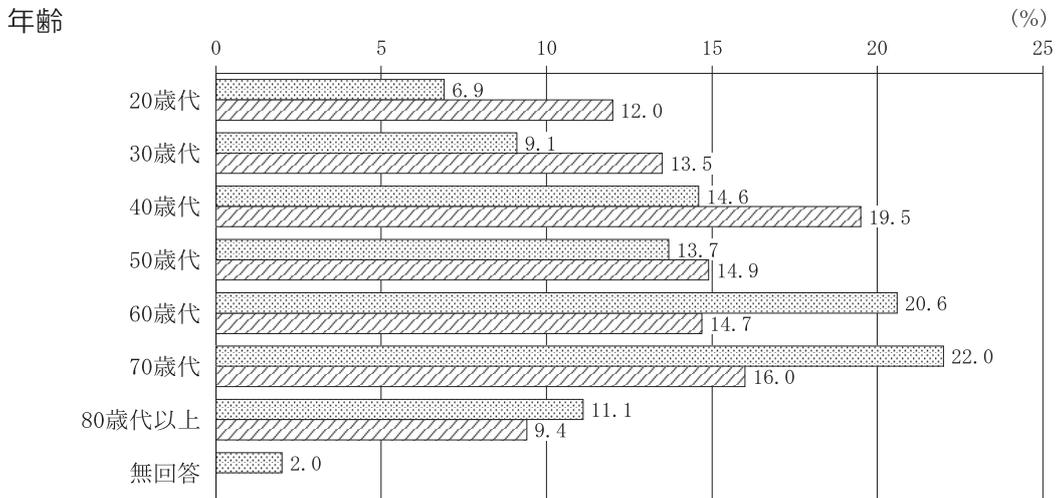
6) 回収状況

- ① 市民調査 有効発送数 991件 有効回収数 350件 回収率 35.3%
- ② 団体調査 有効発送数 493件 有効回収数 284件 回収率 57.6%
- ③ 機関調査 有効発送数 500件 有効回収数 312件 回収率 62.4%

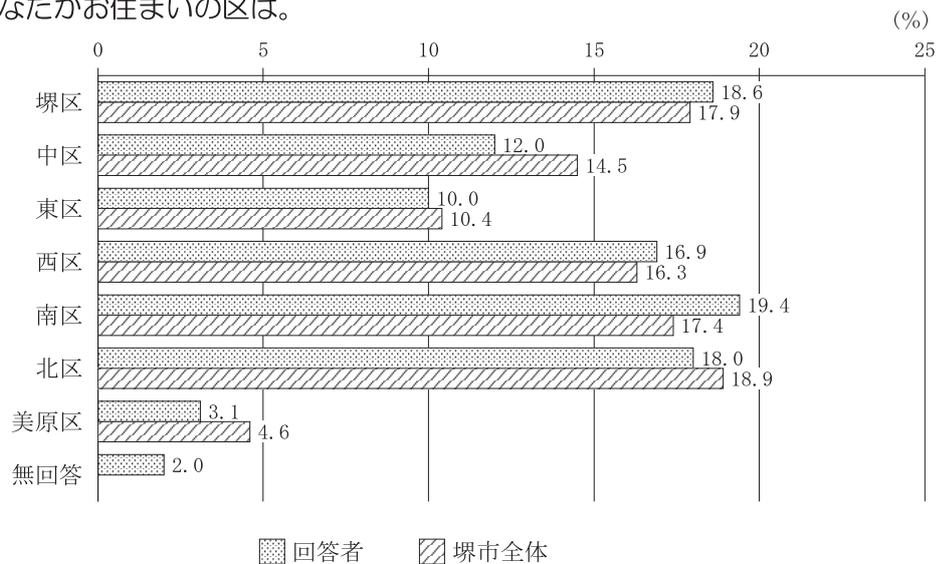
(2) 市民調査の結果

1) 回答者の属性

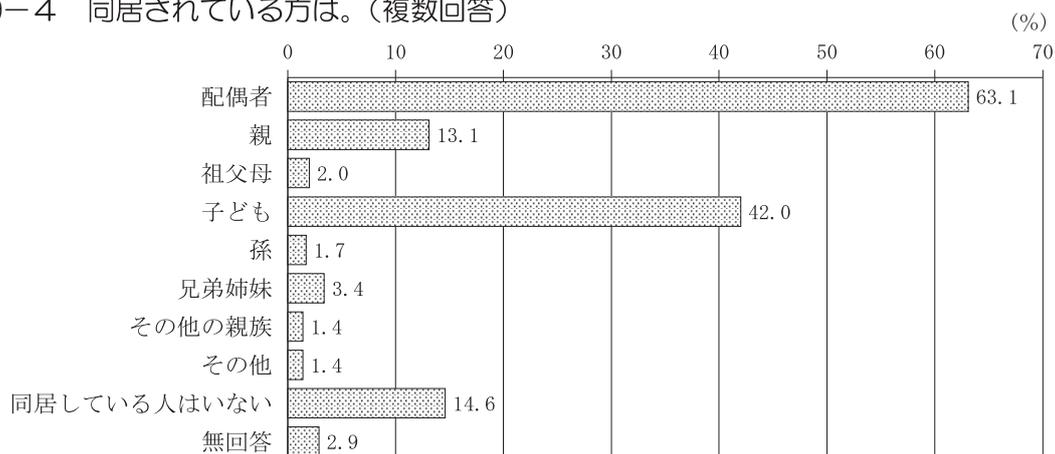
問19-1 あなたの年齢は。 問19-2 あなたの性別は。



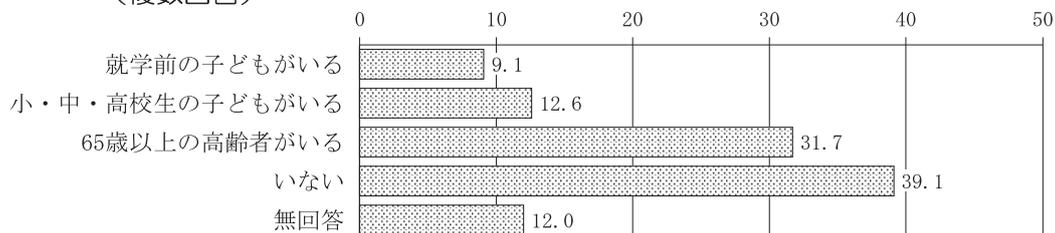
問19-3 あなたがお住まいの区は。



問19-4 同居されている方は。(複数回答)

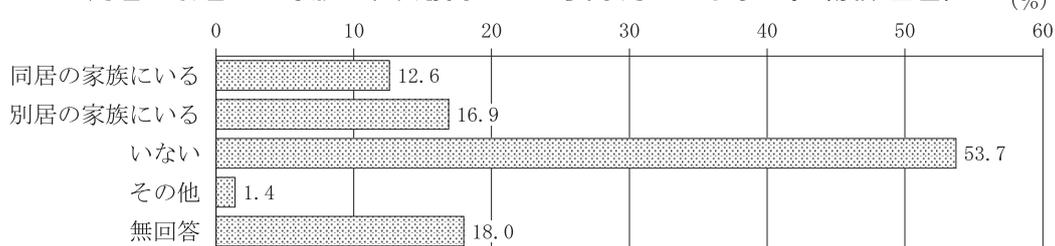


問19-5 同居されているご家族に、18歳未満の子どもや65歳以上の高齢者がいますか。(複数回答)



(※)「就学前の子どもがいる」と「小・中・高校生の子がいる」の両方の人が3.4%

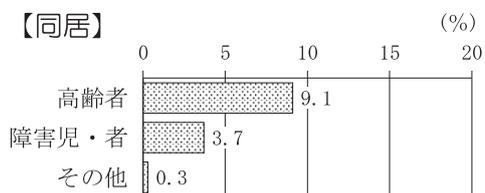
問19-6 同居・別居のご家族に、介護などが必要な方がいますか。(複数回答)



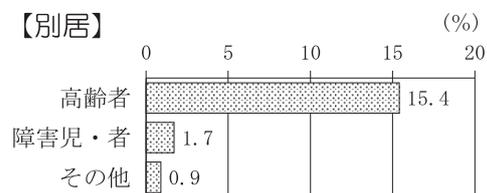
(※)「同居の家族にいる」と「別居の家族にいる」の両方の人が2.7%

どのような方ですか

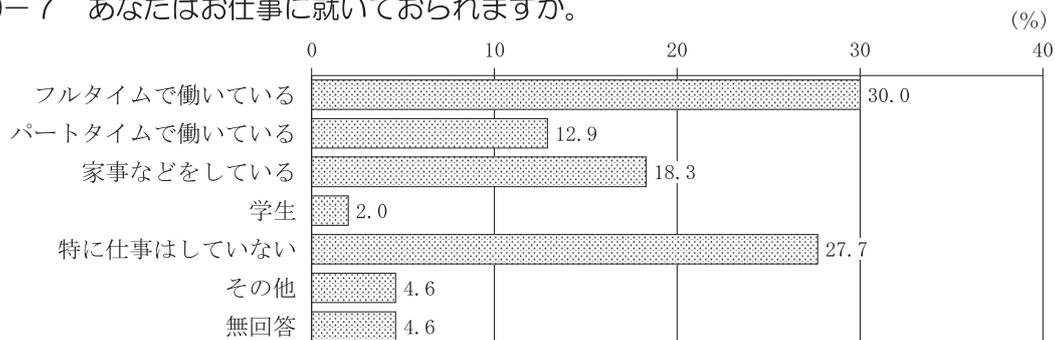
【同居】



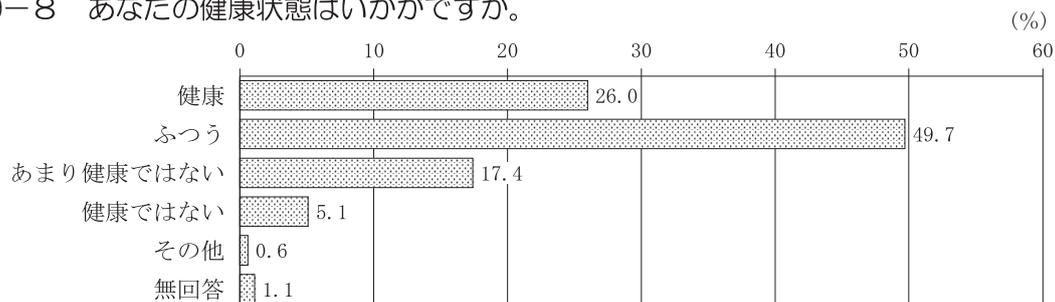
【別居】



問19-7 あなたはお仕事に就いておられますか。



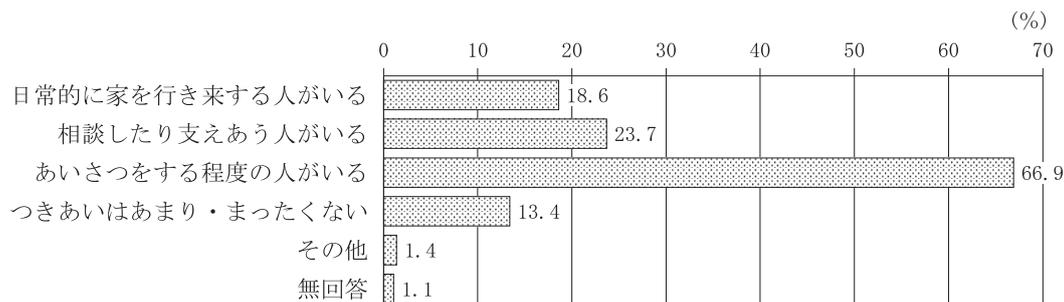
問19-8 あなたの健康状態はいかがですか。



問19-9 あなたは日常の生活で介護や支援が必要ですか。

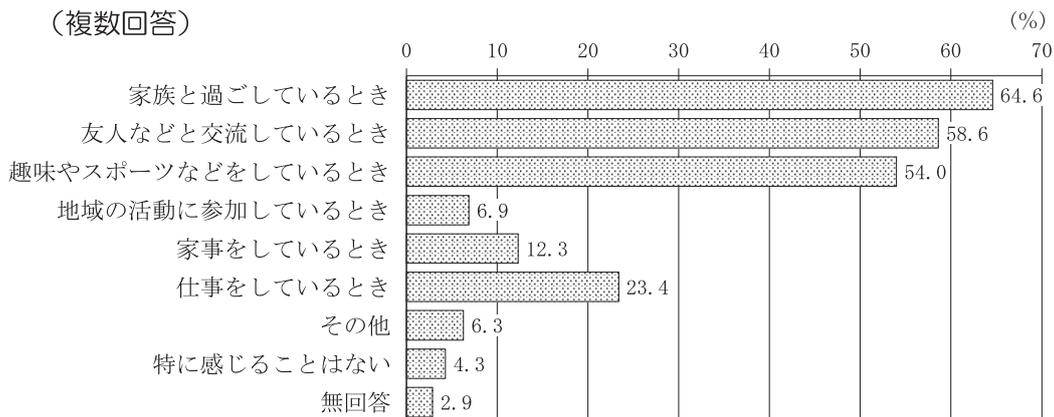


問19-10 あなたは、近所の人とどれくらいのおつきあいがありますか。(複数回答)

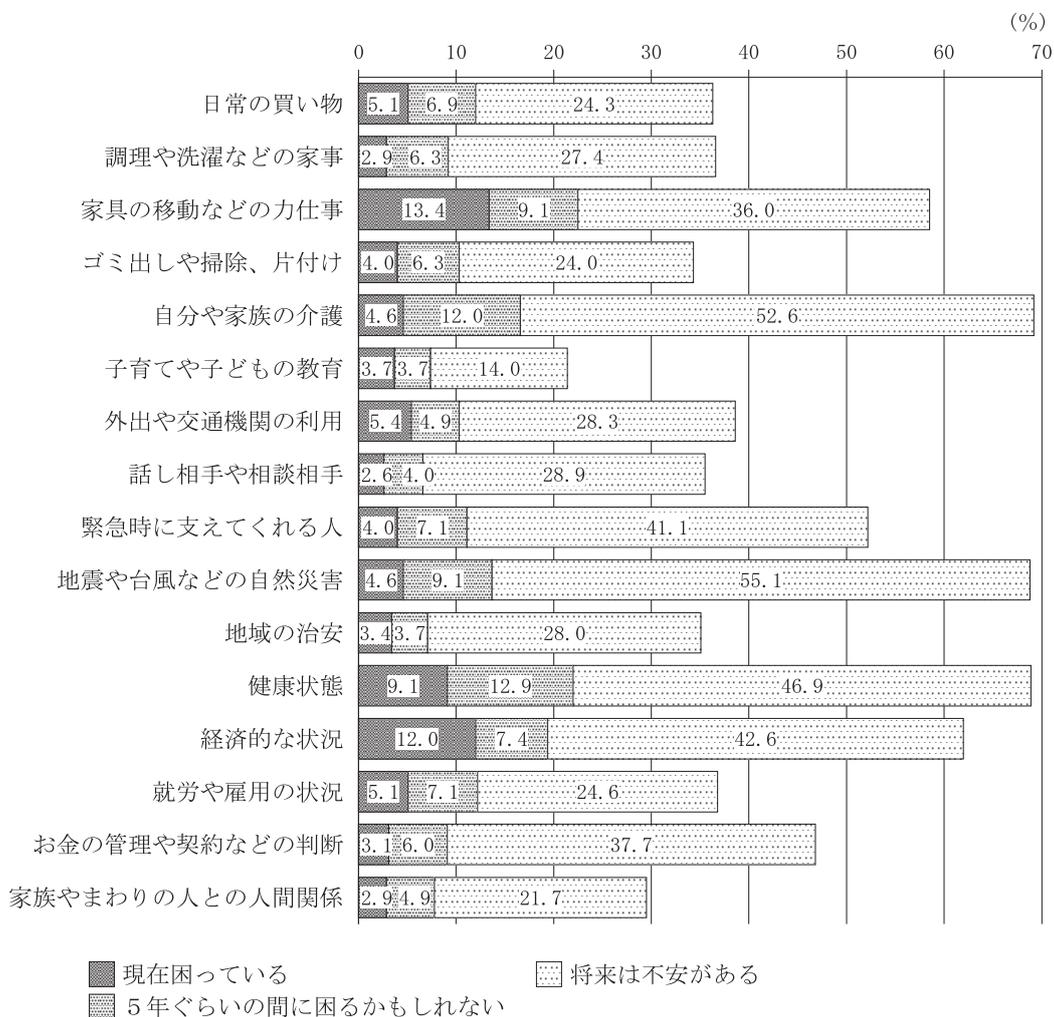


2) 日常生活での「楽しみ」や「困りごと」について

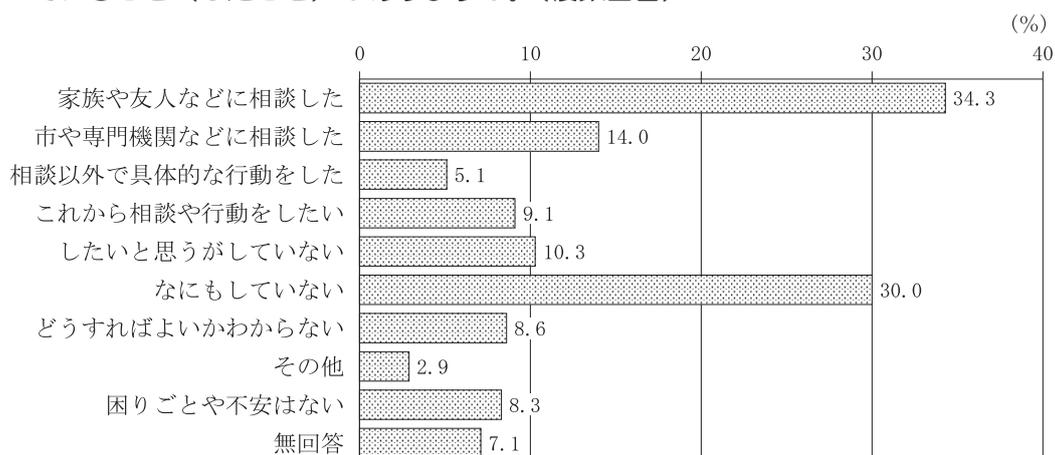
問1 あなたは日常生活のなかで、どのようなときに楽しさや生きがいを感じますか。
(複数回答)



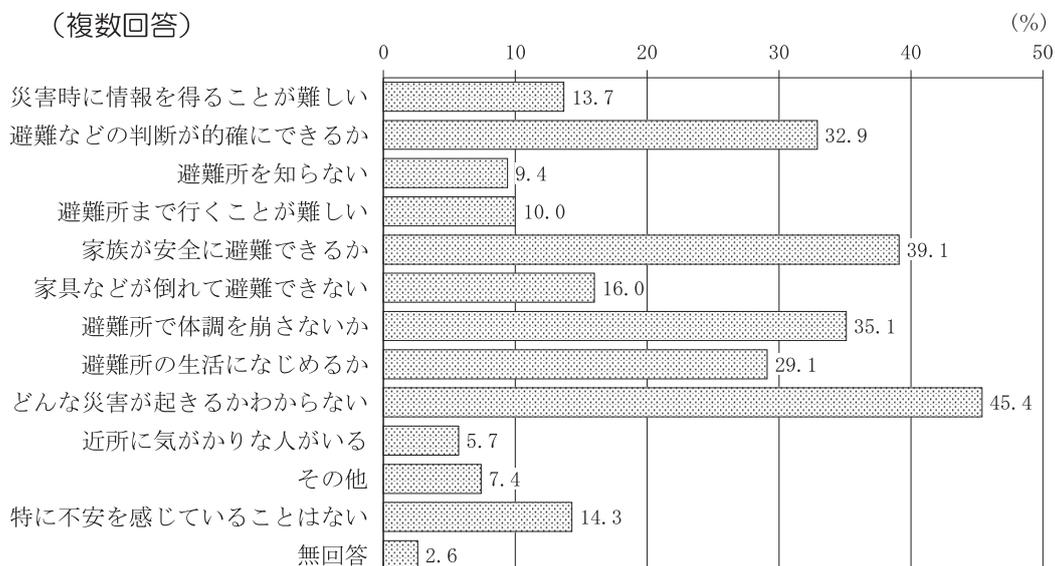
問2 あなたは日常生活に関する以下のことで、困ったり不安に感じていることがありますか。



問3 問2でお聞きしたような日常生活の困りごとや不安を解決していくために、あなたがしていること（したこと）がありますか。（複数回答）

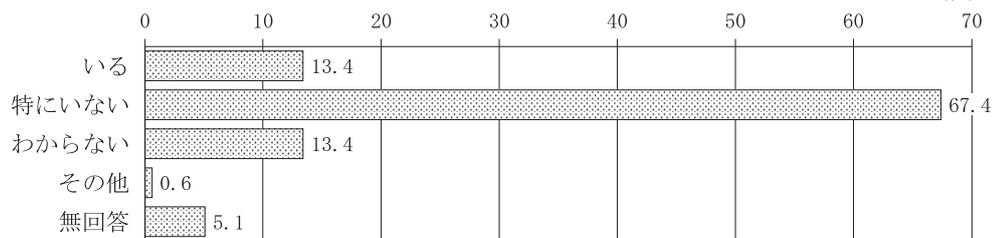


問4 地震や台風などの災害時の避難に関して、不安を感じていることがありますか。（複数回答）



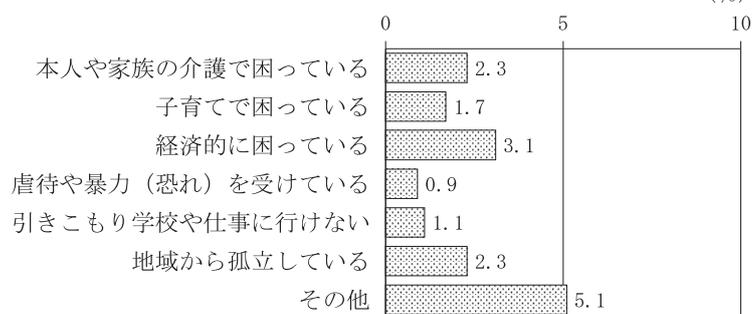
問5 あなたは、家族や親族以外で、地域で気がかりな人がいますか。

(%)



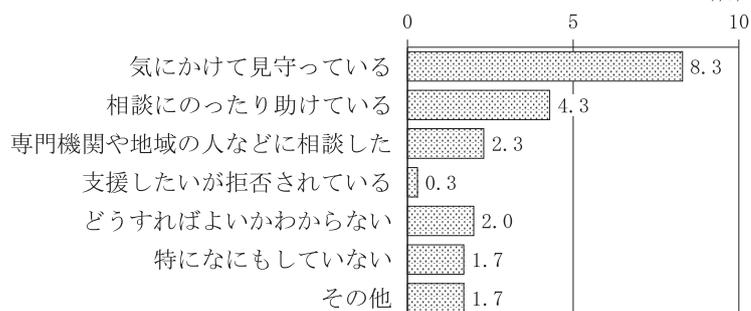
気がかりなのは、どのような方ですか。(複数回答)

(%)



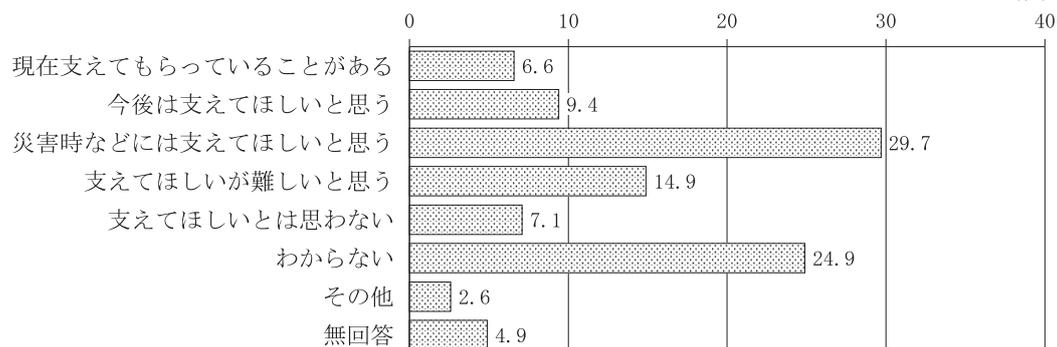
その人に対して、あなたはなにかしていますか(しましたか)。(複数回答)

(%)



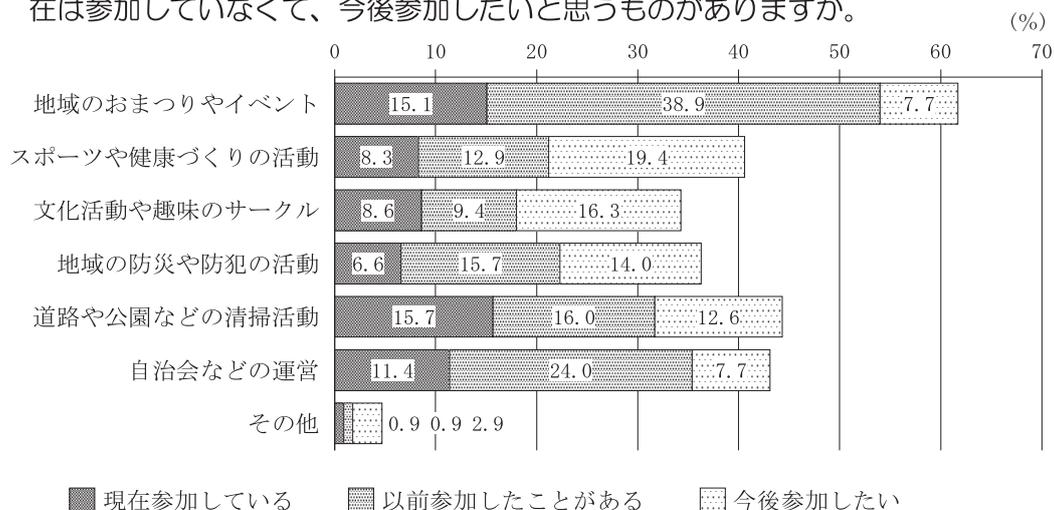
問6 日常生活の困りごとや不安を解決するひとつの方法として、地域の人にも支えてもらうことについて、あなたはどう思いますか。

(%)

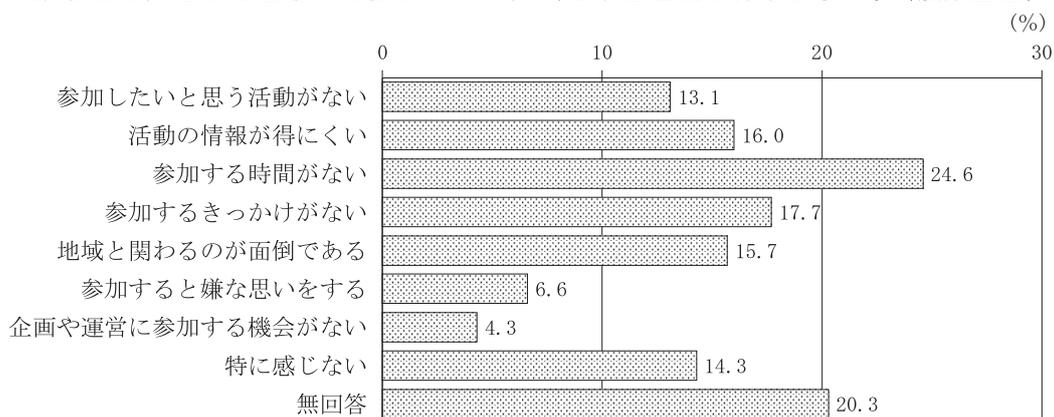


3) 地域との関わりや活動への参加について

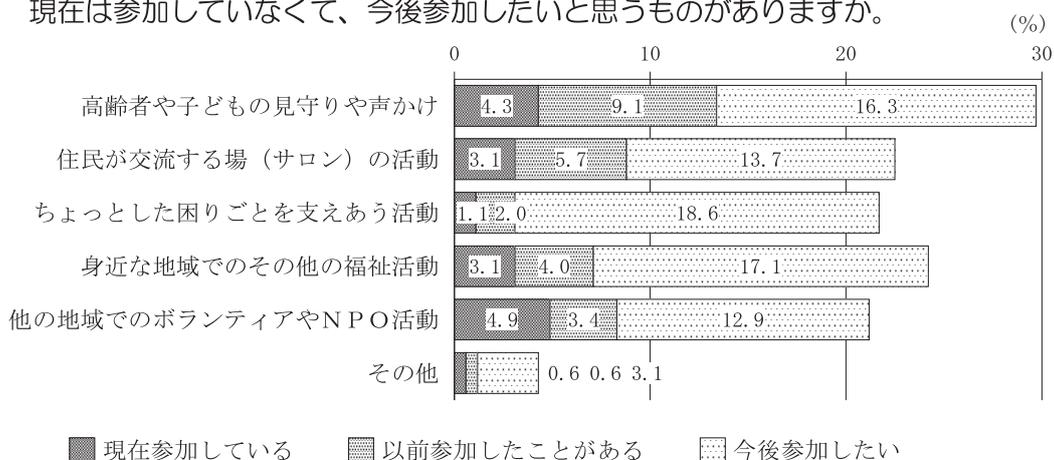
問7 あなたは、お住まいの地域のつぎのような活動に参加したことがありますか。また、現在は参加してなくて、今後参加したいと思うものがありますか。



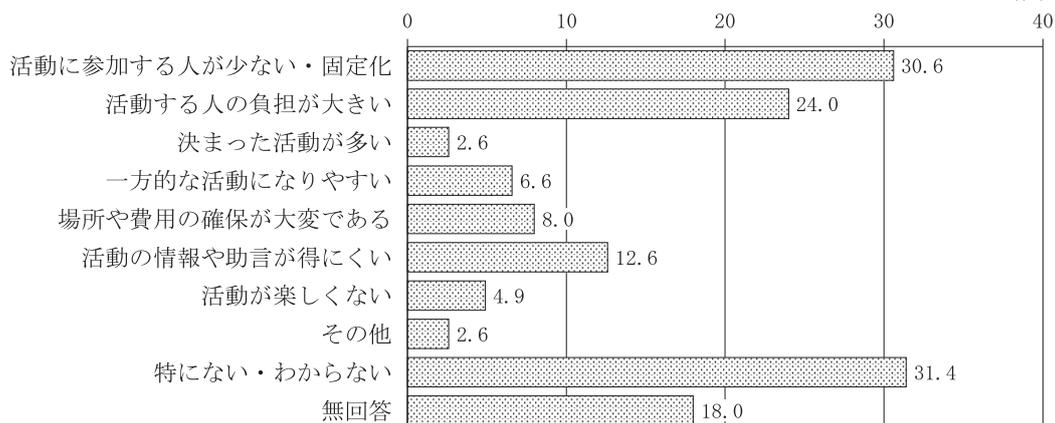
問8 あなたは、地域の活動への参加について、気になることがありますか。(複数回答)



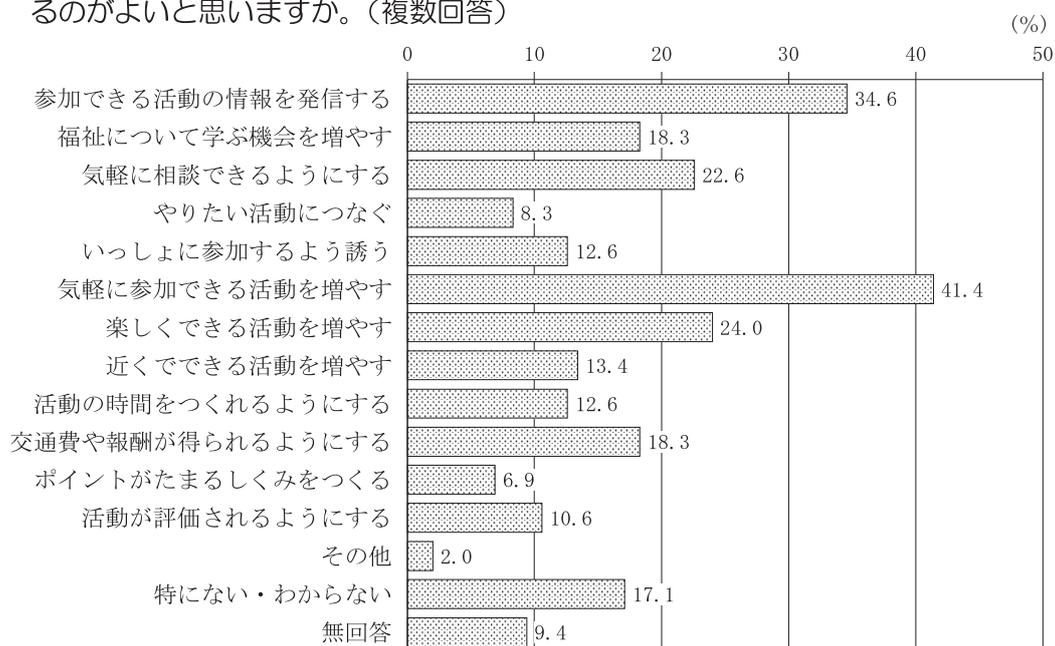
問9 あなたは、お住まいの地域以外での活動も含め、福祉の活動に参加していますか。また、現在は参加してなくて、今後参加したいと思うものがありますか。



問10 市民による福祉活動について、課題だと思いませんか。（複数回答） (%)

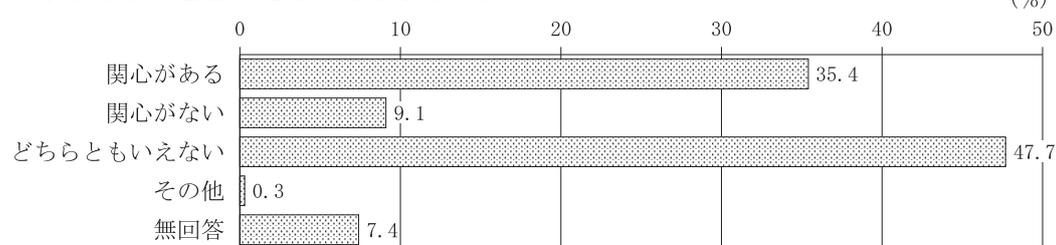


問11 あなたは、福祉活動に参加する人を増やすには、どのような取組を特に優先的にすすめるのがよいと思いますか。（複数回答） (%)



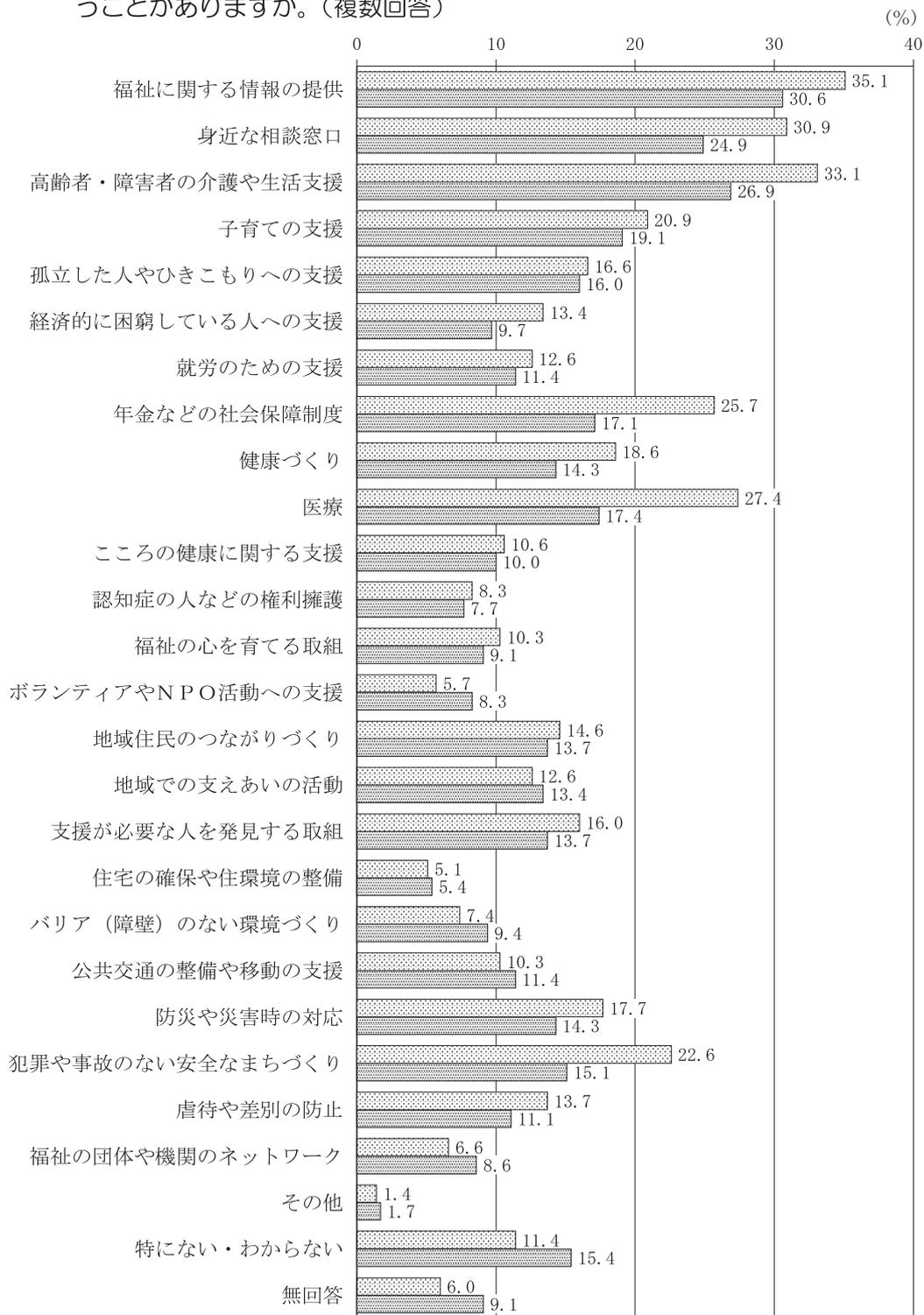
4) 福祉に関する考えについて

問12 あなたは、福祉に関心がありますか。 (%)



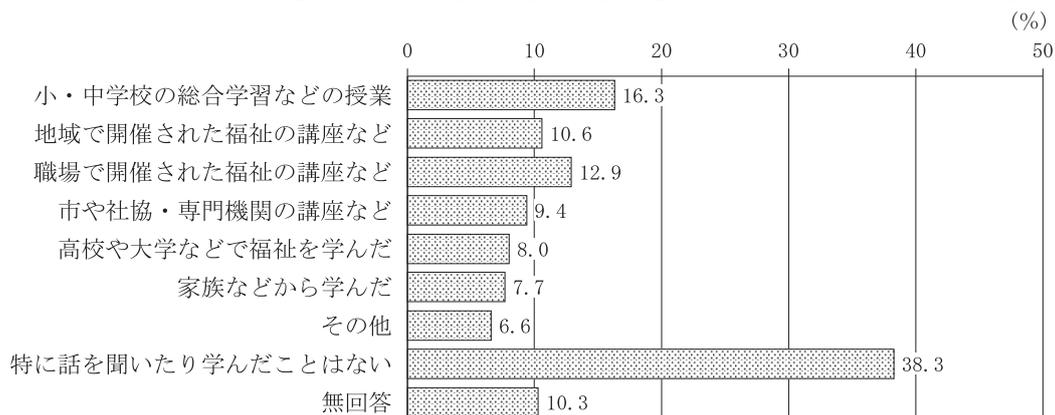
問13-1 あなたは、地域の福祉を充実するために、どのようなことに特に優先的に取り組むべきだと思いますか。(複数回答)

問13-2 問13-1の取組で、地域や民間の団体・事業者などが積極的に取り組むべきだと思うことがありますか。(複数回答)

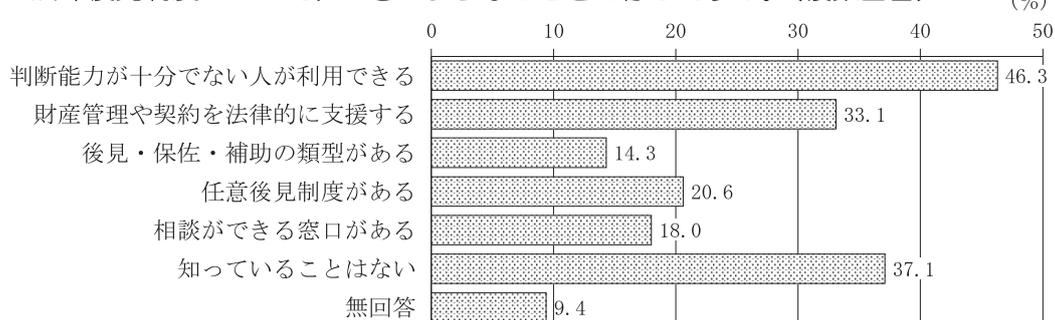


■ 特に優先的に取り組むこと ■ 地域や民間が取り組むこと

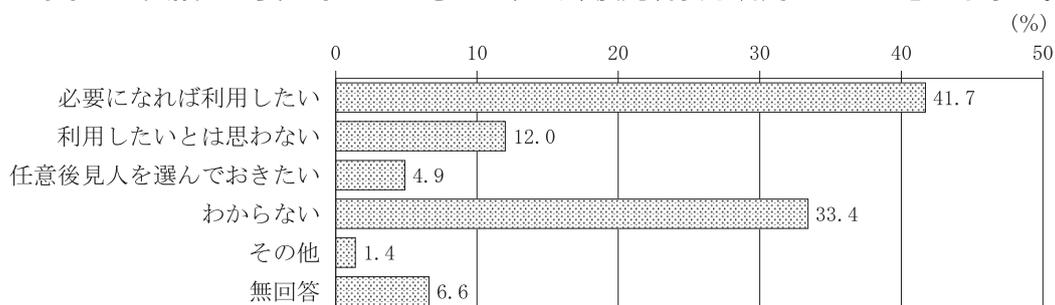
問14 あなたは、どこかで福祉について話を聞いたり、学んだことがありますか。(複数回答)



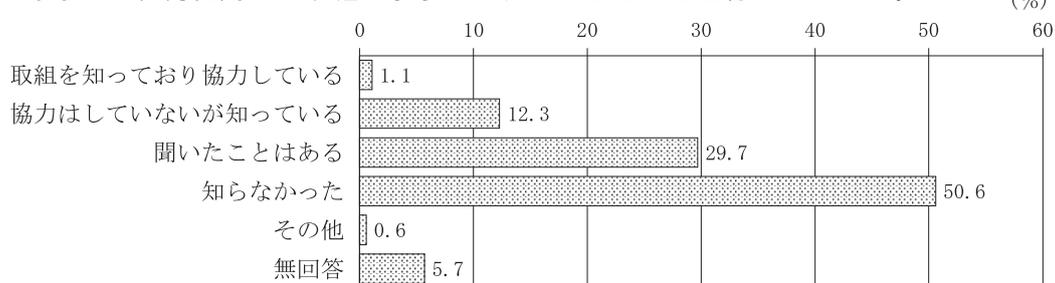
問15 成年後見制度について、つぎのようなことをご存じですか。(複数回答)



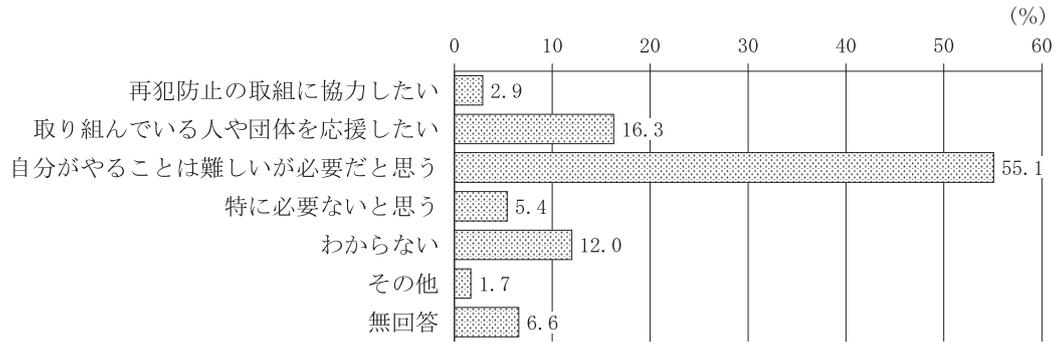
問16 あなたは支援が必要になったときには、成年後見制度を利用したいと思いますか。



問17 あなたは、再犯防止の取組がすすめられていることをご存じでしたか。

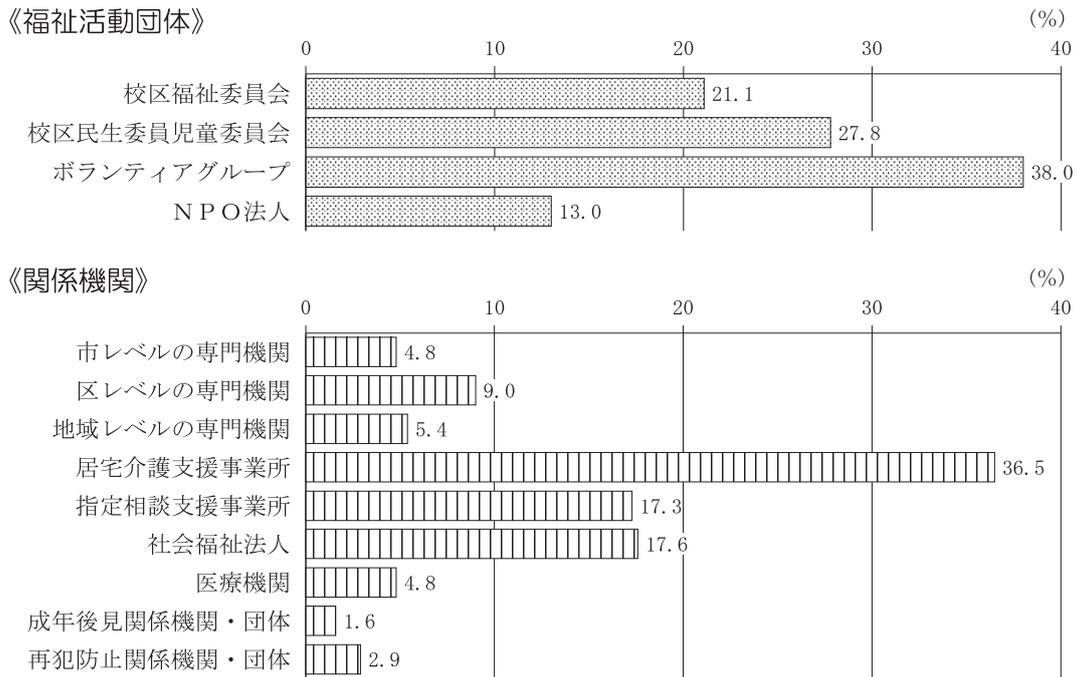


問18 あなたは、再犯防止の取組をすすめることについて、どのように思いますか。

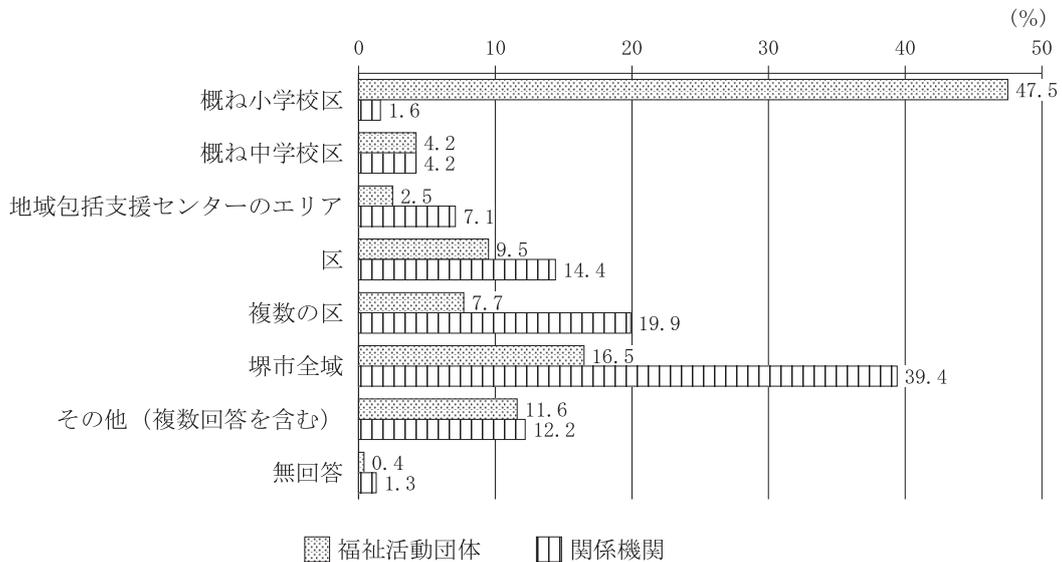


(3) 団体調査・機関調査の結果

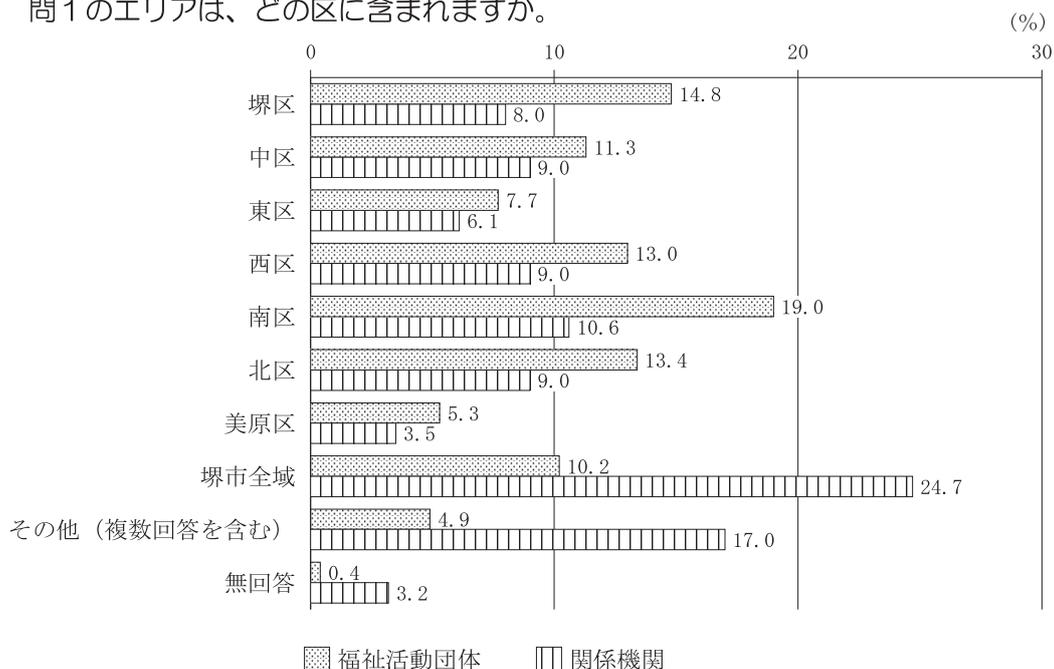
1) 実施している活動・業務について



問1 活動が行われている主なエリア・業務の対象とされている主なエリアを教えてください。

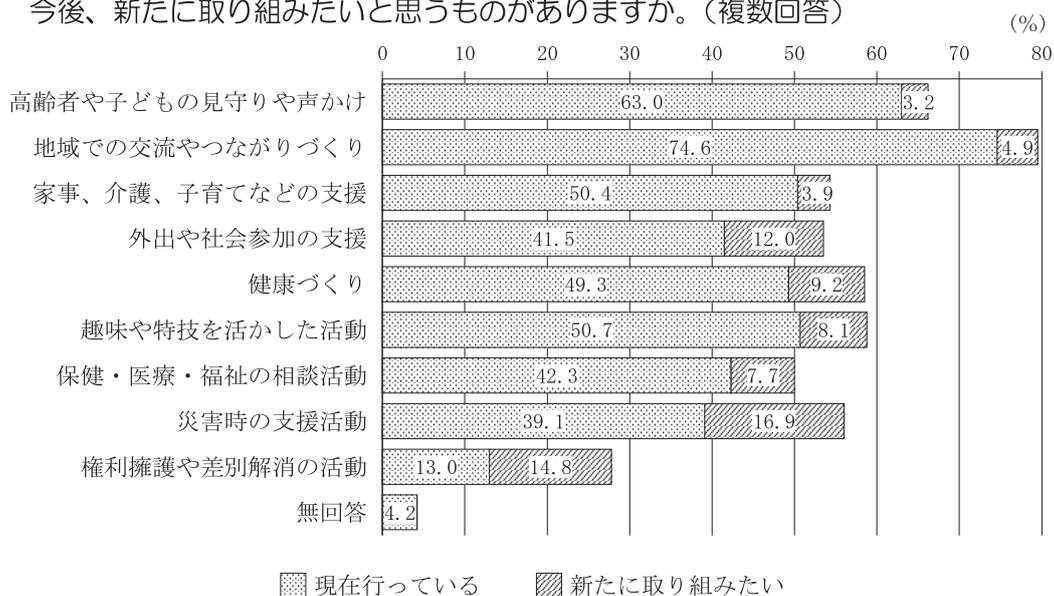


問2 問1のエリアは、どの区に含まれますか。



《団体調査》

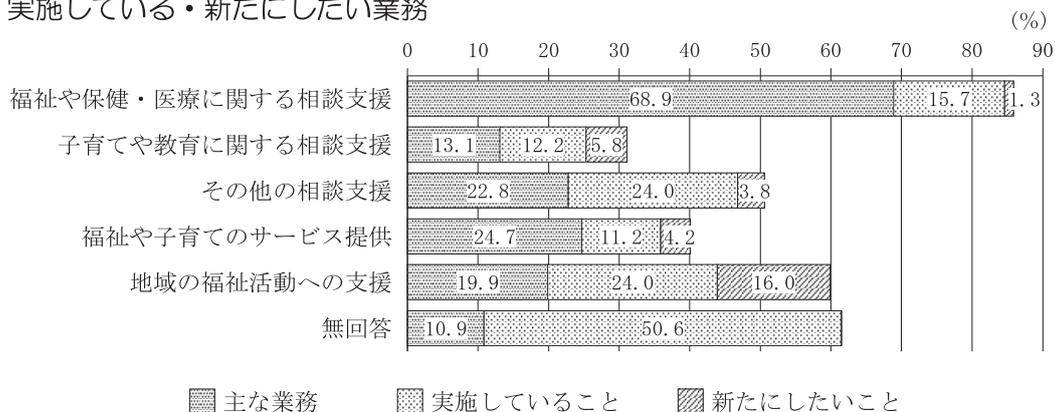
問3 貴団体では、地域の福祉や保健・医療に関する次のような活動を行っていますか。また、今後、新たに取り組みたいと思うものがありますか。(複数回答)



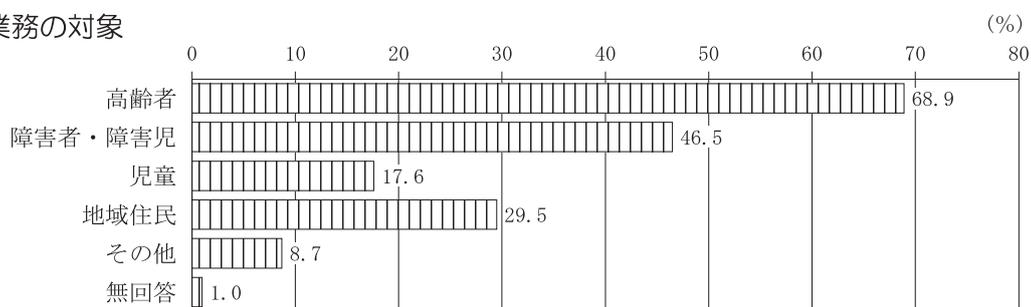
《機関調査》

問3-1 貴機関で、現在実施している主な業務、主ではないが実施していること、今後、新たに組み込んでいきたいと思われることはどのようなことですか。(複数回答)

実施している・新たにしたい業務



業務の対象



	その対象のみの機関	地域住民をあげた機関
高齢者	26.0 (37.7)	25.6 (37.2)
障害者・障害児	15.7 (33.8)	11.5 (24.8)
児童	3.2 (18.2)	8.8 (45.5)
地域住民	1.9 (6.5)	29.5 (100.0)
無回答	1.9 (22.2)	2.2 (25.9)

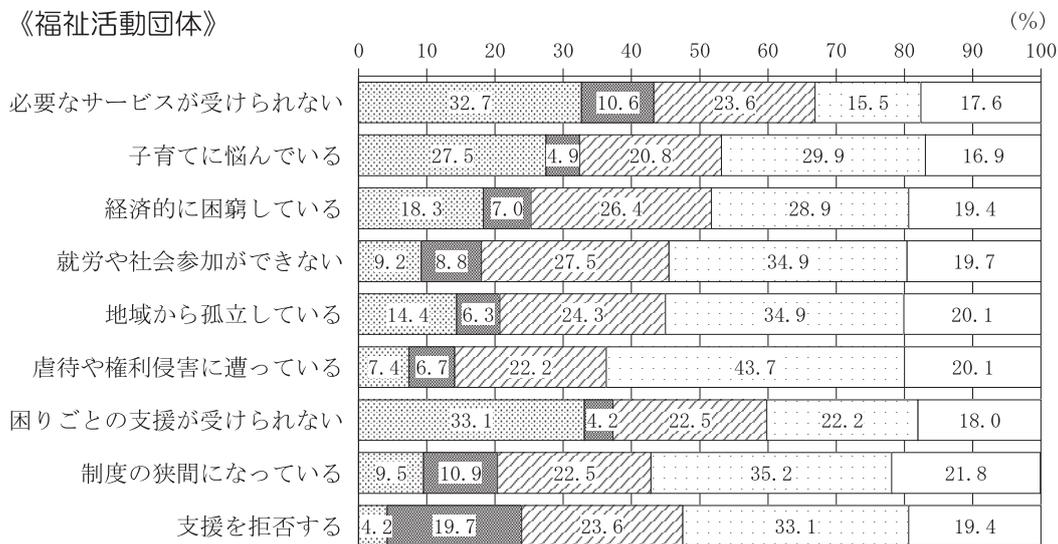
()は、その対象をあげた機関のなかでの割合

2) 活動・業務を通じて把握している地域生活の課題と、解決のための取組などについて

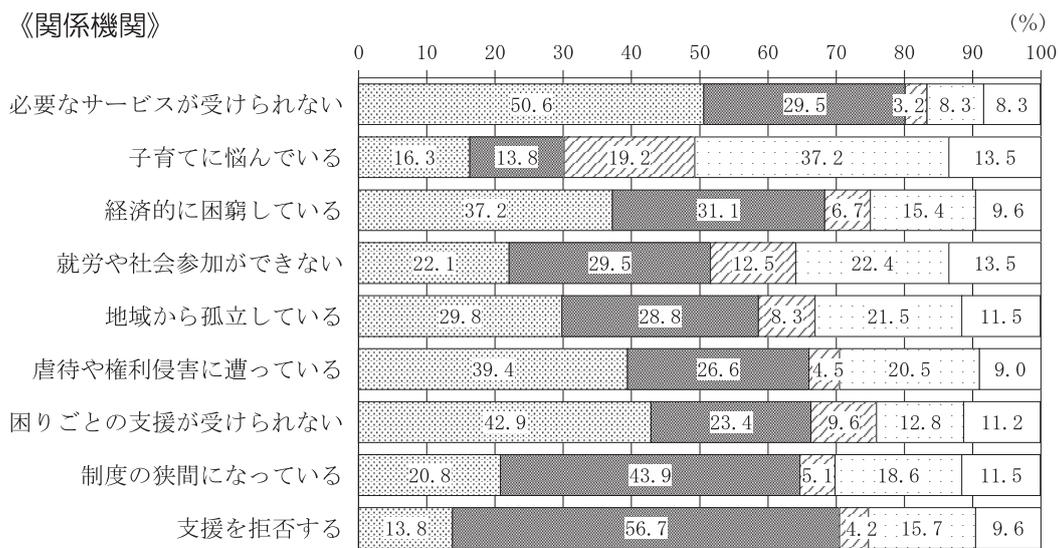
問4 貴団体では、市民の日常生活に関する次のような課題を持つ人に対応した活動（相談や支援、予防のための取組など）をしていますか。貴機関では、業務のなかで市民の日常生活に関する次のような課題を持つ人への対応をすることがありますか。

また、対応されるなかで困難を感じているものがありますか。

《福祉活動団体》



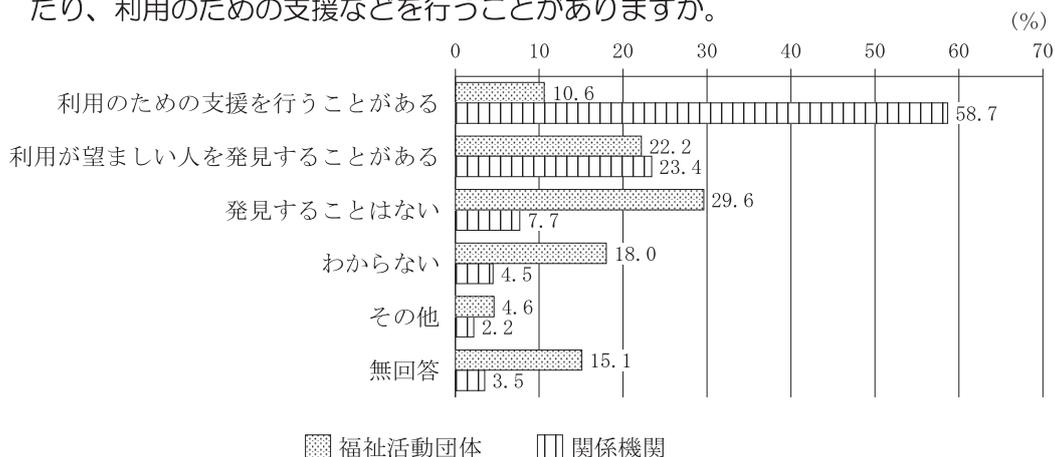
《関係機関》



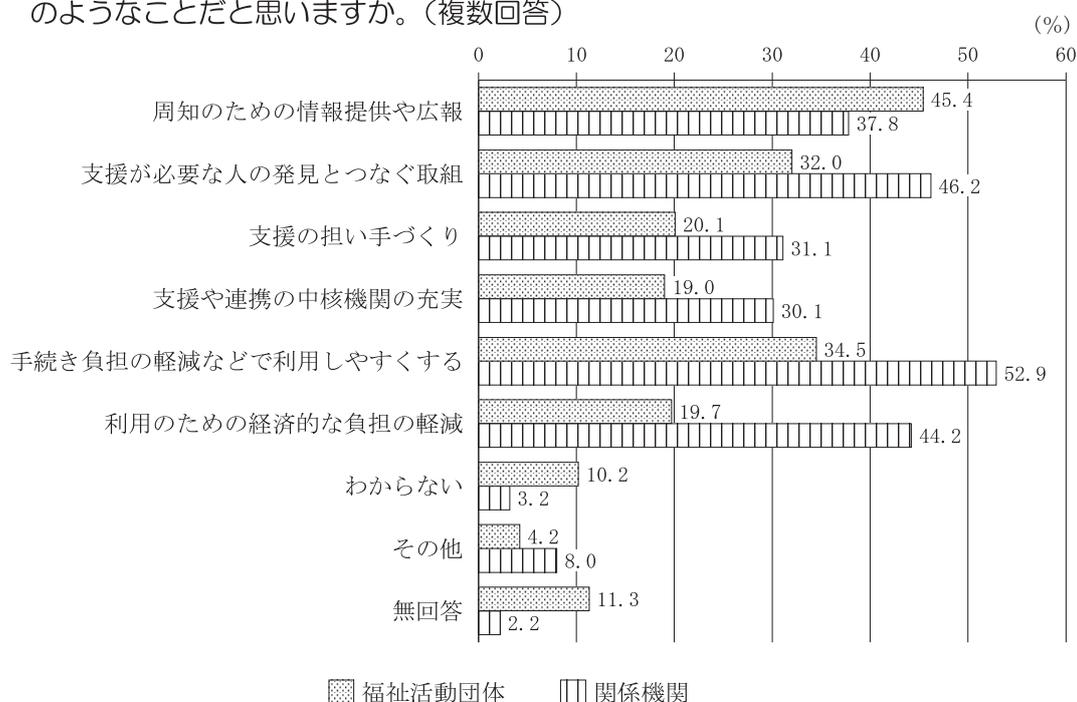
対応している
 特に対応はしていない
 無回答

対応し困難を感じている
 課題に直面していない

問5 貴団体での活動・貴機関の業務を通じて、成年後見制度の利用を必要とする人を発見したり、利用のための支援などを行うことがありますか。

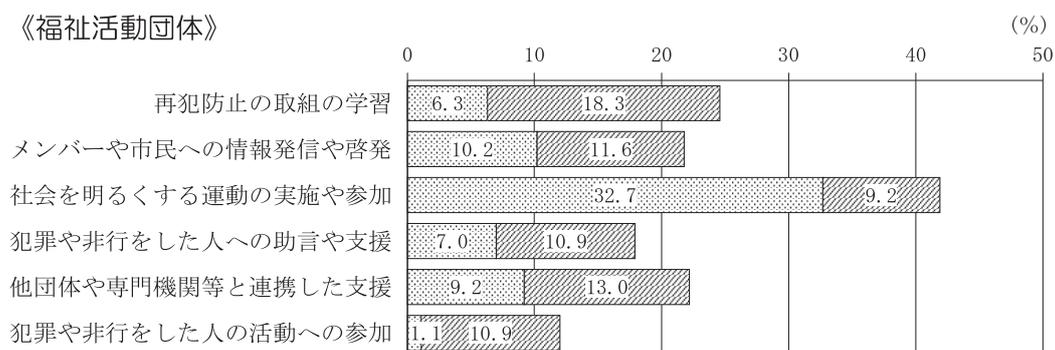


問6 成年後見制度の利用を促進するうえで、特に優先的に力を入れて取り組むべきこととはどのようなことだと思いますか。(複数回答)

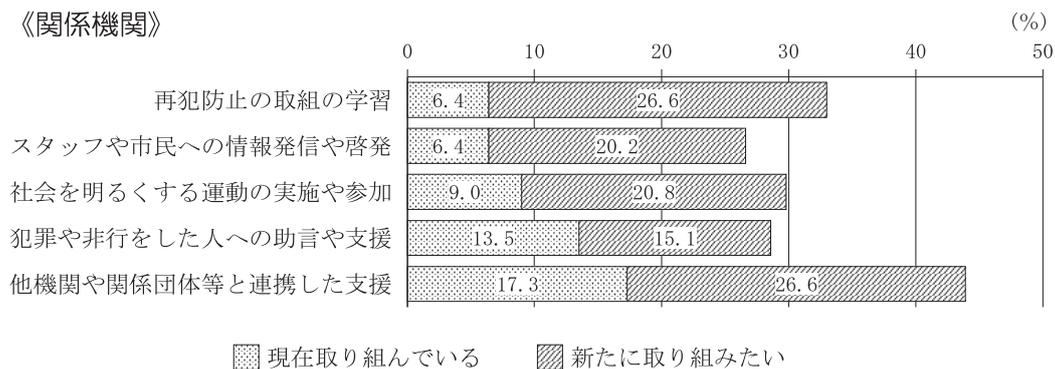


問7 貴団体・貴機関では、再犯防止のための活動として取り組んでいることがありますか。また、今後、新たに取り組みたいと思うことがありますか。(複数回答)

《福祉活動団体》

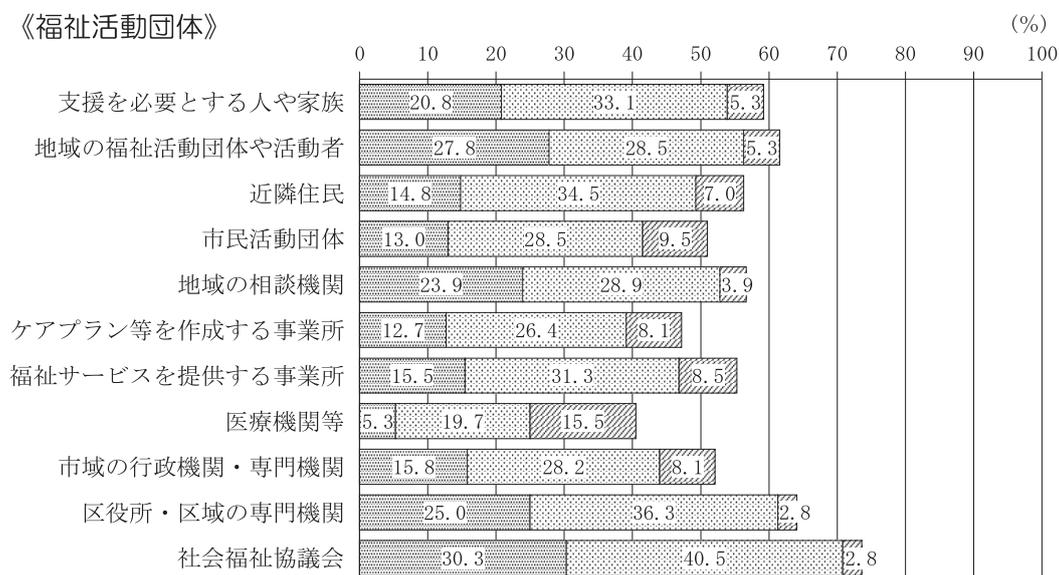


《関係機関》

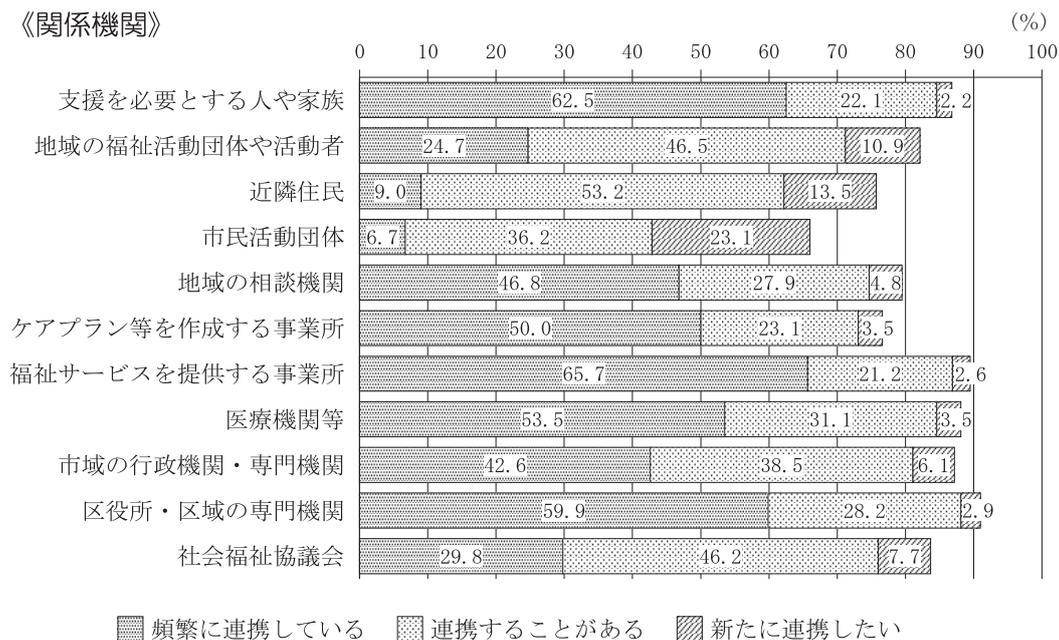


問8 市民の日常生活の課題を解決するための活動を行ううえで、貴団体・貴機関が連携したり、つないでいるところ、今後、新たに連携したいと思うところがありますか。
(複数回答)

《福祉活動団体》



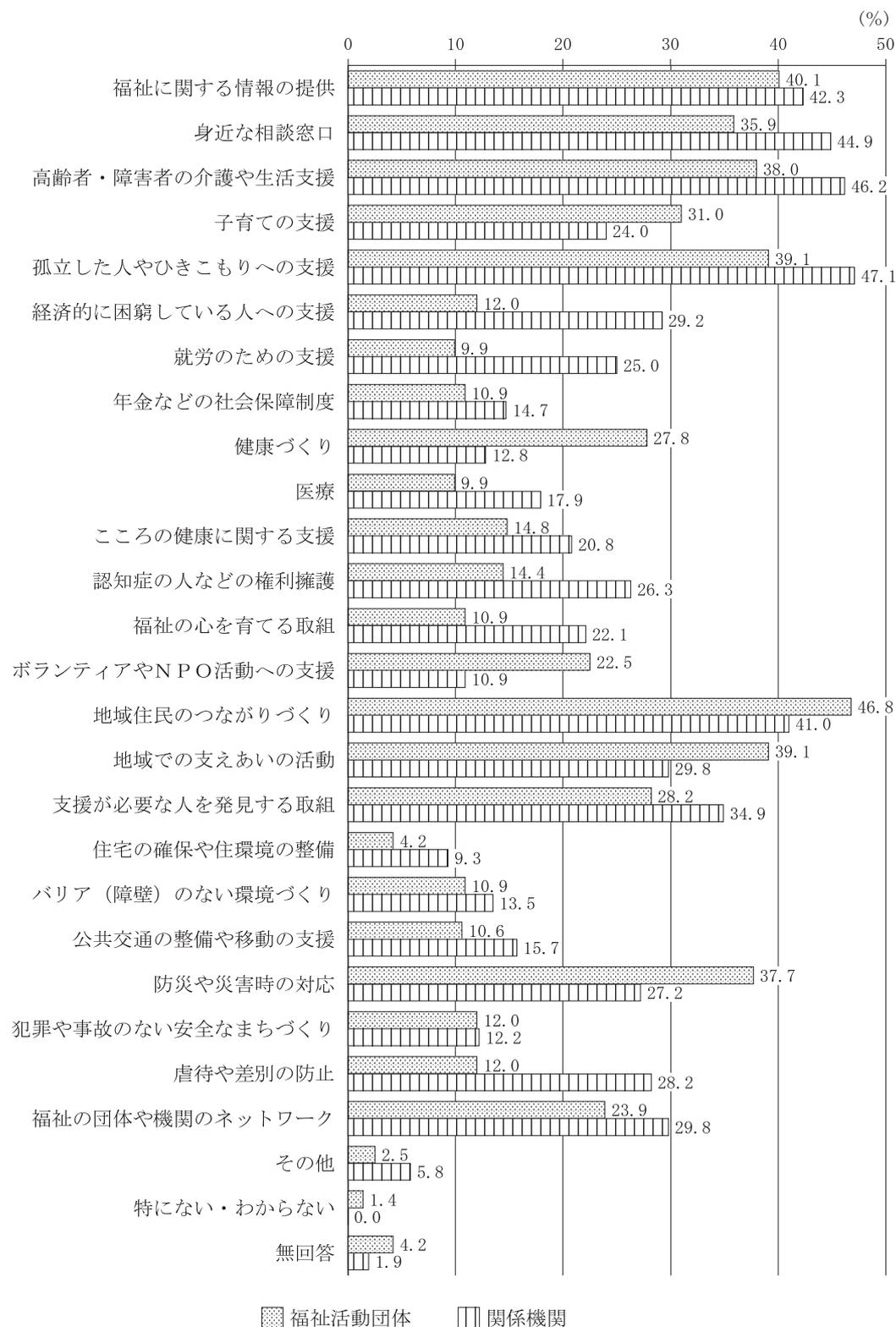
《関係機関》



問9-1 地域の福祉を充実するために、どのようなことに特に優先的に取り組むべきだと思いますか。(複数回答)

問9-2 問9-1の取組で、地域や民間の団体・事業者などが積極的に取り組むべきだと思いますか。

特に優先的に取り組むこと

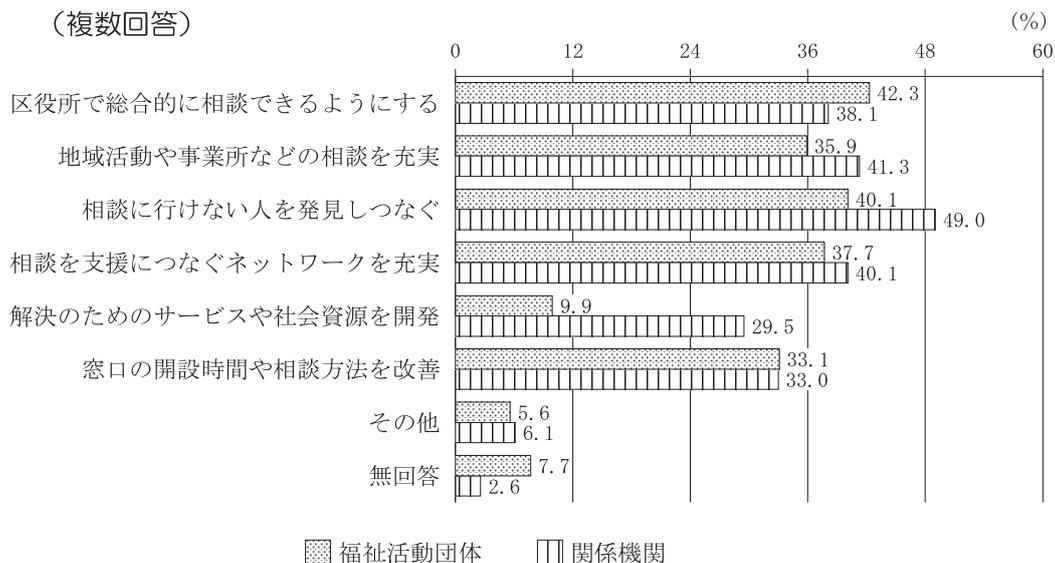


地域や民間の団体・事業者などが積極的に取り組むこと

(%)

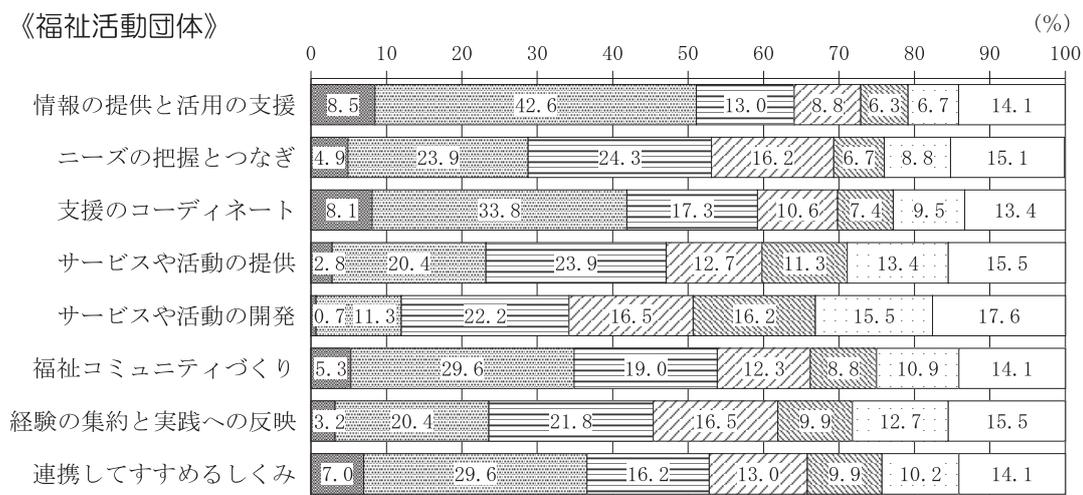


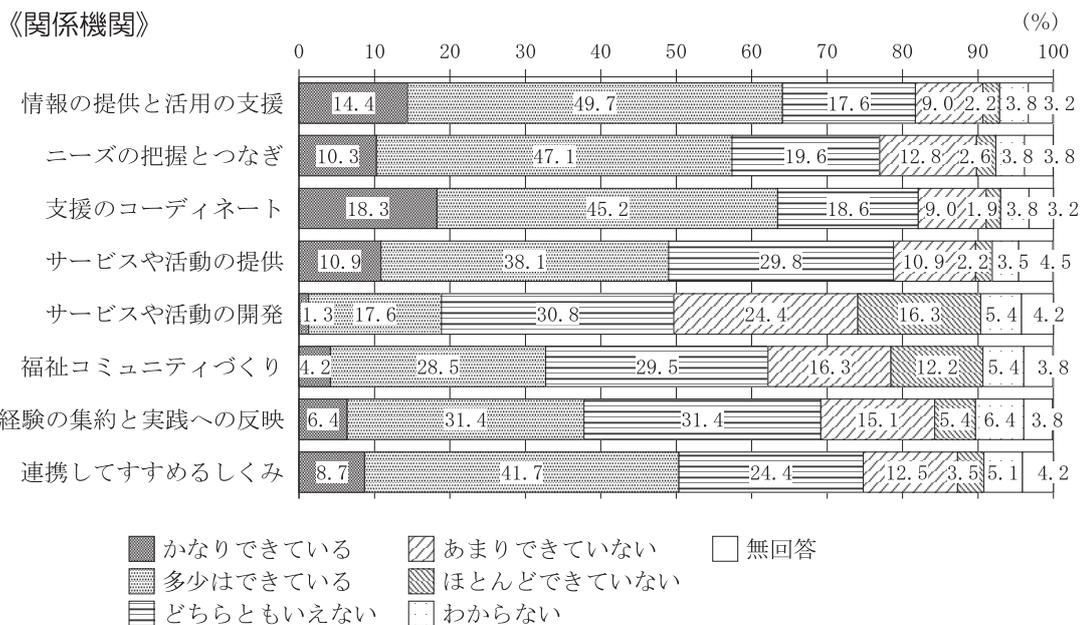
問10 「地域共生社会」では、多様な生活課題に制度等の枠を超えて横断的に対応する相談支援体制が求められますが、堺市でそうした包括的な相談支援の仕組みを充実していくうえで、特に優先的に力を入れて取り組むべきことはどのようなことだと思いますか。
(複数回答)



問11 貴団体が活動している地域・貴機関が業務の対象とされている地域では、関係機関や団体などが連携して「地域共生社会」を実現していくために必要と考えられる次のような取組が、どの程度できていると思いますか。

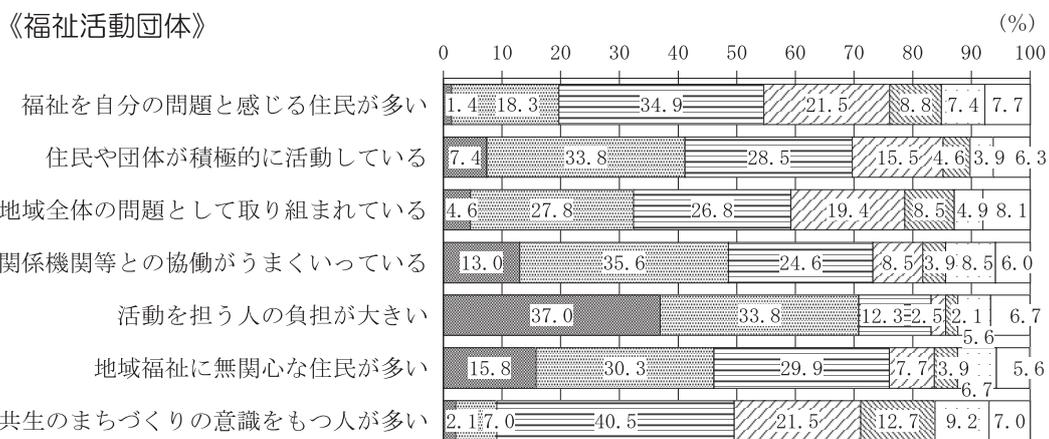
《福祉活動団体》



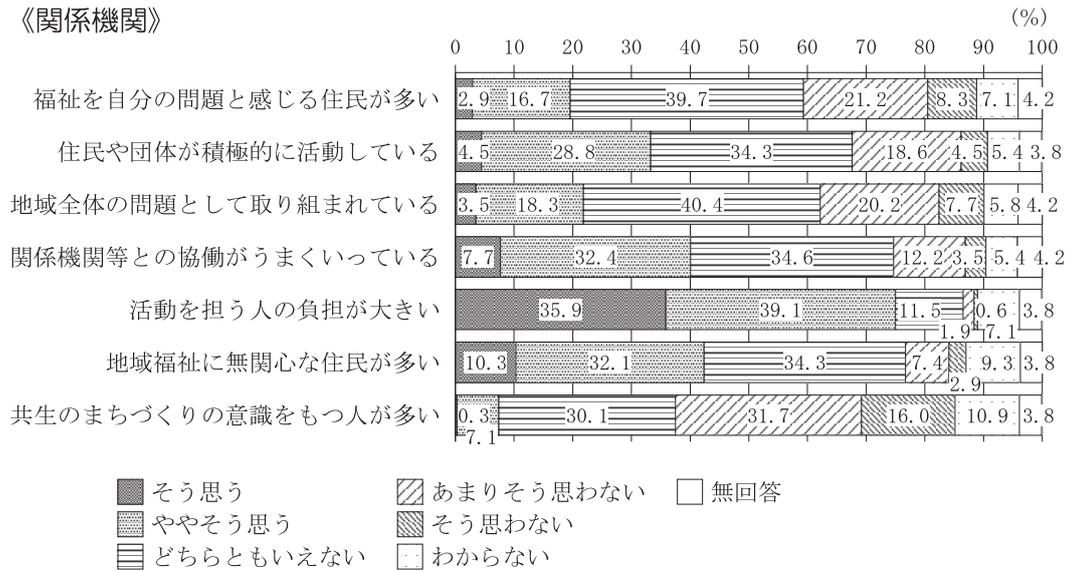


3) 地域福祉活動への市民の参加や、活動への支援をすすめるための取組について

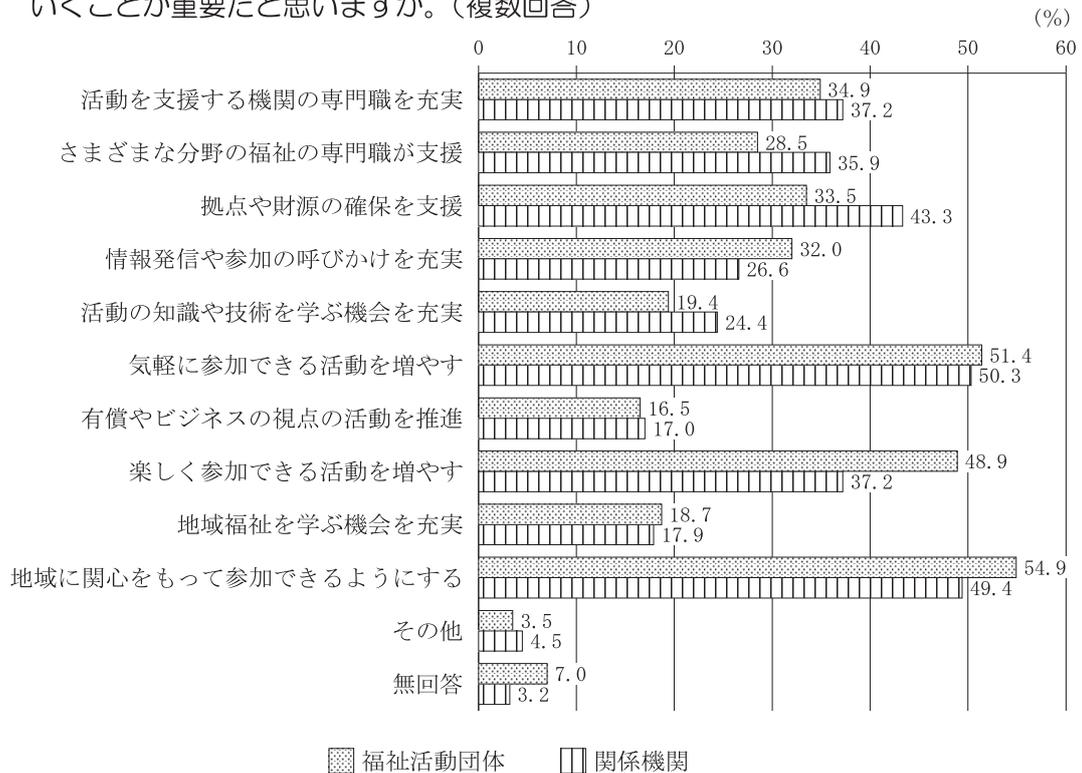
問12 地域福祉をすすめていくうえでの「地域の福祉力」（地域での支え合いなど）に関して、活動が行われている地域・業務の対象とされている地域の状況について、どのように感じていますか。



《関係機関》

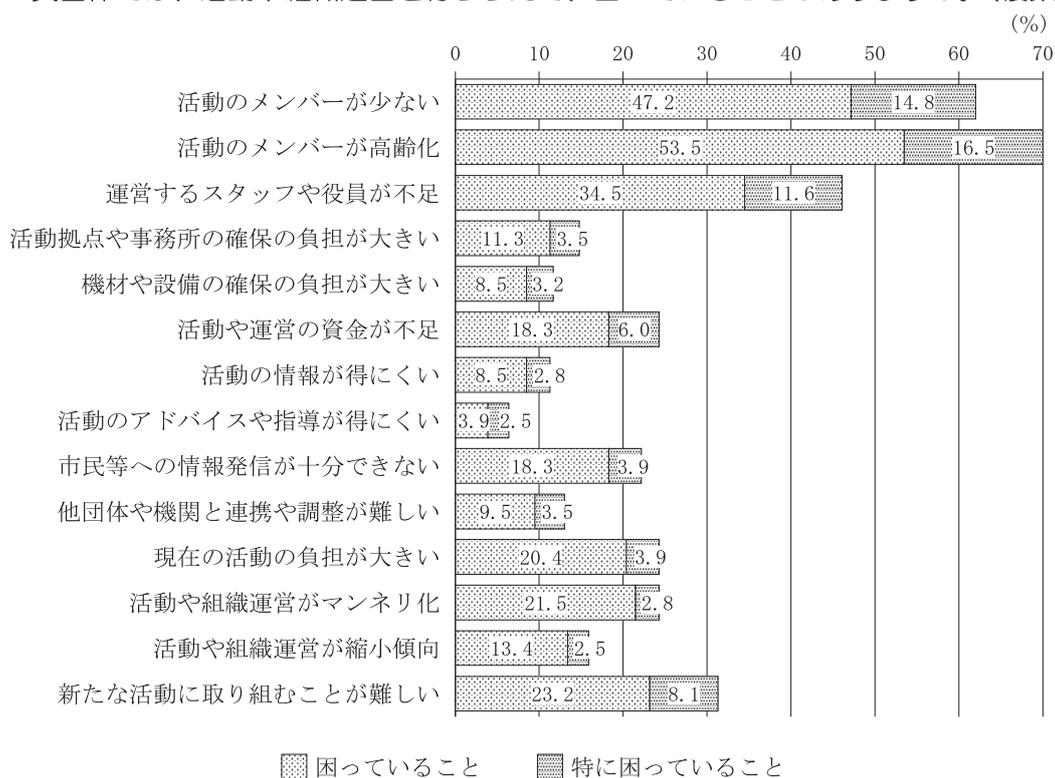


問13 市民による地域福祉活動を推進していくには、どのような取組を特に優先的に充実していくことが重要だと思いますか。(複数回答)



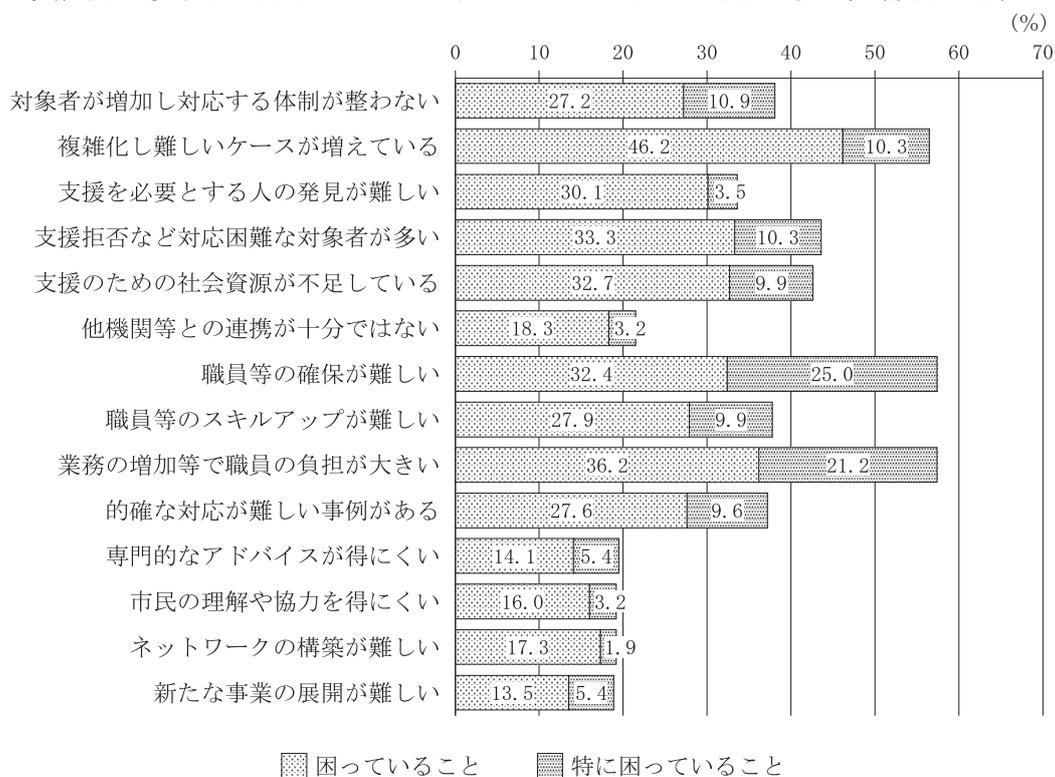
《団体調査》

問14 貴団体では、活動や組織運営を行ううえで、困っていることがありますか。（複数回答）



《機関調査》

問14 貴機関で事業を実施されるうえで、困っていることがありますか。（複数回答）



用語説明

● IoT

「Internet of Things」（モノのインターネット）の略で、さまざまなモノがインターネットでつながり、離れたところにあるモノの状態を把握して操作したり、サービスを利用することなどができます。

● ICT

「Information and Communication Technology」（情報通信技術）の略で、パソコンや通信を活用して情報伝達や知識の共有などのコミュニケーションを行う技術のことをいいます。

● アウトリーチ

生活上の課題を抱えながら、自ら援助にアクセスできない人や家族などに対して、訪問や地域での相談、地域の支援者との連携などによって、支援につながるように積極的に働きかける取組のことをいいます。

● SNS

「Social Networking Service」の略で、通信やネットワークを通じてつながりの場を提供するサービスです。

● SDGs

「Sustainable Development Goals」（持続可能な開発目標）の略で、持続可能な世界を実現するために、国連に加盟する193か国が平成28～令和12年の15年間で達成するための目標として、平成27年の国連サミットで採択されました。貧困、飢餓、環境、経済成長、平等などの幅広い課題が網羅された下記の17のゴールと169のターゲットで構成され、地球上の「誰一人取り残さない」ことを誓って、国、自治体、民間企業等を含むあらゆる組織や人々が取り組むこととされています。



● OJT

「On-the-Job Training」の略で、職場での具体的な仕事を通して、仕事に必要な知識・技術・技能・態度などを意図的・計画的・継続的に指導することです。

● 基幹型包括支援センター

高齢者の総合相談・支援を行うとともに、日常生活圏域（p.115参照）に設置した地域包括支援センター（p.115参照）に対する支援やセンター間の連携、困難事例などへの対応、広域的・専門的なネットワークの構築などの基幹的な役割を担う機関です。また、高齢者虐待や成年後見制度などの権利擁護に関する支援を行うとともに、ダブルケア（p.114参照）専用相談窓口も設置しています。

● 共生型サービス

高齢者と障害者が同一の事業所でサービスを受けられるように、介護保険または障害福祉の指定を受けている事業者が、もう一方の制度の指定を受けやすくするものです。

● 矯正施設

犯罪や非行をした人の更生のための処遇を行う施設で、刑務所・医療刑務所、少年刑務所、拘留所の刑事施設と、少年院、少年鑑別所、婦人補導院が設置されています。また、民間と協働して運営する社会復帰促進センターも設置されています。

● 協働

複数の主体が課題や目標を共有し、その解決や実現に向けて、それぞれの立場や特性を活かし、お互いに認めあいながら対等な立場で、ともに力をあわせて活動や事業を行うことをいいます。

● 協力雇用主

犯罪や非行の前歴のために定職に就くことが容易ではない刑務所出所者等を、事情を理解したうえで雇用し、更生に協力する民間の事業主です。事業主は保護観察所に登録し、保護観察官が出所者等と相談を行ったうえで雇用を要請します。

● 更生保護サポートセンター

保護司や保護司会が、地域の関係機関・団体と連携しながら更生保護活動を行うための拠点で、保護司の活動への支援や、関係機関等との地域ネットワークの構築などを行うとともに、更生保護ボランティアの活動や更生保護活動に関する情報提供の場としても活用されています。

● 合理的配慮

障害者差別解消法に基づき、障害者などから社会のなかにあるバリアを取り除くためになんらかの対応が必要だという意味が伝えられたときに、行政機関や事業者等は負担が重すぎない範囲で対応する（事業者等は対応に努める）ことです。

● 子ども食堂

さまざまな家庭環境で暮らす地域の子どもたちを対象として、食事と居場所を提供し、見守りや必要に応じて支援機関につなぐ取組で、多様な団体が創意工夫して、地域の子どもたちのための活動を行っています。

● コミュニティソーシャルワーク

制度の狭間となるものなども含めた多様な生活課題に対して、個別支援や支援のネットワークづくりを行うとともに、地域の共通課題として広げていくことで福祉コミュニティづくりを展開したり、サービスの開発や施策化にも積極的に取り組む、地域を基盤としたソーシャルワーク（社会福祉の援助技術）のことをいいます。

● コミュニティビジネス

市民の生活に密接に関わる課題を解決するために、地域の人材や資源を活用して、ビジネス的な手法で取り組む活動や事業のことをいいます。

● 里親

さまざまな事情で家族と離れて暮らす子どもを、自分の家庭に迎え入れ、温かい愛情と正しい理解を持って養育する制度です。

● 社会的孤立

家族の形態や地域のつながりの変化、雇用情勢の悪化などを背景として、家族や地域社会との関係が希薄で、他の人との接触や社会のなかでの居場所がない（少ない）状態をいいます。

● 社会福祉法人

社会福祉事業を行うことを目的として社会福祉法に基づいて設立される、公益性の高い非営利法人です。高い公益性にかんがみ、地域の福祉ニーズ等をふまえ、法人の自主性や創意工夫を活かした多様な地域貢献活動が行われています。

● 社会を明るくする運動

犯罪や非行の防止や更生についての国民の理解を深め、それぞれの立場で協力することで犯罪のない地域社会を築くことをめざして、法務省が主唱し昭和26年から行われている全国的な運動です。

● 障害者基幹相談支援センター

障害者やその家族等からの相談に応じ、地域で安心してその人らしい生活を送れるよう、関係機関と連携しながら支援する機関です。福祉サービスの利用支援をはじめ成年後見や障害者虐待などの権利擁護に関する支援等を行うほか、地域の支援者とのネットワークの構築などの役割も担っています。

● スーパービジョン

心理、福祉や教育などの分野で、対人援助を行う人の専門的な技能を高めるために、指導者（スーパーバイザー）による事例研究などを通じた適切な指導を、継続的に行うことです。

● 生活困窮者自立支援事業

経済的な困窮や社会的な孤立などで生活に困窮している人や世帯の自立を支援するために、相談支援、住居の確保や就労のための支援、一時的な生活支援や家計管理の支援、子どもの学習支援などを包括的に行う事業です。

● 成年後見制度

認知症、知的障害、精神障害などにより、判断能力が十分ではない人の法律行為（財産管理や契約の締結など）を支援する制度です。家庭裁判所が親族、専門職、市民、法人などから援助者（本人の判断能力に応じて後見人・保佐人・補助人）を選任する法定後見制度と、あらかじめ本人が任意後見人を選んで契約する任意後見制度があります。

● ダブルケア

同時期に子育て（18歳未満の子どもや孫）と介護の両方を行っている状態のことをいいます。

● 地域共生社会

人口構造や社会経済の状況、地域や家庭の機能の変化をふまえて示された、社会保障制度改革の考え方です。制度・分野ごとの「縦割り」や、受け手・支え手という一方的な関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」(*)として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えて「丸ごと」つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会をめざすものとされています。

(*) 国は「我が事」を漢字で表記していますが、この計画ではひらがなで「わがごと」と表記しています。

●地域包括ケアシステム

高齢者が可能な限り住み慣れた地域で自立した日常生活を営むことができるよう、医療、介護、介護予防、住まい、日常生活支援が包括的に確保される体制のことで、そのような体制を切れ目なく、有機的かつ一体的に提供することで、ひとり暮らしや要介護など、どのような状況にある高齢者も、安心して在宅生活をおくることができるようにすることをめざします。

●地域包括支援センター

保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーなどの専門的なスタッフが、高齢者や家族の総合相談、成年後見制度の活用や虐待の防止・早期発見、介護予防ケアマネジメントなどを行い、総合的に高齢者の生活を支援する機関です。地域のケアマネジャーなどの支援や関係者のネットワークの構築などの役割も担い、暮らしやすい地域づくりを推進しています。

●中間支援組織

地域で活動する市民、ボランティア、NPOなどへの支援やコーディネートなどを行う組織のことをいいます。

●中間的就労

一般の就労が難しい生活困窮者や障害者などが、就労に向けた準備や社会参加の一環として、一定の配慮や支援のもとで就労体験や軽作業などを行うことをいいます。

●難病

原因不明かつ治療が困難で、経過が慢性にわたるため介護等が必要となる希少な疾患のことをいいます。

●日常生活圏域

高齢者の日常生活において基本的な単位となる圏域として、地域の地理的条件や人口、交通事情その他の社会的条件、施設整備の状況などを総合的に勘案して、市町村の介護保険事業計画で定めるものです。

●日常生活自立支援事業

認知症、知的障害、精神障害などで判断能力が十分でない人が、地域で自立した生活がおくられるように、利用者との契約に基づき、福祉サービスの利用や日常的な金銭管理を支援するサービスです。

●認知症サポーター

「認知症サポーター養成講座」を受講して認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守り、できる範囲で手助けをする応援者です。

●認定こども園

幼稚園と保育所の機能と特長をあわせもち、都道府県の認定を受けて幼児期の教育、保育、地域の子育て支援を一体的に行う施設です。

●8050問題

引きこもりが長期化し、親も高齢となって収入や介護などに関する問題が発生することが社会問題になっており、80歳代の親と50歳代の子どもの子世帯で多く起きることから「8050問題」と呼ばれています。

●パブリックコメント

行政機関が計画や政策などの決定を行う際に、その案を公表し、広く意見などを募ることで、公正な意思決定をするための制度です。

● **ピア・ピアサポート**

「ピア (peer)」は「仲間」という意味で、障害など同じ背景をもつ人どうしが、対等な立場で話を聞きあったり、助言や援助をしあったりする活動のことをいいます。

● **BCP**

「Business Continuity Plan」(事業継続計画)の略で、災害などの緊急事態が発生したときに、損害を最小限にとどめ、優先度の高い事業の継続や早期復旧ができるように、事前に策定する行動計画のことです。

● **避難行動要支援者**

災害時や発生する恐れがあるときに、自力で避難することが難しく、円滑かつ迅速な避難のために特に支援が必要な高齢者、障害者などの人のことをいいます。

● **福祉避難所**

高齢者、障害者などで、避難所生活において何らかの特別な配慮を必要とし、指定避難所での生活が困難な人のための避難所で、堺市では公共施設や民間の高齢者施設、障害者施設などを指定しています。

● **プラットフォーム**

周辺よりも高くなった水平で平らな場所をさす言葉から転じて、「基盤」という意味でも使われており、地域福祉の分野では、さまざまな人や組織が自由に集い、交流や協議を行いながら協働をすすめる場や機能のことをいいます。

● **保護司**

保護司法に基づいて法務大臣から委嘱され、犯罪や非行をした人の立ち直りを地域で支える民間のボランティアです。保護観察官と協働して保護観察を行うとともに、スムーズに社会生活を営めるよう住居や就業先などの帰住環境の調整や相談を行っています。

● **民生委員児童委員**

民生委員法および児童福祉法のもとで地域の推薦に基づいて厚生労働大臣、堺市長から委嘱され、住民の立場に立って相談にのり必要な援助を行ったり、地域福祉を推進する活動を行うボランティアです。民生委員は児童委員を兼ねており、子どもや子育てへの支援を専門に担当する主任児童委員が、児童委員のなかから指名されています。